

Configurar notificações de eventos do Catalyst Center para Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Criação do Webex Bot](#)

[Criação De Sala Webex](#)

[Criação de Notificação de Evento](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar as Notificações de Evento do Cisco Catalyst Center para enviá-las às Equipes do Webex.

Pré-requisitos

Requisitos

Conhecimento básico sobre:

- Notificações do Cisco Catalyst Center
- Webex Teams

Componentes Utilizados

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- Webex Teams

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Criação do Webex Bot

1. Entre na página [Webex for Developers](#) para criar um novo Webex Bot.
2. Faça login usando sua conta Webex Teams.
3. Adicione um Bot Name, Bot Username, selecione um Icon e adicione uma descrição para o campo App Hub Description. Crie o inferior clicando na opção Add Bot.

New Bot

Bot name*

Name of your bot as it will appear in Webex.

Bot username*

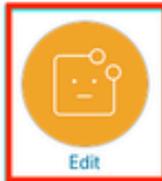
The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

@webex.bot

✔ CatalystCenterTest@webex.bot is available

Icon*

Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.



App Hub Description*

What does your app do, how does it benefit users, how do users get started? Does your app require a non-Webex account? If your app is not free or has additional features for paid users, please note that and link to pricing information. 1024 character limit.



Catalyst Center Bot used for Event Notifications.

Supported markdown

1451 characters remaining

By creating this app, you accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Cancel

Add Bot

4. Copie os valores de Boot Access Token e Boot Username.

Congratulations! 🎉

Catalyst Center Notification is one step closer to becoming a reality.

Catalyst Center Notification

👉 **Next Step:** Use your Bot Access Token to set up your webhook and finish building your bot.

Bot access token

Non-expiring (good for 100 years) access token for your bot. Save this token to set up your webhook.

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTJjYzQtYWUzMjVIZjU3NDlmMjEzYz.

Copy Token

💡 **Tip:** Save this token!
It won't be shown again (but you can regenerate a new one if needed).

