Visão geral do CX Cloud Agent v2.0

Contents

Introduction **Prerequisites** Acesso a domínios essenciais Pré-requisitos para atualizar para o CX Cloud Agent v2.0 Versões certificadas do Cisco DNA Center Navegadores compatíveis Implante o CX Cloud Agent Conectar o CX Cloud Agent à CX Cloud Implantação e configuração de rede Implantação do OVA Instalação do Thick Client ESXi 5.5/6.0 Instalação do Web Client ESXi 6.0 Instalação do Web Client vCenter Instalação do Oracle Virtual Box 5.2.30 Instalação do Microsoft Hyper-V Configuração de rede Abordagem alternativa para gerar código de emparelhamento usando CLI Configurar o Cisco DNA Center para encaminhar o Syslog para o CX Cloud Agent Pré-requisito Configurar definição do encaminhamento de syslog Habilitar Configurações de Syslog de Nível de Informação Security Segurança física Acesso do usuário Segurança da conta Segurança de rede Autenticação Blindagem Segurança de dados Transmissão de Dados Registros e monitoramento Resumo de seguranca Perguntas mais freqüentes **CX Cloud Agent** Implantação Versões e correcões Autenticação e configuração de proxy Secure Shell SSH Portas e servicos Conexão do CX Cloud Agent com o Cisco DNA Center

Verificação de diagnóstico usada pelo CX Cloud Agent Registros de sistema do CX Cloud Agent Troubleshooting Respostas à falha de coleta Respostas à falha de verificação de diagnóstico

Introduction

Este documento descreve o Cisco Customer Experience (CX) Cloud Agent. O Cisco Cloud Agent (CX) é uma plataforma de software modular modernizada no local que hospeda recursos leves de microsserviços em contêineres. Esses recursos podem ser instalados, configurados e gerenciados no local do cliente na nuvem. O CX Cloud Agent acelera a monetização de novas ofertas, dimensiona recursos e ajuda a desenvolver serviços de próxima geração orientados por big data, análises, automação, aprendizagem automática/inteligência artificial (ML/AI) e transmissão.

Note: Este guia destina-se a usuários do CX Cloud Agent v2.0. Consulte o <u>Cisco CX Cloud</u> <u>Agent</u> para obter outras informações relacionadas.



CX Cloud Agent Architecture

Note: As imagens (e o conteúdo contido neste guia) são apenas para fins de referência. O conteúdo real pode variar.

Prerequisites

O CX Cloud Agent é executado como máquina virtual (VM) e está disponível para download como Open Virtual Appliance (OVA) ou um Virtual Hard Disk (VHD).

Requisitos para implantação:

• Qualquer um destes hipervisores: VMWare ESXi versão 5.5 ou posteriorOracle Virtual Box 5.2.30Hipervisor Windows versão 2012 a 2016

- O hipervisor pode hospedar uma VM que requer: CPU de 8 núcleos16 GB de memória/RAM200 GB de espaço em disco
- Para clientes que usam data centers designados da Cisco US como a região de dados principal para armazenar dados da nuvem CX:
 O CX Cloud Agent deve ser capaz de se conectar aos servidores mostrados aqui, usando o FQDN e usando HTTPS na porta TCP 443:
 FQDN agent.us.csco.cloud
 FQDN ng.acs.agent.us.csco.cloud
 FQDN cloudsso.cisco.com
 FQDN api-cx.cisco.com
 Para clientes que usam data centers designados da Cisco Europe como a principal região de
- dados para armazenar dados da nuvem CX: O CX Cloud Agent deve ser capaz de se conectar aos dois servidores mostrados aqui,

usando o FQDN e usando HTTPS na porta TCP 443:

FQDN agent.us.csco.cloud

FQDN agent.emea.cisco.cloud

FQDN ng.acs.agent.emea.cisco.cloud

FQDN cloudsso.cisco.com

FQDN api-cx.cisco.com

- Para clientes que usam data centers designados da Cisco Ásia-Pacífico como a região de dados principal para armazenar dados da nuvem CX:
 - O CX Cloud Agent deve ser capaz de se conectar aos dois servidores mostrados aqui,

usando o FQDN e usando HTTPS na porta TCP 443:

FQDN agent.us.csco.cloud

FQDN agent.apjc.cisco.cloud

FQDN ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud

FQDN cloudsso.cisco.com

- FQDN api-cx.cisco.com
- Para clientes que usam os data centers designados da Cisco Europa e da Cisco Ásia Pacífico como sua região de dados principal, a conectividade com o FQDN: agent.us.csco.cloud é necessário apenas para registrar o CX Cloud Agent no CX Cloud durante a configuração inicial. Depois que o CX Cloud Agent é registrado com êxito no CX Cloud, essa conexão não é mais necessária.

• Para o gerenciamento local do CX Cloud Agent, a porta 22 deve estar acessível. Outras observações sobre o CX Cloud Agent:

- Um IP será detectado automaticamente se o protocolo DHCP estiver habilitado no ambiente
 - off le sera detectado automaticamente se o protocolo DECE estivel habilitado no ambiente da VM. Caso contrário, um endereço IPv4 livre, uma máscara de sub-rede, um endereço IP de gateway padrão e um endereço IP de servidor DNS devem estar disponíveis.
 - Somente o IPv4 é compatível, o IPv6 não.
 - As versões do Cisco Digital Network Architecture (DNA) Center de nó único certificado e Cluster de alta disponibilidade (HA) de 1.2.8 a 1.3.3.9 e 2.1.2.0 a 2.2.3.5 são necessárias.
 - Se a rede tiver interceptação SSL, permita listar o endereço IP do CX Cloud Agent.

Acesso a domínios essenciais

Para iniciar a jornada do CX Cloud, os usuários precisam de acesso a esses domínios.

Principais domínios	Outros domínios
cisco.com	mixpanel.com
csco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

Domínios específicos da região:

AMÉRICAS	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.co m
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.clou d
ng.acs.agent.us.csco .cloud	agent.emea. <u>cisco.clo</u> <u>ud</u>	agent.apjc. <u>cisco.cl</u> oud
	ng.acs.agent.emea. <u>ci</u> <u>sco.cloud</u>	ng.acs.agent.apjc. cisco.cloud

Pré-requisitos para atualizar para o CX Cloud Agent v2.0

Os pré-requisitos descritos nesta seção devem ser atendidos antes da atualização para o CX Cloud Agent v2.0.

- 1. Verifique se o CX Cloud Agent v1.12.x e posterior deve ser instalado antes do início da atualização.
- 2. Execute estas etapas para configurar o Servidor de Nomes de Domínio, caso ele ainda não esteja configurado:

Faça login no console Command Line Interface (CLI) da máquina virtual do CX Cloud Agent.Execute o comando *cxcli agent configureDNS*.Insira o endereço IP do DNS.Clique em _{Exit}.

- 3. Certifique-se de que a rede do cliente permita que os nomes de domínio no <u>Acesso de</u> <u>Domínio Crítico</u> concluam o novo registro do Agente de Nuvem durante a migração. O CX Cloud Agent deve ser capaz de acessar esses domínios, e os domínios também devem ser resolvíveis a partir do servidor DNS. Entre em contato com a equipe de rede se algum domínio estiver inacessível.
- 4. Tire um instantâneo da VM do Agente de Nuvem antes de iniciar a atualização da v2.0 (acesso apropriado necessário).

Note: As versões anteriores à 1.10 devem primeiro ser atualizadas para a v1.10, seguidas de atualizações incrementais para a v1.12.x e, em seguida, para a v2.0. Os usuários podem atualizar a partir de Configurações do administrador > Fontes de dados no portal da nuvem do CX. Clique em View Update para concluir a atualização.

As seguintes condições devem ser atendidas para uma configuração bem-sucedida:

1. Lista de DNACs e suas credenciais

- 2. Usuário DNAC com acesso de função Admin ou Observer
- 3. Endereço IP virtual ou endereço IP físico/autônomo para cluster DNAC
- 4. Acessibilidade bem-sucedida entre o Agente de Nuvem e o DNAC
- 5. O DNAC deve ter no mínimo 1 (um) dispositivo gerenciado

Versões certificadas do Cisco DNA Center

As versões certificadas de nó individual e HA Cluster Cisco DNA Center são de 1.2.8 a 1.3.3.9 e 2.1.2.0 a 2.2.3.5.



Multi-Node HA Cluster Cisco DNA Center

Navegadores compatíveis

Para obter a melhor experiência em Cisco.com, recomendamos a versão oficial mais recente dos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Implante o CX Cloud Agent

Para implantar o CX Cloud Agent:

- 1. Clique em <u>cx.cisco.com</u> para fazer login na CX Cloud.
- 2. Selecionar Campus Network e navegue até ASSETS & COVERAGE lado a lado.

