

Nota técnica sobre a interface do usuário que fica lenta e trava

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: A interface do usuário fica lenta e trava](#)

[Verificar](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema em que a interface do usuário (UI) é executada lentamente e trava intermitentemente.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões do Cloud Center até 4.7.X.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: A interface do usuário fica lenta e trava

Há um problema conhecido que afeta a versão 4.6.3 - 4.7.x, em que as notificações vistas no painel (logins, logouts, etc.) não são removidas do banco de dados, uma vez que o banco de dados fica sem memória para mantê-los todos, a interface do usuário fica sem resposta e eventualmente trava

Verificar

Etapa 1. Verifique as informações de criação do CloudCenter usando esse comando.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
```

```
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Este problema específico afeta apenas 4.6.3 - 4.7.X — e foi resolvido em 4.8.0

Etapa 2. Faça login no Postgres usando o usuário do Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Digite a senha para o **Cliqr**

Etapa 3. Digite este comando para verificar a contagem de notificações do Postgres? banco de dados.

```
select count(*) from notification;
```

```
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Etapa 4. Observe a contagem de notificações. Se o número estiver na centena de milhares ou milhões, então o problema está presente.

Etapa 5. Saia do banco de dados Postgres e liste o diretório **/mnt** e **/bak**. Certifique-se de que os arquivos pertencem ao **cliqruser** no diretório **/bak**. Caso contrário, você atinge um bug conhecido.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Solução

Etapa 1. Você precisa conceder permissões de cliqruser para gravar no local do arquivo.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Etapa 2. Verifique se /mnt pertence ao cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root    4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root    3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root    8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root     22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root      9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root     60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root    root      0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root    4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root     800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root      8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root      0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root    4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root    4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root    4096 May 11 17:32 var
```

Etapa 3. Edite o arquivo cliqr-mgmt-scheduler-context.xml como mostrado aqui.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Etapa 4. Procura cronTrigger no ficheiro e deve levá-lo para o local correto, como mostrado na imagem:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Etapa 5. Copie a propriedade chamada cronExpression e coloque o original em comentários, altere o segundo valor para 0/15 e o terceiro para *, como mostrado na imagem:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Etapa 6. Isso faz com que a notificação de limpeza seja executada a cada 15 minutos para acelerar a correção.

Passo 7. Pare e inicie o serviço tomcat.

```
/etc/init.d/tomcat stop  
/etc/init.d/tomcat start
```