Bot username*

The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest@webex.bot

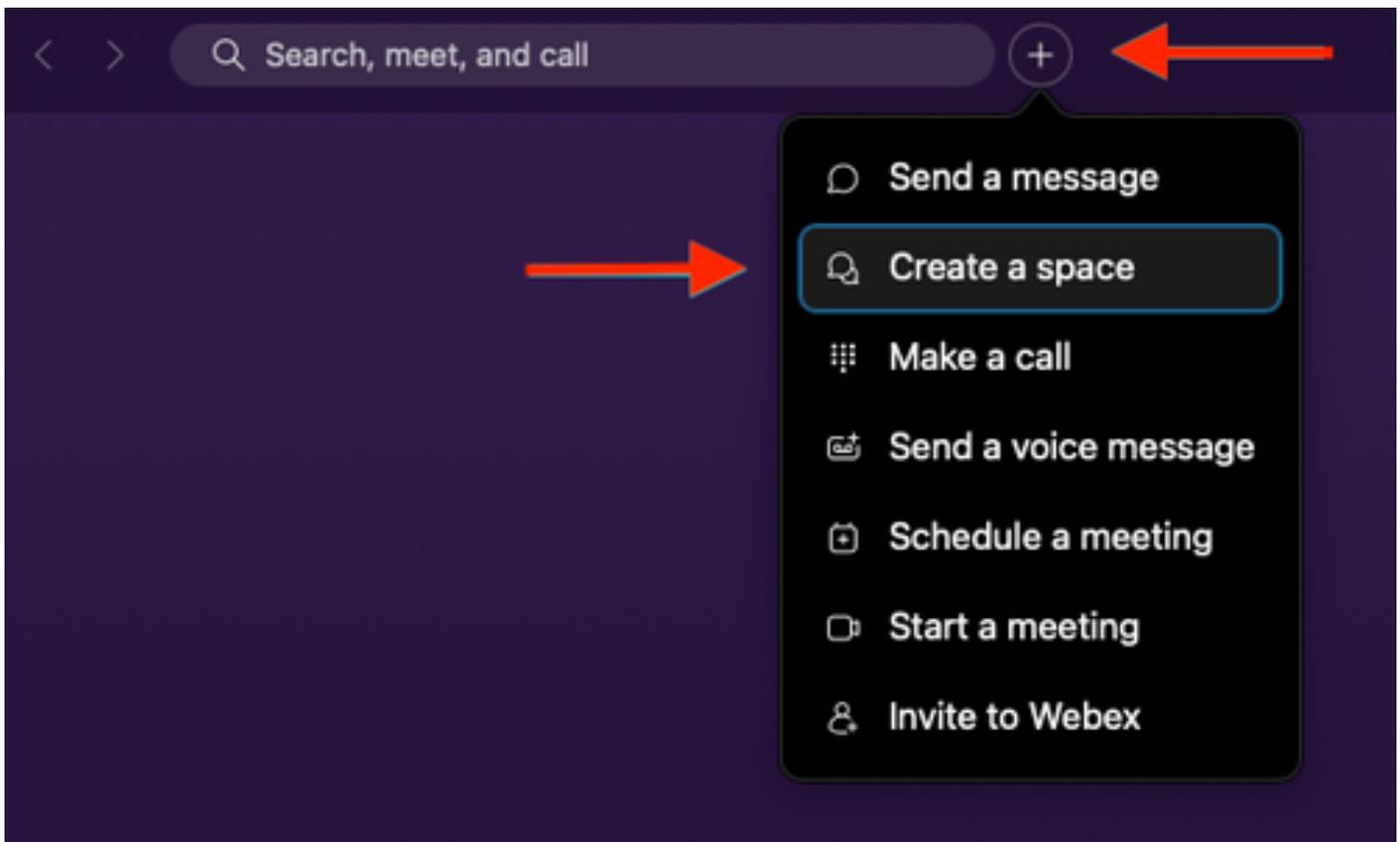
Icon*

Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.

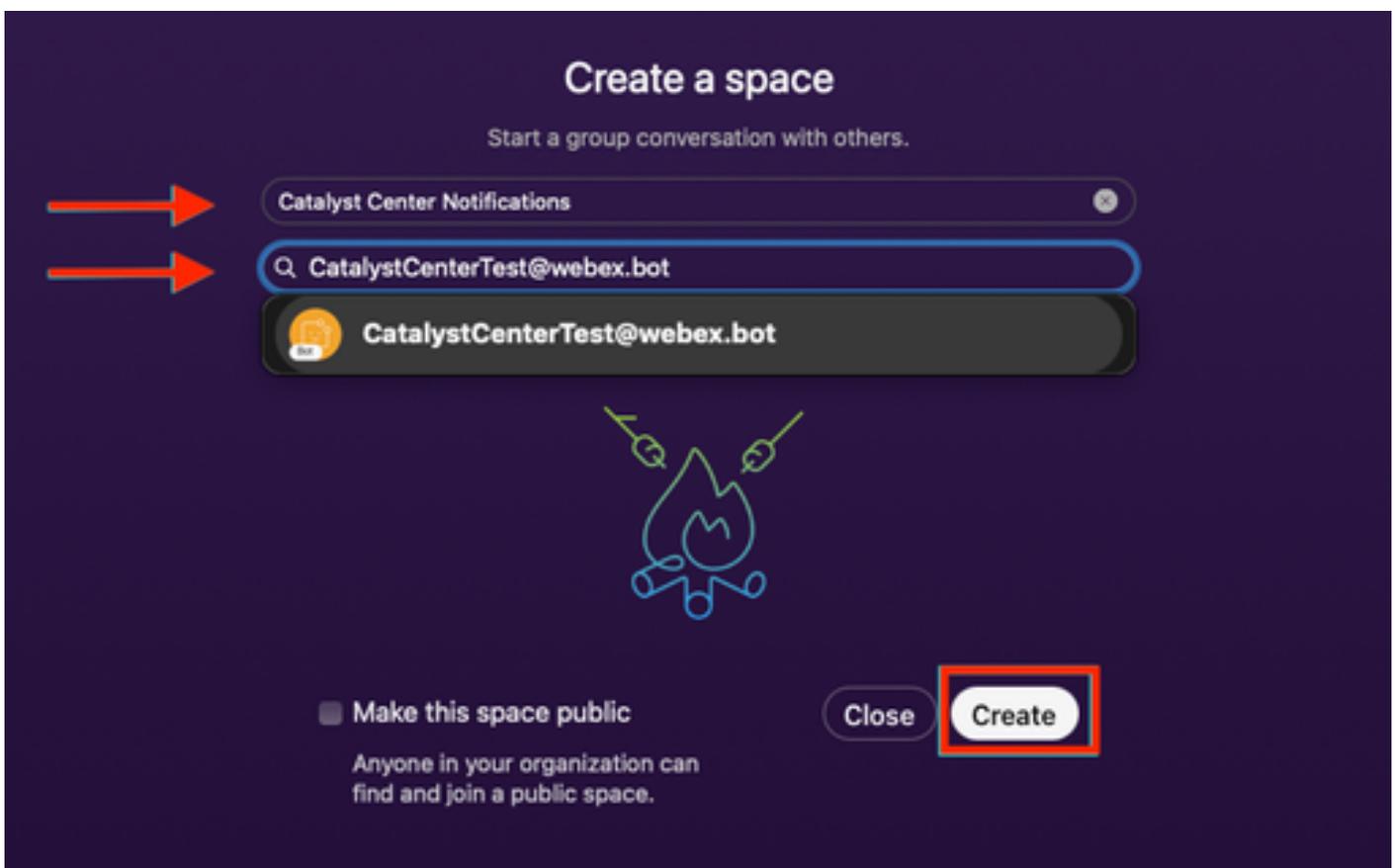


Criação De Sala Webex

1. Em Equipes do Webex, prossiga para criar uma Sala do Webex clicando no botão '+' seguido por um clique na opção Criar um espaço.



2. Adicione um nome para o espaço, seguido pela adição do Bot Username no campo Add People by Name ou Email. Continue para criar o espaço.



3. Para usar o espaço de equipes do Webex no Catalyst Center para notificações de eventos, é

necessário ter o valor de ID da sala do Webex para o espaço que foi criado. Insira o próximo [URL](#) para obter o valor solicitado.

4. Clique na opção Run para obter as informações detalhadas do espaço do Webex que foi criado.

The screenshot shows the 'webex for Developers' website. On the left is a navigation menu with categories like Organizations, Partner Management, People, etc., and a 'Rooms' section containing 'List Rooms' (highlighted in blue), 'Create a Room', 'Get Room Details', 'Get Room Meeting Details', 'Update a Room', and 'Delete a Room'. The main content area is titled 'List Rooms' and includes a description, a REST API endpoint `GET /v1/rooms`, and a list of query parameters: `teamId` (string), `type` (string), `orgPublicSpaces` (boolean), and `from` (string). On the right, there is an interactive API client interface with a 'Try it' button, a text input for the endpoint `/v1/rooms(?teamId,type,sortBy,max)`, a 'Header' section with a 'Use personal access token' toggle and a 'Bearer' token field, and a 'Query Parameters' section with input fields for `teamId`, `type`, `orgPublicSpaces`, `from`, `to`, `sortBy`, and `max`. A red box highlights the 'Run' button at the bottom right of the interface.