CISCO ON CIODO COMUNICA							
🗌 🕅 My Portfolio: Campus Network 🔹	Select +					9	0 Automation Jo
49s Asset Support		Expert Recommendations 945 Recommendations 0 Engagements 0 Expert ENGAGEMENTS	(Advisories	137 en 5 os 19	Open Cases Open Cases With RM CASES	816 As 5
Assets Coverage Licenses						OET HELP	T Filters
3	Corrected Hardware Rein Corrected	Coverid Uncovered	Secur	Priority Dugs Feat Notices Control Con	Next 6 mo 6 - 12 mo 12 - 24 Mo 24 + mo	ntha I netha I netha IIII netha IIIII	C Diatribe Border R
TOTAL	ASSET TYPE CONNECTION S	ITATUS COVERA	GE .	ADVISORIES	LAST	DATE OF SUPPORT	RC
Set up CK Cloud Agent and cu	onnect with Claco DNA Center to see complete information	Son about your network. This proc	ess may take 2-3 ho.	in.		Set Up CX	Cloud Agent
Set up DX Cloud Agent and o	onnect with Claco DNA Center to see complete information \times	son about your network. This proc	ess may take 2-3 ho.	un.		Set Up CX	Cloud Agent
Set up DX Cloud Agent and o	entert with Claco DNA Center to see complete informat	Critical Security Advisories	ess may take 2-3 hos Location	Coverage Status	Software Type	Set Up Co Software Release	Eleud Agent
Set up DX Cloud Agent and o Al dn1 Assets 3 Tarai Name Product ID Produ FCH2219V(MP DN1+HW- Gent AFL	envect with Claco DNA Center to see complete information of the second s	con about your network. This proc Critical Security Advisories	Location NEW YORKNYUSA	Coverage Status	Software Type •	Set Up Co Software Release	IP Address

Página inicial

3. Clique em **Configurar CX Cloud Agent** no banner. A janela **Set Up CX Cloud Agent** - **Review deployment requirements** é aberta.

0.

SET UP CX CLOUD AGENT	Add Cloud Agent to your CX Cloud pit crew
0%	CX Cloud Agent gathers telemetry data from the devices on your network, allowing you to take advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.
Accept Strong Encryption Agreement	Review deployment requirements
Deploy and Pair with Virtual Machine	Prepare your network for CX Cloud Agent
	CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.
•••	Before you download and install the image file, make sure CX Cloud Agent is able to connect to the designated server(s) via HTTPS on port 443 using both t FQON and the IP address:
÷	For AWS US data centers:
	- FQDN: agent.us.csco.cloud
	- FQDN: ng.acs.agent.us.csco.cloud
	- FQDN: cloudsso.cisco.com
	- FQDN: apl-cx.clsco.com
	Review the CX Cloud Agent Overview for complete hardware and software prerequisites.
	CX Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and stores your data.
	I set up this configuration on port 443
	Continue

Analisar os requisitos de implantação

4. Leia os pré-requisitos em **Analisar requisitos de implantação** e marque a caixa de seleção para **Eu defini essa configuração na porta 443**.

Note: As imagens (e o conteúdo contido neste guia) são apenas para fins de referência. O conteúdo real pode variar.

5. Clique em Continuar. A janela Set Up CX Cloud Agent - Accept the strong encryption agreement é exibida.



Contrato de criptografia

6. Verifique as informações pré-preenchidas nos campos **Nome, Sobrenome, E-mail** e **ID de Usuário do CCO**.

- 7. Selecione o Business division's function.
- 8. Selecione a opção Confirmation para concordar com as condições de uso.
- 9. Clique em **Continuar**. A janela **Set Up CX Cloud Agent -** Download image file se abre.



Imagem do download

10. Selecione o formato de arquivo apropriado para fazer o download do arquivo de imagem necessário para a instalação.

11. Marque a caixa de seleção **Aceito** para concordar com o Contrato de Licença de Usuário Final da Cisco.

12. Clique em **Download e Continuar**. A janela **Set Up CX Cloud Agent -** Deploy and pair with your virtual machine se abre.

13. Consulte <u>Configuração de Rede</u> para instalação do OVA e continue na próxima seção para instalar o CX Cloud Agent.

Conectar o CX Cloud Agent à CX Cloud

1. Digite o **código de emparelhamento** fornecido na caixa de diálogo do console ou na interface de linha de comando (CLI).

SET UP CX CLOUD AGENT 7% 8 Review Deployment Requirements Coversided Image File Deploy and Pair with Virtual Machine 0 Deploy and Pair with Virtual Machine Coversided Image File Deploy and Pair with Virtual Machine

Código de emparelhamento

2. Clique em **Continuar** para registrar o CX Cloud Agent. A janela **Set Up CX Cloud Agent -Registration successful** é exibida por alguns segundos antes de navegar automaticamente para a janela Configure Connection to CX Cloud

Set Up CX Cloud Agent		×
SET UP CX CLOUD AGENT	Registration successful!	
Review Deployment Requirements Accept Strong Encryption Agreement Download Image File Deploy and Pair with Virtual Machine		
	(a) Next up: add your data sources	

Registro bem-sucedido

							Help
							0
						×	
Configure connection to C	X Cloud						
Connect a Cisco DNA Center							
IP Address or FQDN		Location (City, State, Country)				
					Q		
Username		Password					
Collection Frequency	Time						
Frequency ~	Time	~	IST	~			
Run the first collection now (this may ta The first data source you add must be a Cisco	ake up to 75 minutes) o DNA Center. After that	you can add	additional Cisco DNA (Centers and device	es not connected		
to a controller.							
Connect This Data Source							

Configurar conexão

3. Insira os dados e clique em **Conectar Esta Fonte de Dados**. A mensagem de confirmação "Conectado com êxito" é exibida.

Configure connection to CX Cloud



Connect another data source to CX Cloud Agent?



DNAC adicionado com êxito

Configure connection to CX Cloud

Successfully Connected





Vários DNACs adicionados

4. Clique em Conexão Concluída de Origens de Dados. A janela Fontes de dados se abre.

Add a Data Source Search data sources 3 Total Data Sources Type Data Last Updated Status CX Cloud Agent CX Cloud Agent v2.0.3 1 minutes ago Running 10.197.238.126 Cisco DNA Center 1 minutes ago Reschable	G Connect Meraki Dashboz	rd to CX Cloud to get insights and additional systems inform	nation about your Meraki assets. Get set up in about 10 min	Add Meraki Dashboar
Name Type Data Last Updated Status CX Cloud Agent CX Cloud Agent v2.0.3 1 minutes ago Running 10.197.238.126 Cisco DNA Center 1 minutes ago Reschable 	Add a Data Source			Search data sources
Name Type Data Last Updated Status CX Cloud Agent CX Cloud Agent v2.0.3 1 minutes ago 	3 Total Data Sources			
CX Cloud Agent CX Cloud Agent v2.0.3 1 minutes ago Running 10.197.238.126 Cisco DNA Center 1 minutes ago Reschable	Name	Туре	Data Last Updated	Status
10.197.238.126 Cisco DNA Center 1 minutes ago • Reachable	CX Cloud Agent	CX Cloud Agent v2.0.3	1 minutes ago	e Running
	10.197.238.126	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable
22.1.90.1 Cisco DNA Center 1 minutes ago e Reachable	22.1.90.1	Cisco DNA Center	1 minutes ago	Reachable

Origem dos dados

Implantação e configuração de rede

Qualquer uma destas opções pode ser selecionada para implantar o CX Cloud Agent:

- Se você selecionar VMware vSphere/vCenter Thick Client ESXi 5.5/6.0, acesse Thick Client
- Se você selecionar VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0, acesse <u>Web Client</u> vSphere ou <u>Center</u>
- Se você selecionar Oracle Virtual Box 5.2.30, acesse Oracle VM
- Se você selecionar Microsoft Hyper-V, acesse <u>Hyper-V</u>

Implantação do OVA

Instalação do Thick Client ESXi 5.5/6.0

Esse cliente permite a implantação do CX Cloud Agent OVA usando o cliente thick vSphere.

1. Após fazer o download da imagem, inicie o VMware vSphere Client e faça login.

🕜 VMware vSphere C	lient ×
vmware VMware vSphere Client	<u>,</u>
All vSphere fea available only t vSphere Client feature set as	tures introduced in vSphere 5.5 and beyond are hrough the vSphere Web Client. The traditional will continue to operate, supporting the same vSphere 5.0.
To directly manage a To manage multiple h vCenter Server.	single host, enter the IP address or host name. nosts, enter the IP address or name of a
IP address / Nar	me: 10.126.77.60
User name:	root
Password:	****
	Use Windows session credentials
	Login Close

Login

2. Navegue até File > Deploy OVF Template.

Vew +	ntary > [9] Inventory					
Deploy OVF Template						
liport +						
leport +	×	localhost.localdomain Wheare D	586, 5.5.0, 1623387			
Irowse VA Marketplace	192.368.1.300 sha1_vishes_10.126.77.111	Getting Started Summary Virtu	al Machines Resource Allocation	Performance Configuration Local Us	ers & Groups, Events, Permiss	
hint Maps +	Voheu_10.126.77.136	General		Resources		
luit .	Fahry 10.126.77.136	No. 6 A. m.	Constant and the	(Busine: 3120 Mile	Canada	
Coccouseperc_1.11_Bone-	Vishnu_192.368.1.300_112	Handacturer:	Cisco Systems 2nd		16 x 2,899 GHz	
CXCloudApent_1.12_Build-1	12_signed_test	Popel	0.50-0.220-0.5			
COCloudAgent_1.12_Build-1	12_vishnu_30.126.77.136	O'CONE:	28 CPUB X 2.899 CPU	Memory usage: 40345.00 HB	Capacity (142) 41 MB	
CXCloudApent_1.12_Build-1	12_wishnu_192.168.1.100_112	Processor 1994:	0 @ 2.909Hz		001/0.10	
ChCloudApert_1.12_Build-1	_wahnu_10.126.77.136	License:	Wheare vSohere 5 Entertaine	Storate / Date Tute	Caracter	
CiCloudApent_1.12_Build-	_vohru_10.126.77.136	ever se.	Plus - Licensed for 2 physic	CR (database) (12) Non-070	Capacity and	
Coloudheast 112 Build	vishes 10.126.77.136	Processor Sockets:	2	(excessionar(rr) wow-pro-	2.62.10 97.	
CiCloudApert 1.12 Build-1	visheng 10.126.77.136	Cores per Socket:		د	>	
Colloudhoert 1.12 Build-1	Vishey 192, 168, 1, 100	Logical Processors:	32	Network Tune		
CXCloudApent_1.2_Build-21	192.368.1.300	Hyperthreading:	Active	Millatunk Bastaday	1000	
CKCloudApent_1.4_Build-20	_vishnu_10.126.77.136	Number of NOCs:	2	S VM NAT Bandard or	and group	
CiCloudApent_1.5_Build-8,	visheu_10.126.77.136	State:	Connected		in group	
CKCloudApent_1.6_Build-8,	visheu_10.126.77.136	Writial Machines and Templates:	56	2 VM NAT2 Standard pr	out Broth	
CiCloudAgent_1.7_Build-50	_vishru_10.126.77.136	vMoton Enabled:	NA	¢	>	
CXCloudApent_1.7_Build-7 CXCloudApent_1.8_Build-8	vishnu_10.126.77.111_demo_anushc _1_signed_Vishnu_10.126.77.111_syd	Where EVC Mode:	Disabled	Fault Tolerance		
CXCloudApert_1.8_Build-8,	visheu_10.126.77.136	vSphere HA State	(B NA	Fault Tolerance Version: 50.0.5	00500	
Conclusion of the state of the	1 video 183 568 5 555 113	Host Configured for PT:	NA	100 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00		
CiCloudApent 2.0 Build 1	11 vishen 10.126.77.111			Refresh	Virtual Machine Counts	
CiCloudApent 2.0 Build-11	11. vishnu 192.168.1.100 208	Active Tasks:		Total Primary VMs: 0		
CitCloudAgent_2.0_Build-11	6 vishnu 10.126.77.111	Host Profile:	NJA	Provenete on Prenary sine: 0		
CitCloudApent_2.0_Build-11	16_vishnu_192.568.1.500_208	Image Profile:	ESN-5.5.0-20140302001-#	Total Secondary Ms: 0		
CXCloudApent_2.0_Build-11	37_corona_scan	Profile Compliance:	😧 NA	Powered On Secondary VMs: 0		
CXCloudApent_2.0_Build-1	17_signed_demo_10.126.77.111	DirectPath 1/D:	Supported CP	and the second sec		
CXCloudApert_2.0_Build-1	17_wshwu_192.568.1.500_208 V			nust rianagement		
Taska	,	Commands				Name Tanad or Date or
						name, rarget or place co

vSphere Client

3. Procure para selecionar o arquivo OVA e clique em Next.

🚱 Deploy OVF Template

Source

Select the source location.

Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Ready to Complete	Deploy from a file or URL Browse Enter a URL to download and install the OVF package from the Internet, or specify a location accessible from your computer, such as a local hard drive, a network share, or a CD/DVD drive.
Help	< Back Next > Cancel

Caminho do OVA

4. Verifique a OVF Details e clique em Next.

Deploy OVF Template OVF Template Details Verify OVF template details	i.			-		×
Source OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Product: Version: Vendor: Publisher: Download size: Size on disk: Description:	CXCloudAgent_2.0_Build-144 2.0 Cisco Systems, Inc CISCO SYSTEMS, INC. 1.1 GB 3.1 GB (thin provisioned) 200.0 GB (thick provisioned) CXCloudAgent_2.0_Build-144				
Help			< Back 1	Next >	Can	cel

Detalhes do modelo

5. Insira um Unique Name e clique em Next.

Deploy OVF Template	-		×
Name and Location Specify a name and loca	tion for the deployed template		
-,,			
Source	Name		
OVF Template Details	CXCloudAgent 2.0 Build-144 DEMO		
Name and Location	The name can contain up to 80 characters and it must be unique within the inventory fold	er.	
Vetwork Mapping	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Ready to Complete			
Help		1 ~	and
hep	< Back Next >	Ca	ncel

Nome e local

6. Selecione um Disk Format e clique em Next (Recomenda-se provisionamento reduzido).



Disk Format

In which format do you want to store the virtual disks?

Source OVF Template Details	Datastore:	datastore1 (11)			
Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Available space (GB):	973.1			
Ready to complete	C Thick Provision Lazy Z	eroed			
	C Thick Provision Eager	Zeroed			
	Thin Provision				
Help			< Back	Next >	Cancel

 \times

Formato de disco

7. Selecione o Power on after deployment e clique em Finish.



Ready to Complete

Are these the options you want to use?

Source OVF Template Details	When you dick Finish, the deploym	ent task will be started.					
Name and Location	Deployment settings:						
Disk Format	OVF file:	C:\Users\cxcadmin\Downloads\OVA\CXCloudAgent_2.0					
Network Mapping	Download size:	1.1 GB					
Ready to Complete	Size on disk:	3.1 GB					
	Name:	CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO					
	Host/Cluster:	localhost.					
	Datastore:	datastore1 (11)					
	Disk provisioning:	Thin Provision					
	Network Mapping:	"VM Network" to "VM Network"					
	Power on after deployment						
Help		< Back Finish Cancel					

Pronto para concluir

A implantação pode levar vários minutos. Aguarde até receber uma mensagem de que foi realizado com sucesso.

File Edit View Inventory Administration	s Plug-ins Help					
D D tane > D Inventory	• St Inventory					
8 8						
S 3 15.127.102.40	1 vistes	localhost.localdomain Wiware ESE, 6.0.0, 1071913	e -	10	aya wa	
CHC_6.9.3_Build-28-10.126.77.234	With-DNS-vishne	Getting Ramas Summary Virtual Practices Testing	rce Aliocabian	e Parlomatic Configuration Games G	Sector, Permanente.	
OKC_1.9.3_Build-20-10.126.77.236- G CKGsudAgent_1.1_Build-59_10.126	WRNOut-DNS-watmu J.77.234_vishmu	General		Resources		1
CiCloudApent_1.1_Build-5h_dens		Manufacturer: Osco Systems Inc		CPU usage: 3922 MMz	Capacity	
	2 13% Deploying C	DiCloudApent_1.1_Bu., - D X		Manager and All The Col and	36 + 2.295 GP2	
	Deploying CliCloudAg	pent 1.1 Build-59 demo mon(R) G	Laked 65 2 460	a	360 500.30 MB	
	Destroyen dek 1 of 1	100-9 Sphere v	-	on Crive Type	Capacity Free	
		in Manag	jonanit 6	detextorel Non-SID	4.35 18 4.20 11	
	1000			<	,	
	8-mesutes remaining			Network Type		
	Cost the dates -	when completed Cancel		XM CorporateNe Standard po VM Network Standard po	t groe	
		Stale: Corrected		👷 VM Nvate Netwo Standard po	type	
		vMoton Enabled: N/A		¢		
		VMware EVC Mode: Disabled		Fault Tolerance		
		vSphere HA State ② N/A		Fault Tolerance Terson: 6.0.0-6.1	0400	
		Host Configured for PT: NUA		Refush	What Mechanic Counts	
		Active Tasks:		Total Primary VMs: 0 Powered On Primary VMs: 0		
		Image Profile: Lipdated) Weare	-206-6.0	Total Secondary VMsi 0		
		Profile Compliance: 😜 N/A		Powered On Secondary VMs: 0		
		DrectPlath LO: Supported D		Host Hanagement		
		Commands		This host is currently managed by vCenter	Server 10, 126, 77, 126.	
		All New What Radine		Recornect viphere Clerit to the vCenter	Server	
lecent Tasks						Name, Target or Status contains: • Close
Name Target		Status Details Detailed by	Request	ned Start Time - Start Time	Completed Time	
E Recomputeritue na. D CiClouite	dest'r rifere af tea	operation is	4/34/28	128 11:52:37 AM 1(30)/2629 11:52:37 AM	4/26/2029 11:52:37 AM	
		not allowed in the				
		current state				
Deunicative configure		Consider spectre	\$0825	128 11/52/27 AM 9/30/2020 11/52/27 AM	\$/50/2020 11:52:27 AM	
Deploy OVF template	2.40	13% 💭 reit	1/06/28	120 11:52:16 AM 5(36/2020 11:52:16 AM		
Remove entity OCCouds	pert_1.1_Build-58_10.120	5.77.234_s- O Completed midt	\$/35/25	126 11:47:25 AM 1/36/2020 11:47:25 AM	1 9/30/2828 11:47:25 AM 4/30/2828 11:47:21 AM	
E Renove entry B Cillouds	Qert_1.1_Build 54_15.121	1.77.225, - O Completed root	8/35/28	128 11-47-12 AM \$(36/2826 11-47-12 AM	\$(56/2929 11-47-15 AM	Activate Windows
-		-				

Implantação em andamento

Deployment Completed Successfully	-		×
Deploying CXCloudAgent_2.0_Build-144_DEMO			
Completed Successfully			
		Clos	e
Hala			

Implantação concluída

8. Selecione a VM recém-implantada, abra o console e vá para Network Configuration.

Instalação do Web Client ESXi 6.0

Esse cliente implanta o CX Cloud Agent OVA usando a Web do vSphere.

1. Faça login na interface do usuário do VMWare com as credenciais do ESXi/hipervisor usadas para implantar a VM.

vm	ware	
User name Password	1	vm ware [,] esxi"
	Log in	

Login no VMware ESXi

2. Selecionar Virtual Machine > Create / Register VM.



Criar VM

 Select creation type Select Storage License agreements Deployment options Additional settings Ready to complete Create a new virtual machine from an OVF or OVA file Register an existing virtual machine This option guides you through the process of creating a virtual machine from an OVF or OVA file Register an existing virtual machine	3 New virtual machine			
vm ware [*]	 Select creation type Select OVF and VMDK files Select storage License agreements Deployment options Additional settings Ready to complete 	Select creation type How would you like to create a Virtual Machine? Create a new virtual machine Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file Register an existing virtual machine	This option guides you through the process of creating a virtual machine from an OVF and VMDK files.	
Back Next Finish Cancel			Back Next Finish Cancel]

Implantação do OVA

- 3. Selecionar Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file e clique em Next.
- 4. Insira o nome da VM, procure para selecionar o arquivo ou arraste e solte o arquivo OVA baixado.
- 5. Clique em Next.

182.07 davs	
😚 New virtual machine	
 1 Select creation type 2 Select OVF and VMDK files 3 Select storage 4 License agreements 5 Deployment options 6 Additional settings 7 Ready to complete 	Select OVF and VMDK files Select the OVF and VMDK files or OVA for the VM you would like to deploy Enter a name for the virtual machine. Virtual machine names can contain up to 80 characters and they must be unique within each ESXi instance. Click to select files or drag/drop
vm ware [*]	
	Back Next Finish Cancel

Seleção do OVA

6. Selecionar Standard Storage e clique em Next.

182.07 davs	nt 2.0 DEMO	_	_	_	_		
 1 Select creation type 2 Select OVF and VMDK files 3 Select storage 4 License agreements 5 Deployment options 6 Additional settings 7 Ready to complete 	Select storage Select the storage type and datastore Standard Persistent Memory Select a datastore for the virtual machine's of	configuration file	es and all of its	' virtual disks.			
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Туре	Thin pro v	Access	~
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single	0
						1 it	ems
vm ware [*]							
			B	ack N	ext Finis	h C	ancel

Selecionar armazenamento

182.07 davs	nt 2.0 DEMO	
 ✓ 1 Select creation type ✓ 2 Select OVF and VMDK files ✓ 3 Select storage 	Deployment options Select deployment options	
4 Deployment options 5 Ready to complete	Network mappings	VM Network VM Corporate Network ~
	Disk provisioning	Thin O Thick
	Power on automatically	
Villware		
		Back Next Finish Cancel

Opções de implantação

7. Selecione as opções de Implantação apropriadas e clique em Next.

😚 New virtual machine - CX Cloud Agr	nt 2.0 DEMO							
✓ 1 Select creation type	Ready to complete							
 2 Select OVF and VMDK files 3 Select storage 	Review your settings selection before finishing the wizard							
 4 Deployment options 5 Ready to complete 								
	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144						
	VM Name	CX Cloud Agrnt 2.0 DEMO						
	Disks	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1-disk1.vmdk						
	Datastore	datastore1						
	Provisioning type	Thin VM Network: VM Corporate Network						
	Network mappings							
	Guest OS Name	Unknown						
	Do not refresh your brow	/ser while this VM is being deployed.						
vm ware [*]								
		Back Next Einish Cancel						

Pronto para concluir

File Edit View Higtory Bookmarks I	ools <u>H</u> elp									-		×
- localhost.localdomain - VMwarr×	⊌ New Tab	× -	+									
$\leftarrow \rightarrow \mathbf{C}$) 🔒 🕶 https://10.	.126.77.20/ui/#/I	host						☆	⊘	\pm	_
vmware' esxi"							root@1	0.126.77.	20 • Help • 🤇	Q Search		Ţ
Navigator	localhost.localdom	ain										
Manage Monitor Constraints 12 Storage 1 Metworking 3	Manage with vC Ve Str Up	center Server 1 calhost.locald rsion: 6.0 ate: No time: 183	Create/Register VI omain 1.0 Update 3 (Build 1071 rmail (connected to vCer 2.07 days	M En Shut don 9132) hter Server at 10.126	wn 💽 Reb	oot (🤁 Refresh 🏠 Act	ions	CPU USED: 3.4 GHz MEMORY USED: 118.99 GB STORAGE USED: 803.26 GB	FREE: 79.2 CAPACITY: 822.6 FREE: 232.6 CAPACITY: 351.0 FREE: 3.6 CAPACITY: 4.3	2 GHz 4% 3 GHz 8 GB 34% 6 GB 57 TB 18% 55 TB	
	- Hardware					- Confi	iguration					
	Manufacturer		Cisco Systems In	ic.		Imag	e profile		(Updated) VMware-ESX Custom-Cisco-6.0.3.5 (i-6.0.0-931333 (Cisco)	4-	
	Model		0CSC-C220-M5S	iX.		vSnh	ere HA state		Not configured			~
	🕄 Recent tasks											
	Task	✓ Targe	et ~	Initiator ~	Queued	~	Started ~	Result	• •	- Completed	•	~
	Upload disk - CXCloud Age	ent_2.0 🔐 C	K Cloud Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 1	4:22:19	03/11/2022 14:22:19	🕑 Comp	leted successfully	03/11/2022 14	125:10	^
	Download VMXConfig	None		VC Internal	03/11/2022 1	4:07:51	03/11/2022 14:07:51	🕑 Comp	oleted successfully	03/11/2022 14	4:07:51	
	Power On VM	ြူ သ	X Cloud Agent 2.0 D	root	03/11/2022 1	4:07:48	03/11/2022 14:07:48	🕑 Comp	leted successfully	03/11/2022 14	4:07:48	
	Import VApp	Resou	roes	root	03/11/2022 1	4:04:47	03/11/2022 14:04:47	🕑 Comp	sleted successfully	03/11/2022 14	4:07:46	
	Reconfig VM	ကြာ ထ	X Cloud Agrnt 2.0 D	VC Internal	03/11/2022 1	4:05:01	03/11/2022 14:05:01	Faile	d - The operation is not al	03/11/2022 14	4:05:01	
	Download VMXConfig	None		VC Internal	03/11/2022 1	4:04:51	03/11/2022 14:04:51	🕑 Comp	sleted successfully	03/11/2022 14	4:04:51	~

Conclusão realizada com sucesso

- 8. Revise as configurações e clique em Finish.
- 9. Selecione a VM recém-implantada e selecione Console > Open browser console.

<u>File Edit View Higtory Bookmarks</u>	[ools <u>H</u> elp						-	D ×
- localhost.localdomain - VMwarr×	🗳 New Tab X +							
$\leftarrow \rightarrow $ C (C A or https://10.126.77.20/ui/#/host/	ms				☆	\odot	⊻ ≐
vmware' esxi					root@1	0.126.77.20 • Help •	Q Search	•
Tavigator 🗆	🚯 localhost.localdomain - Virtual Machines							
✓ ☐ Host Manage	😚 Create / Register VM 📝 Console	Power on	Power off	🛯 Suspend 🧲	Refresh 🔅 Action	ns Q Sea	arch	
Monitor	Virtual machine	wser console	ed space	~ Guest OS	~ Host nar	ne v Host CPU v	Host me	
Virtual Machines 12	CXCloudAgent_2.0	sole in new tab	52 GB 19 GB	Ubuntu Linu Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown x (64-bit) Unknown	458 MHz 0 MHz	15.61 GB 0 MB	Â
> Q Networking 3	CXCloudAgent_2.1	mote console	.48 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	493 MHz	15.81 GB	
	CXCloudAgent_2.1 Z Download	IVMRC	74 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	492 MHz	15.99 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-17_chbi	n 📀 No	. 47.85 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	506 MHz	16.07 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-17_chbi	n 📀 No	. 48.18 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	467 MHz	16.03 GB	
	CXCloudAgent_2.1_Build-18_chbi	n 📀 No	. 47.27 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	n 501 MHz	16.06 GB	
	CX Cloud Agrnt 2.0 DEMO	No	. 19.43 GB	Ubuntu Linu	x (64-bit) Unknown	n 0 MHz	0 MB	~
	Quick filters	~					12 item	is " 🗸
	😨 Recent tasks							
	Task v Target	~ 1	Initiator ~	Queued 🗸	Started ~	Result A	~ Completed	• ·
	Upload disk - CXCloud Agent_2.0 😚 CX Cloud	Agrnt 2.0 D r	root	03/11/2022 14:22:19	03/11/2022 14:22:19	Occupieted successfully	03/11/2022 1	4:25:10 ^
	Download VMXConfig None	1	VC Internal	03/11/2022 14:07:51	03/11/2022 14:07:51	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:61
	Power On VM 🔂 CX Cloud	Agrnt 2.0 D	root	03/11/2022 14:07:48	03/11/2022 14:07:48	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:48
	Import VApp Resources		root	03/11/2022 14:04:47	03/11/2022 14:04:47	Completed successfully	03/11/2022 1	4:07:48
	Reconfig VM 🔁 CX Cloud	Agrnt 2.0 D	VC Internal	03/11/2022 14:05:01	03/11/2022 14:05:01	Failed - The operation is not al	03/11/2022 1	4:05:01
	Download VMXConfig None	N	VC Internal	03/11/2022 14:04:51	03/11/2022 14:04:51	Completed successfully	03/11/2022 1/	4:04:51 🗸

Abrir console

10. Navegue até Configuração de rede.

Instalação do Web Client vCenter

1. Faça login no vCenter Client usando as credenciais do ESXi/hypervisor.





vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments						C O ~ Admini		9
♠ Home ♦ Shortcuts	Ho	ome						
Hosts and Clusters		10.126.77.54 ~						
Q VMs and Templates Storage Xetworking Content Libraries diobal Inventory Lists	c	CPU 1.31 1	Hz free	Memory 2.87 T	B free	Storage 76.44	TB free	
Policies and Profiles Auto Deploy Overloper Center	e	🗗 VMs		358	Hosts			24
 WRealize Operations Administration ♦ Update Manager 		62 Powered On	292 Powered Off	4 Suspended	20 Connected	2 Disconnected	O	0
🗇 Tasks G Events		Objects with	most alerts	7	Installed Plu	gins		3
Tags & Custom Attributes	iter «	m	() Alerts	🔥 Warnings	VMware vRops C	ient Plugin		Î,
Recent Tasks Alarms								8
Task Name v Target v State	tus 🕈			v Initiator		v	Queued For v	Start Time
Deploy plug-in 👩 101267754 🗸	Completed			VSPHERE LOCAL/vspr	tere-webclient-a79a972a-e7	c-4ctd-a70d-fe3et67a5t69	6 ms	03/16/2022
Check new notifications 👩 10.126.77.54	Completed			VMware vSphere Upd	ate Manager Check Notificat	on	294 ms	03/16/2022

Tela inicial

- 2. Na página inicial, clique em Hosts and Clusters.
- 3. Selecione a VM e clique em Action > Deploy OVF Template.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environments		C 💿 v Administrator@iocalos v 🤤
Image: Constraint of the state of	■ 10.126.77.51 Summary Monitor Moditor Moditor Deploy OVF Processor Logical Pro- NICS Virtual Mag State:	177.51 Resource Pools Datastores Networks Updates 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
□ 10.126.77.51 > ① Tools	Uptime: Connection Power Hardware Certificates	Used 307.45.08 Capacity 3.8118
	Manufacturer Storage Manufacturer Storage Model Host Profiles	king
	CPU Export Syste Memory Status Each Reconfigure	m Logs > Fault Tolerance Unsupported for vSphere HA (Legacy)
	Virtual Hain Nesource Q+ Assign Licen Networking Settings Move To	se> Fault Tolerance Unsupported > EVC Mode Disabled
Recent Tasks Alarms Task Name V Target V Deploy plug-in Ø 101267754	tes † Tags & Custo Completed Add Permiss	Om Attributes Output Queued For Start Time Iniventory RELOCAL/usphere-webclient-a79e972a-e72c-4ofd-a70d/s2ef07a5f69 6 ms 03/620
Theor new notifications 31 101267754	Completed Update Man	Ager v Sphere Update Manager Check Notification 294 ms 03/16/20
A		

Ações



Selecionar modelo

- 4. Adicione o URL diretamente ou navegue para selecionar o arquivo OVA e clique em Next.
- 5. Insira um nome exclusivo e procure o local, se necessário .
- 6. Clique em Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a name and folder Specify a unique name and target location
3 Select a compute resource4 Review details5 Select storage6 Ready to complete	Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	 CommonPool Delete Performance Automation Build-Server DNAC Security Tools
	CANCEL BACK NEX



7. Selecione o recurso de computação e clique em Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select a compute resource Select the destination compute resource for this operation
3 Select a compute resource	
4 Review details	✓ ■ Security
5 Select storage	> 10.126.77.51
6 Ready to complete	
	Compatibility
	✓ Compatibility checks succeeded.

Selecionar recurso de computação

8. Revise os detalhes e clique em Next.

 Select an OVF template Select a name and folder Select a compute resource 	Review details Verify the templa	ate details.
4 Review details 5 Select storage	Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
6 Select networks	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
7 Ready to complete	Version	2.0
	Vendor	Cisco Systems, Inc
	Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
		200.0 GB (thick provisioned)



9. Selecione o formato do disco virtual e clique em Next.

182.07 davs	nt 2.0 DEMO	_	_	_	_	_
 1 Select creation type 2 Select OVF and VMDK files 3 Select storage 4 License agreements 5 Deployment options 6 Additional settings 7 Ready to complete 	Select storage Select the storage type and datastore Standard Persistent Memory Select a datastore for the virtual machine's	configuration fil	es and all of its	' virtual disk	Ş.	
	Name ~	Capacity 🗸	Free ~	Туре	✓ Thin pro… ✓	Access ~
	datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single
vm ware						
			В	ack	Next Finis	h Cancel

Selecionar armazenamento

10. Clique em Next.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Select networks Select a destination network	for each source	network.		
4 Review details	Source Network	Τ	Destination Network	т	
5 Select storage	VM Network		VM Network	~	
6 Select networks 7 Ready to complete				1 item	5
	IP Allocation Settings				
	IP allocation:	Sta	atic - Manual		
	IP protocol:	IP	/4		



11. Clique em Finish.

1 Select an OVF template 2 Select a name and folder	Ready to complete Click Finish to start creati	on.
4 Review details		
5 Select storage	Provisioning type	Deploy from template
7 Ready to complete	Name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo
	Template name	CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
	Download size	1.1 GB
	Size on disk	3.1 GB
	Folder	Security
	Resource	10.126.77.51
	Storage mapping	1
	All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
	Network mapping	1
	VM Network	VM Network
	IP allocation settings	
	IP protocol	IPV4
	IP allocation	Static - Manual
		CANCEL BACK FINIS

Pronto para concluir

12. Uma nova VM é adicionada. Clique no nome para ver o status.

Consistence Consistence <	 > Considered > Co	Ø 10.126.77.54	Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Updates				
> D In Tools VM Hardware Notes > CPU 8 CPU(s) CxCoudAgert_2.0_Buid-144 > Memory 16 6.8, 0.68 memory active > Hard disk1 200 08 Custom Attributes VM Storage Policies VM Storage Policies VMCI device Device on the virtual manine PCI bus that VMCI device Device on the virtual manine PCI bus that ont/OVF pockage 101267751 ploy OVF templee CxCloudAgent_20_Buid-144-demo VSPHERELOCAL/uput-extension-a759972a-e72c-4did-a70642et675569 3 ms .0.24 xot OVF pockage 101267751 ploy OVF templee CxCloudAgent_20_Buid-144-demo xot OVF pockage 101267751 ploy OVF templee CxCloudAgent_20_Buid-144-demo ploy OVF templee CxCloudAgent_20_Buid-144-demo	> Droos VM Hardware Notes > CRU B CPU(3) Memory 15 08, 0.08 memory active Hard disk 1 200 08 Network adapter 1 VM Network (disconnected) Ploppy drive 1 Disconnected VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCV pescage 1 to267751 root 0VF package 1 to267751 root 0VF package 1 to267751 root 0VF package 1 to267751	 CommonPool Device Performance Build-Server Build-Server Bound Server Security Socurity Socurity Socurity Socurity Socurity Socurity Socurity 	Powered Off Guest OS: Ubuntu Linux (64-bit) Powered Off Compatibility: ESIS 50 and later (VM version 8) VMware Tools: Not resident and later (VM version 8) DNS Name: Prodresses: Post State: Post State: Launch Web Console Io126.77.51	CPU C O H MEMC O B STOR 3.2	USAGE IZ ORY USAGE RAGE USAGE 7 GB		
Hard disk 1 200 GB Custom Attributes Network adapter 1 VM Network (disconnected) Floopy drive 1 Disconnected Video card 4 MB VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Os Administrator Queved for v VMCI device Seat VVF beckage 101267751 VMCI device VSPHERE LOCAL/upud-extension #798972e+72c+4did=#7064824678549 VMCI device Administrator VMCI device Queved for v VMCI device Administrator	 Hard disk 1 200 GB Network dapter 1 VM Network (disconnected) Floppy drive 1 Disconnected Video card 4 MB VMC/ device Device on the virtual machine PCI bus that Costom Attributes VM Storage Policies VMC device Device on the virtual machine PCI bus that Vecent Tasks Alarms VMC device Device on the virtual machine PCI bus that Visteor Vecent Tasks Alarms VMC device Device on the virtual machine PCI bus that Vecent Tasks Alarms Vecent Tasks Vecent Tasks Vecent Tasks Vecent Ta	> 🔝 Tools	VM Hardware Notes > CPU 8 CPU(s) > Memory 16 08, 0 08 memory active		^		
> Network adapter 1 VM Network (disconnected) VM Storage Policies · Floopy drive 1 Disconnected · cont 0/F pockage 101267751 · · · · · · · ·	> Network datapter 1 VM Network (disconnected) Roopy drive 1 Disconnected > Video card 4 MB VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that Video card 4 MB VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that Point Tasks Alarms six Name Video card 1 101267751 0 VVF Deckage 101267751		> Hard disk 1 200 GB Custom Attributes		~		
Posspy time i Oscionected > Video card 4 M8 VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that	rkdey driver i Discontraction > Video card 4 M8 VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that recent Tasks Alarms recent Tasks Alarms recent Tasks Alarms v Target Status † v Target Status † v Status * 0% @ Administrator v SPHERELOCAL/spist-extension-a79e972e-e72c-4d16a706462ef67a56f9 3 ms 03 riport OVF package 101267751 Ompleted Administrator 93 ms 03		Network adapter 1 VM Network (disconnected) VM Storage Policies		~		
VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that Alarms Alarms Target I Target I Target I Target I Doug62751	VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that Recent Tasks Alarms v Target v Status † v Integer v Status † v Integer v Status † v Status † v Integer v Status † v Completed v Status † v Completed v Administrator v Status † v Status † v Administrator v Status * v		Video card 4 MB				
Completed Marms Marms V Instance V Instance Ourourd For Status Status Name V Target V Instance V Instance V Instance V Status Status Status Status Status Status St	We construction Interserved Interserved Ourse of colspan="2" Notice of colspan="2" Notice of colspan="2" Notice of colspan="2" Notice of colspan="2" <th <="" colspan="2" th=""><th></th><th>VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that</th><th></th><th></th></th>	<th></th> <th>VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that</th> <th></th> <th></th>			VMCI device Device on the virtual machine PCI bus that		
At Manue Interaction Interaction Interaction Outword For Statust Outword For Statust Outword For Statust Old Outword For Statust Old	At Name Targett Status (*) Instance	ecent Tasks Alarms					
Dioly OVF template III CXCloudAgerr_2.0_Build 144-demo ✓ Completed VSFHERE LOCAL/upuid-extension-a79e972e-472c-4dfd-a70o-fe2et6756569 3 ms 03/1 Diot OVF package III 10126.77.51 ✓ Completed Administrator 93 ms 03/1	solog OVF beckage CVCDsub4gers_20_But6 544 demo Completed VSPHERELOCAL/upud-extension-a79e972e+72c-4d5 e700 fe3et672e5f69 3 ms 03	sk Name v Target v Status ↑	OS Ø Administrator	Queued For	 Start 1 03/56 		
ont OVF pockage 🗋 1012677.51 🗸 Completed Administrator 93 ms 0.3/h	port OVF package 🖸 1012677.51 🗸 Completed Administrator 93 ms 03.	tploy OVF templete CXCloudAgent_2.0_Build-544-demo 🗸 Con	vSPHERELOCAL/vpxd-extension-a79e972a-e72c-4dfd-e70d-fe3ef67a5f69	3 ms	03/16		
		port OVF package 🔲 1012677.51 🗸 Com	ted Administrator	93 ms	03/16		

VM adicionada

13. Uma vez instalada, ligue a VM e abra o console.

vm vSphere Client Menu v Q Search in all environ	ments	C 💿 V Admin	istrator⊜localos ∖	· 😳
III 2 III 20 ✓ 20 10 126 77.54		CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo		
CommonPool Delete Delete Automation Build-Server Build-Server Bit Security Git S7751	Actions - CXCloudAgent_2.0_Build 3 Power Guest OS	Guest OS. Ubuntu Linux (64-bit) Compatibility. ESX 50 and later (VM version 8) VMware Tools: Not running, not installed More info Power On ctrl = at = 1 Prover Off ctrl = at = 1 \$77.51	CPU US O Hz MEMOS O B STORAU 3.27	AGE IY USAGE GB
CXCloudAgent_2.0_Buid-144-demo	Shapshots Shapshots	A Supend Chi + all + 2 Chi + all + 2		
	Export System Logs	Po card 4 MB Ct device Device on the virtual machine PCI bus that		
Recent Tasks Alarms Task Name V Target Import OVF package 10/26/77/51	Move to folder Rename Edit Notes	OS O Administrator	Queued For v	Start Time 03/16/2022 ^
Deploy OVF template CXCloudAgent_2.0_Build 544-demo Import OVF package 10126-77.51	Tags & Custom Attributes Add Permission Alarms Remove from inventory	VSPHERE LOCAL/upixt-extension-e798972e-e72c-40fd-e706-fe3ef6785f69 Administrator	3 ms 93 ms	03/16/2022
<	Delete from Disk Update Manager VSAN	•		More Tasks

Abrir console

14. Navegue até Configuração de rede.

Instalação do Oracle Virtual Box 5.2.30

Esse cliente implanta o CX Cloud Agent OVA por meio do Oracle Virtual Box.



Oracle VM

- 1. Abra a interface do usuário do Oracle VM e selecione File > Import Appliance.
- 2. Navegue para importar o arquivo de OVA.

Appliance	ce to import	
Please provide	e choose the source to import appliance from. This can be a local file system to import OVF archive or one of known cloud service lers to import cloud VM from.	
Sour	rce: Local File System	
Please Virtuali	e choose a file to import the virtual appliance from. VirtualBox currently supports importing appliances saved in the Open lization Format (OVF). To continue, select the file to import below.	
F	File: /Users/vkukatla/Downloads/2.0 OVA/CXCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1.ova	
	Expert Mode Go Back Continue Cance	

Selecionar arquivo

3. Clique em Import.

	These are the virtual machines co change many of the properties sho	ntained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You ca own by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.	n
	Virtual System 1		
	🍁 Name	схс	
	Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
	🗩 Vendor	Cisco Systems, Inc	
	Vendor-URL	http://www.cisco.com	
	🕖 Version	2.0	
	Description	CXCloudAgent_2.0_Build-144	
	🚼 Guest OS Type	🛃 Ubuntu (64-bit)	
	CPU	8	
	RAM	16384 MB	
	💾 Floppy		
	Network Adapter	✓ Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)	
	Storage Controller (IDE)	PIIX4	
/	Storage Controller (IDE)	PIIX4	
	Warnings:		
	- No trusted certificate paths		
	Machine Base Folder: 📋 /Users/	vkukatla/VirtualBox VMs	~
	MAC Address Policy: Include on	ly NAT network adapter MAC addresses	0
	Additional Options: 🗹 Import ha	ard drives as VDI	
	Unverified signature by CISCO SYS	STEMS, INC.!	
		Restore Defaults Go Back Import	Cance

Importar arquivo

4. Selecione a VM recém-implantada e clique em Start.



Inicialização do console da VM

0.0	Oracle VM VirtualBox Manager
Appliance settings	
These are the virtual m change many of the pro	achines contained in the appliance and the suggested settings of the imported VirtualBox machines. You can operties shown by double-clicking on the items and disable others using the check boxes below.
Virtual System 1	
🍀 Name	CXC
Product	CXCloudAgent_2.0_Build-144
A few s	seconds remaining
Guest OS Type	Ubuntu (64-bit)
CPU	8
RAM	16384 MB
E Floppy	$\overline{\checkmark}$
Network Adapt	er 🗸 Intel PRO/1000 MT Desktop (82540EM)
Storage Control	iler (IDE) PIIX4
Storage Contro	Iler (IDE) PIIX4
Storage Contro Warnings:	oller (IDE) PIIX4
Storage Contro Warnings: No trusted certificate	paths
Storage Contro Warnings: No trusted certificate Machine Base Folder:	paths /Users/vkukatla/VirtualBox VMs
Storage Contro Warnings: No trusted certificate Machine Base Folder: MAC Address Policy:	PIIX4 Paths VUsers/vkukatia/VirtualBox VMs Include only NAT network adapter MAC addresses
Storage Contro Warnings: - No trusted certificate Machine Base Folder: MAC Address Policy: Additional Options:	Plix4 Paths /Users/vkukatla/VirtualBox VMs Include only NAT network adapter MAC addresses / Import hard drives as VDI

Importação em andamento

5. Ligue a VM. O console exibirá.

• •	CXC [Running]	and latest no
ne Virtual Machine reports that	the guest OS does not support mouse pointer integration in the current vide mod	e. 🗷 🕅
_		🏈 🖲 Left 🕽

Abrir o console

6. Navegue até Configuração de rede.

Instalação do Microsoft Hyper-V

1. Selecionar Import Virtual Machine.

	Hyper-V Manager	_ D X
File Action View Help		
🗢 🔿 🙍 🖬 🖬		
Hyper-V Manager		Actions
New		WIN-ALPH2AC9VK7
Import Virtual Machine	State CF	New
Hyper-V Settings	No virtual machines were found on this server.	💫 Import Virtual Machine
Virtual Switch Manager		😢 Hyper-V Settings
Virtual SAN Manager	_	Virtual Switch Manager
Edit Disk		Virtual SAN Manager
Inspect Disk	_	💋 Edit Disk
Stop Service		🔄 Inspect Disk
Remove Server		Stop Service
Refresh	-	X Remove Server
View	-	🔉 Refresh
Help		View
		Help
<		
Snapshots		
Details		
	No item selected.	
l < m Displays the Import Wizard.	>	

Hyper-V Manager

- 2. Procure e selecione a pasta de download.
- 3. Clique em Next.



Pasta para importar

4. Selecione a VM e clique em Next.

1	Import Virtual Machine	
Select Virt	ual Machine	
Before You Begin	Select the virtual machine to import:	
ocate Folder	Name Date Created	
Select Virtual Machine	CXCloudAgent_2.0_Build-144 3/3/2022 9:29:22 PM	
Choose Import Type		
Summary		
	Constant Next > Const	
	<previous ivext=""> Pinish Cancel</previous>	
		_

Selecionar VM

5. Selecione o Copy the virtual machine (create a new unique ID) e clique em Next.

	Import Virtual Machine	x
Choose Impo	ort Type	
Before You Begin	Choose the type of import to perform:	
Locate Folder	\bigcirc Register the virtual machine in-place (use the existing unique ID)	
Select Virtual Machine	 Restore the virtual machine (use the existing unique ID) 	
Choose Import Type	 Copy the virtual machine (create a new unique ID) 	
	< Previous Next > Finish Cance	el

Tipo de importação

- 6. Navegue para selecionar a pasta para arquivos de VM. É recomendável usar caminhos padrão.
- 7. Clique em Next.

2	Import Virtual Machine			
Choose Fo	olders for Virtual Machine Files			
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type	You can specify new or existing folders to store the virtual machine files. Otherwise, the imports the files to default Hyper-V folders on this computer, or to folders specified in machine configuration.	he wizard the virtual		
Choose Destination	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\	Browse		
Choose Storage Folders	Snapshot store:			
Summary	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V	Browse		
	Smart Paging folder:			
	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V	Browse		
	< Previous Next > Finish	Cancel		

Escolher pasta

- 8. Procure e selecione a pasta para armazenar o disco rígido da VM. É recomendável usar caminhos padrão.
- 9. Clique em Next.

		_			
	Import Virtual Machine	x			
Choose Folde	Choose Folders to Store Virtual Hard Disks				
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders Summary	Where do you want to store the imported virtual hard disks for this virtual machine? Location: C:\Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\ Browse				
-	< Previous Next > Finish Cancel				

Pasta para armazenar Virtual Hard Disks

10. O resumo da VM é exibido. Verifique todas as entradas e clique em Finish.

Import Virtual Machine				
Completing	Import Wizard			
Before You Begin Locate Folder Select Virtual Machine Choose Import Type Choose Destination Choose Storage Folders	You are about to perform the following Description: Virtual Machine: Import file: Import Type: Virtual machine configuration folder: Snapshot folder:	ng operation. CXCloudAgent_2.0_Build-144 C:\Users\vishnu\Downloads\2.0\CXCloudAgent_2.0_Build-144' Copy (generate new ID) :: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\ C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\		
Summary	Smart Paging file store: Virtual hard disk destination folder:	C: \ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V C: \Users\Public\Documents\Hyper-V\Virtual Hard Disks\		
	Complete the import and close this v	vizard, dick Finish.		
	[< Previous Next > Finish Cancel		

Summary

- 11. Quando a importação for concluída com êxito, uma nova VM será criada no Hyper-V. Abra a configuração da VM.
- 12. Selecione o adaptador de rede no painel esquerdo e escolha a opção disponível Virtual Switch no menu suspenso.

Excloud Agent_2.0_baild=144		
 Hardware Add Hardware BIOS Boot from CD Memory 16384 MB Processor 8 Virtual processors Witual processors 	Network Adapter Specify the configuration of the network adapter or remove the network Virtual switch: Not connected External-Switch Enable virtual LAN identification	adapter.
Hard Drive disk-0.vhdx IDE Controller 1 OVD Drive None	The VLAN identifier specifies the virtual LAN that this virtual machine with network communications through this network adapter.	ill use for all
 SCSI Controller Network Adapter Not connected COM 1 None COM 2 None Diskette Drive None 	Enable bandwidth management Specify how this network adapter utilizes network bandwidth. Both Mir Bandwidth and Maximum Bandwidth are measured in Megabits per sect Minimum bandwidth:	value.
 Management Name CXCloudAgent_2.0_Build-144 Integration Services All services offered Snapshot File Location C:\ProgramData\Wicrosoft\Win Smart Paging File Location C:\ProgramData\Wicrosoft\Win Automatic Start Action Restart if previously running 	To remove the network adapter from this virtual machine, click Remove. Use a legacy network adapter instead of this network adapter to penetwork-based installation of the guest operating system or when in services are not installed in the guest operating system.	Remove rform a itegration

Switch Virtual

13. Selecionar Connect para iniciar a VM.

and the second s		Hyper-V Manager		_ 🗆 X
File Action View Help				
🧢 🏟 🖄 🗔 📓 💼				
Hyper-V Manager	Mintered Manakiman			Actions
WIN-ALPH2AC9VK7	virtual Machines	-		WIN-ALPH2AC9VK7 🔺 📤
	Name	State C	CPU Usage Assigned Mem	New 🕨
	CACIODOAgenic_2.0_00ii0*144	Connect		🔒 Import Virtual Machine
		Settings		🖆 Hyper-V Settings
		Start		🗱 Virtual Switch Manager
		Snapshot		🤬 Virtual SAN Manager
		Move		💋 Edit Disk
		Export		🖳 Inspect Disk
		Rename		Stop Service
		Delete		X Remove Server
		Enable Replication	_	🔉 Refresh
		Help		View 🕨 😑
				🕐 Help
	<		>	CXCloudAgent 2.0 Bui A
	Snapshots		\odot	Sconnect
				Settings
	CXCloudAgent_2.0_Build-14	4		Start
				a Snapshot
	Created: 3/11/202	22 2:50:41 PM Clustere	ed: No	Move
	Notes: None			S Export
				T Rename
				Delete
	Summary Memory Networking Repli	ication		Enable Replication
	<	ш	>	I Helo Y
Launches the Virtual Machine Conne	ction application.			

Inicialização da VM

14. Navegue até Configuração de rede.

Configuração de rede





Console da VM

1. Clique em Set Password para adicionar uma nova senha para cxcadmin OU clique em Auto Generate Password para obter uma nova senha.

Cisco CX Cloud Agent Configuration Before you can log into Cisco CX Cloud Agent, you must set a new password for cxcadmin, which is the Cisco CX Cloud Agent username. The password must meet the following requirements: - Contains a minimum of 8 characters - Includes: - One uppercase character - One lowercase character - One number - One of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & * () _ + - Is not a dictionary word
Set Password > <auto generate="" password=""></auto>

Definir senha

2. Se Set Password estiver selecionado, insira a senha para cxcadmin e confirme-a. Clique em Set Password e vá para a Etapa 3.

	Set Password
In the Password and Co excadmin. When you are (Use the Up Arrow and Press the Tab key to	onfirm Password fields, enter and confirm a new password for e finished, select Set Password Down Arrow keys to navigate between fields.
Username: Password:	cxcadmin
Confirm Password:	
	(Part Browned)
	(Set Password)

Nova senha

OU Se Auto Generate Password estiver selecionado, copie a senha gerada e armazene-a para uso futuro. Clique em Save Password e vá para a Etapa

Autogenerat	ed Password	
Password: \$CX HARMON XXXXXXXX		
Make sure to store this password in a safe into Cisco CX Cloud Agent.	place. This passw	ord is required to log
After you have stored the password in a sa to the previous screen, select Cancel.	fe place, select S	ave Password. To return

Senha gerada automaticamente

3. Clique em Save Password para usá-la para autenticação.



Salvar senha

4. Digite o IP Address, Subnet Mask, Gateway, e DNS Server e clique em Continue.



Configuração de rede

5. Confirme as entradas e clique em Yes, Continue.

	Confirmation
Are these entries	correct?
IP Address: Subnet Mask: Gateway: DNS:	192.168.0.100 255.255.255.0 192.168.0.1 192.168.0.64
<yes, cont<="" th=""><th>inue> < No, Go Back ></th></yes,>	inue> < No, Go Back >

Confirmação

6. Para definir os detalhes do proxy, clique em Yes, Set Up Proxy ou clique em No, Continue to Configuration para concluir a configuração e vá para a Etapa 8.



Instalação de proxy

7. Digite o Proxy Address, Port Number, Username, e Password.

Proxy (Conf igura	tion		
Please enter proxy details for t	he netwo	ork.		
(Use Up/Down keys to navigate to Proxy button)) next fi	eld. Press Tab	to jump	to Setup
Proxy Address:				
Port Number:				
Username:				
Password:				
<pre> Begin Configuration> </pre>	<	N o, Go Back	>	



8. Clique em Begin Configuration. A configuração pode levar vários minutos para ser concluída.



Configuração em andamento

9. Copie o Pairing Code e retornar ao CX Cloud para continuar a configuração.



Código de emparelhamento

10. Se o Código de Emparelhamento expirar, clique em Register to CX Cloud para obter o código novamente.



Código expirado

11. Clique em ок.



Registro realizado com sucesso

12. Retorne à seção Conectando o CX Cloud Agent ao CX Cloud e execute as etapas listadas.

Abordagem alternativa para gerar código de emparelhamento usando CLI

Os usuários também podem gerar um código de emparelhamento usando opções CLI.

Para gerar um código de emparelhamento usando CLI:

- 1. Faça login no Agente de nuvem via SSH usando a credencial de usuário cxcadmin.
- 2. Gere o código de emparelhamento usando o comando cxcli agent generatePairingCode.



Gerar CLI do código de emparelhamento

3. Copie o Pairing Code e retornar ao CX Cloud para continuar a configuração. Para obter mais

Configurar o Cisco DNA Center para encaminhar o Syslog para o CX Cloud Agent

Pré-requisito

As versões do Cisco DNA Center suportadas são de 1.2.8 a 1.3.3.9 e de 2.1.2.0 a 2.2.3.5.

Configurar definição do encaminhamento de syslog

Para configurar o encaminhamento de syslog para o CX Cloud Agent no Cisco DNA Center usando a interface do usuário, execute estas etapas:

- 1. Inicie o Cisco DNA Center.
- 2. Ir para Design > Network Settings > Network.
- 3. Para cada local, adicione o IP do CX Cloud Agent como o Servidor Syslog.

Cisco DNA Cer	nter DESIGN	POLICY PROVISION ASSURANCE PLATFORM
Network Hierarchy	Network Settings	Image Repository Network Profiles Auth Template
EQ. Find Hierarchy		Network Device Credentials IP Address Pools SP Profiles Wireless
 ✓ & Global ✓ & Bangalore i i BGL16 		Setup network properties like AAA, NTP, Syslog, Trap and NetFlow using the "Add Servers" link. Once devices are discovered, DNA Center will deploy using these settings.
		SYSLOG Server ≡ ✓ Cisco DNA Center as syslog server SYSLOG 172.23.183.190 +

Servidor Syslog

Notas:

- Depois de configurados, todos os dispositivos associados a esse site são configurados para enviar syslog com nível crítico para o CX Cloud Agent.

- Os dispositivos devem ser associados a um site para permitir o encaminhamento de syslog do dispositivo para o CX Cloud Agent.

- Quando uma configuração do Servidor syslog é atualizada, todos os dispositivos associados a esse site são automaticamente definidos para o nível crítico padrão.

Habilitar Configurações de Syslog de Nível de Informação

Para tornar visível o nível de informações do Syslog, execute estas etapas:

1. Navegue até Tools > Telemetry.

<u> </u>	Q	
20012		-
TOOLS		
Discovery		
Inventory		
Topology		
Image Repository		
Command Runner		
License Manager		
Template Editor		
Telemetry		
Data and Reports		

Menu Ferramentas

2. Selecione e expanda a Site View e selecione um site na hierarquia de sites.

Cisco DNA Center		Telemetry			o a	ш	0	0	1		
Telemetry Assessment and Configuration	on										
Site View Profile View											
Sites Hierarchy Global	A	itions 🛩 🧿					Show	All		~	
> Bangalore		Device Name -	Address	Туре	Family	Version		Profi	le		
		513E-A-25-C9606R-1	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disab	le Telem	etry	
		Device_6_0_1_1	6.0.1.1	Cisco Catalyst 9407R	Switches and Hubs	16.8.1a		Disab	le Telem	etry	

Visualização do local

3. Selecione o local necessário e selecione todos os dispositivos usando o Device name caixa de seleção.

4. A partir da Actions , selecione Optimal Visibility.

Telemetry Assessment and Configur	ation							
Site View Profile View								
Sites Hierarchy Global	Actions ~ 0					Show	All	~
> Bangalore	Maximal Visibility Optimal Visibility	Address	Туре	Family	Version		Profile	
	Disable Telemetry	10.201.183.90	Cisco Catalyst 9606	Switches and Hubs	16.11.1		Disable Telem	etry

Ações

Security

O CX Cloud Agent garante ao cliente segurança de ponta a ponta. A conexão entre o CX Cloud e o CX Cloud Agent é criptografada. O Secure Socket Shell (SSH) do CX Cloud Agent comporta 11 cifras diferentes.

Segurança física

Implante a imagem OVA do CX Cloud Agent em uma empresa de servidores VMware segura. O OVA é compartilhado de forma segura pelo Cisco Software Download Center. A senha do bootloader (modo de usuário individual) é definida com uma senha aleatoriamente exclusiva. Os usuários devem consultar as <u>Perguntas frequentes</u> para definir a senha deste bootloader (modo de usuário individual).

Acesso do usuário

Os usuários da nuvem CX só podem obter autenticação e acessar as APIs do Cloud Agent.

Segurança da conta

Na implantação, a conta de usuário cxcadmin é criada. Os usuários são forçados a definir uma senha durante a configuração inicial. As credenciais de usuário de cxcadmin são usadas para acessar as APIs do CX Cloud Agent e conectar o dispositivo sobre ssh.

O usuário cxcadmin restringiu o acesso com os privilégios mínimos. A senha cxcadmin segue a política de segurança e tem um hash unidirecional com um período de expiração de 90 dias. O usuário cxcadmin pode criar um usuário cxcroot usando o utilitário chamado remoteaccount. O usuário de cxcroot pode obter privilégios de root. A senha expira em dois dias.

Segurança de rede

A VM do CX Cloud Agent pode ser acessada usando ssh com credenciais de usuário cxcadmin. As portas de entrada estão restritas a 22 (ssh), 514 (Syslog).

Autenticação

Autenticação baseada em senha: O dispositivo mantém um único usuário - 'cxcadmin', que permite que o usuário seja autenticado e se comunique com o CX Cloud Agent.

 Ações com privilégios do root no dispositivo usando o ssh o usuário cxcadmin pode criar o usuário cxcroot, usando um utilitário chamado conta remota. Este utilitário exibe uma senha criptografada RSA/ECB/PKCS1v1_5 que pode ser descriptografada somente no portal SWIM (<u>https://swims.cisco.com/abraxas/decrypt</u>). Somente o pessoal autorizado tem acesso a esse portal. O usuário de cxcroot pode obter privilégios do root usando essa senha descriptografada. A frase secreta é válida apenas por dois dias. O usuário de cxcadmin precisa recriar a conta e obter a senha no portal do SWIM depois que a senha expirar.

Blindagem

O dispositivo CX Cloud Agent segue os padrões de proteção de CIS.

Segurança de dados

O dispositivo do CX Cloud Agent não armazena as informações pessoais do cliente.

A aplicação de credenciais do dispositivo (em execução como um dos pods) armazena as credenciais criptografadas do servidor Cisco DNA Center dentro do banco de dados seguro. Os dados coletados do Cisco DNA Center não são armazenados de forma alguma dentro do dispositivo. Os dados coletados são carregados no backup logo após a conclusão da coleta e os dados são eliminados do agente.

Transmissão de Dados

O pacote de registro contém o número exclusivo X.509 certificado de dispositivo e chaves para estabelecer conexão segura com o lot Core. Usar esse agente estabelece uma conexão segura usando MQTT sobre TLS v1.2

Registros e monitoramento

Os registros não contêm forma alguma de informações confidenciais. Os logs de auditoria capturam todas as ações confidenciais de segurança executadas no dispositivo CX Cloud Agent.

Resumo de segurança

Recursos de segurança	Descrição
Senha do bootloader	A senha do bootloader (modo de usuário individual) é definida com uma senha aleatoriamen exclusiva. O usuário deve consultar as <u>Perguntas frequentes</u> para definir a senha do bootloa (modo de usuário individual). SSH:
Acesso do	 O acesso ao dispositivo usando o usuário de cxcadmin exige as credenciais criadas dur a instalação.
Contas do usuário	 O acesso ao equipamento usando o usuário cxcroot requer que as credenciais sejam descriptografadas usando o portal SWIM por pessoal autorizado. cxcadmin: Esta é uma conta de usuário padrão criada. O usuário pode executar comano de aplicação do CX Cloud Agent usando cxcli e tem menos privilégios no dispositivo. O usuário de cxcroot e a senha criptografada são gerados com o usuário de cxcadmin cxcroot: O cxcadmin pode criar esse usuário com o utilitário 'remoteaccount'. O usuário
Política de senha de cxcadmin	obter privilégios do root com essa conta. • A senha é um hash unidirecional que usa o SHA-256 e é armazenada com segurança. • Mínimo de oito (8) caracteres, que contém três destas categorias: maiúsculas, minúscul números e caracteres especiais
Política de senha de cxcroot	 A senha de cxcroot é criptografada por RSA/ECB/PKCS1v1_5. A frase secreta gerada precisa ser descriptografada no portal do SWIM. A senha e o usuário do cxcroot são válidos por, no máximo, dois dias e podem ser gerado

novamente usando o usuário de cxcadmin.

Política de senha de login de oito (8) caracteres, que contém três destas categorias: maiúsculas, minúsculas, minúscu

Perguntas mais freqüentes

CX Cloud Agent

Implantação

P – Com a opção "Reinstalar", o usuário pode implantar o novo Cloud Agent com o novo endereço IP?

R – Sim

P - Quais são os formatos de arquivo disponíveis para instalação?

R – OVA e VHD

P – Qual é o ambiente em que o instalável pode ser implantado?

R – OVA

VMWare ESXi versão 5.5 ou posterior

Oracle Virtual Box 5.2.30 ou posterior

VHD

Hipervisor Windows 2012 a 2016

P - O CX Cloud Agent pode detectar o endereço IP em um ambiente DHCP?

R – Sim, no caso de ambiente DHCP, a atribuição de endereço IP durante a configuração de IP é realizada. No entanto, não há suporte para a alteração de endereço IP esperada para o CX Cloud Agent eventualmente. Além disso, recomenda-se que o cliente reserve o IP para o Cloud Agent no ambiente DHCP.

P – O CX Cloud Agent é compatível com as configurações de IPv4 e IPv6?

R – Não, apenas o IPv4 é compatível.

P – Durante a configuração de IP, o endereço IP é validado?

R – Sim, a sintaxe do endereço IP e a atribuição de endereço IP duplicado serão validadas.

P – