

# Dados de despejo e coleta de lixo do processo de JAVA do CCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como adicionar flags JVM (Java Virtual Machine) ao `JAVA_OPTS` no CloudCenter Manager (CCM).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Interface Linux
- Ambiente de Máquina Virtual
- componente CCM

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CloudCenter versão 4.x
- aplicativo CCM

## Informações de Apoio

Às vezes, o processo TOMCAT não responde e pára para funcionar corretamente, mas não há informações que indiquem o motivo pelo qual o TOMCAT não respondeu.

## Problema

Os usuários não podem fazer login no CloudCenter e os usuários que estão conectados ao CloudCenter não podem ver a interface de usuário do CCM (UI) sem resposta. Esse problema pode ser acionado porque o serviço TOMCAT não é executado e parou para funcionar. Em seguida, os registros padrão do CCM não mostram nenhum detalhe ou o motivo pelo qual o serviço TOMCAT parou de funcionar.

## Solução

Para coletar informações adicionais antes que o serviço TOMCAT pare de ser executado, os flags JVM precisam ser adicionados ao **JAVA\_OPTS**, que está na pasta **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Esse parâmetro ajuda a coletar o burro do processo JAVA e as estatísticas de coleta de lixo do processo JAVA. Em seguida, quando o processo TOMCAT torna-se inoperante, ele gera **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** e **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Etapa 1. Adicione estes parâmetros no diretório **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Etapa 2. Navegue até **CCM > /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=${CATALINA_HOME}/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -
XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -
XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-calo-proxy.cisco.com -
Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export
CATALINA_OUT=/dev/null
```

Etapa 3. Reinicie o processo CCM TOMCAT.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Etapa 4. Após o reinício, execute o comando **ps -ef | grep tomcat** para confirmar se o processo TOMCAT utiliza os novos parâmetros adicionados à **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
[root@ ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-cal-
proxy.cisco.com
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed
```

```
-classpath  
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar  
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -  
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp  
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --  
color=auto tomcat
```

Esses novos parâmetros ajudam a criar arquivos adicionais que podem ser coletados quando o processo TOMCAT não responder novamente:

- Despejo de heap do processo JAVA - **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin**
- Estatísticas da coleta de lixo do processo JAVA - **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**