5. Copie o valor de ID do espaço do Webex criado a partir da resposta recebida.

Request Response

200 / OK

```
{
  "items": [
    {
      "id": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNLZWU4NjAt",
      "title": "Catalyst Cente Notifications",
      "type": "group",
      "isLocked": false,
      "lastActivity": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "creatorId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS82N",
      "created": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "ownerId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVE1",
      "isPublic": false,
      "isReadOnly": false
    },
  ],
}
```

Criação de Notificação de Evento

1. No Catalyst Center, navegue para Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications e crie uma nova notificação.
2. Para a Etapa 1 (Selecionar site e eventos), selecione os sites e eventos correspondentes para assinar a nova notificação.
3. Na Etapa 2 (Selecionar canais), selecione a opção WEBEX.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/>
EMAIL Send an Email notification Supported Events (1/1)	PAGERDUTY POST Cisco DNA Center Event Notifications to Pagerduty Supported Events (1/1)	REST Send the data via HTTP push API Supported Events (1/1)	SYSLOG Send data to a Syslog server Supported Events (1/1)	WEBEX POST Cisco DNA Center Event Notifications to WEBEX Supported Events (1/1)

4. Durante a Etapa 3 (Configurações do WEBEX), prossiga para Criar uma Nova Instância.

5. Adicione um Nome de Instância. Cole a ID do espaço do Webex no campo ID da sala do Webex. Cole o valor do Bot Access Token no campo Webex Bot Access Token.

Step 3 - WEBEX Settings

Configure the WEBEX channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*
Webex Notification

Webex URL*

https://webexapis.com/v1/messages

Webex Room Id*
Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJIZjEtNGRiOTU1ZTUzZjE2

Webex Bot Access Token*
MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTlj [HIDE](#)

6. Na Etapa 4 (Nome e Descrição), adicione um Nome e Descrição para sua notificação.

Step 4 - Name and Description

Provide a name and short description for your notification

Name*

Webex Test

Name can have alphanumerics, underscore and hyphen

Description*

Webex Teams Notification test.

Description can have alphanumerics, underscore and hyphen

7. Clique em Finalizar para concluir a notificação.

Summary

Review your notification and make any changes. If you are satisfied, select "Finish" to complete this workflow

▼ Name and Description [Edit](#)

Name Webex Test
Description Webex Teams Notification test.

▼ Site and Events [Edit](#)

Sites (0)
Events (1) Switch Unreachable

▼ WEBEX Settings [Edit](#)

Webex URL https://webexapis.com/v1/messages
Webex Room Id Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJlZjEtNGRlOTU1ZTUzZjE2
Webex Bot Access Token

[Back](#) [Finish](#)

Verificar

Para testar se as notificações estão sendo recebidas pelas equipes do Webex, no Catalyst Center, navegue para Plataforma > Developer Toolkit > Notificações de evento > Catálogo de eventos, procure o evento que você assinou no momento de fazer a notificação e clique nele no nome.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. At the top, it says 'Cisco DNA Center' and 'Platform / Developer Toolkit'. Below that, there are tabs for 'APIs', 'Integration Flows', and 'Event Notifications'. Under 'Event Notifications', there are sub-tabs for 'Notifications' and 'Event Catalog'. A search bar contains the text 'switch unre'. Below the search bar is a table with the following data:

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Continue clicando na opção Try-it Now seguida pela opção Publish.

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Aguarde até que o Catalyst Center publique a notificação.

Notification

Event Name
Switch Unreachable

Event Id
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	

A notificação é publicada no grupo de espaço Webex Teams.

New messages



Catalyst Center Notification 1:20 p.m.

Cisco DNA Center Notification

Source DNA 192.168.31.11
Center IP:
Severity: 1
Category: ALERT
Timestamp: 2024-07-16 19:20:00
Issue Name: Network Device 172.19.255.2 Is Unreachable From Controller
Issue Description: This network device Border1.Pod2.com is unreachable from controller. The device role is BORDER:DEFAULT:MAP-SERVER
Issue Status: resolved

[Cisco DNA Center Issue Details](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.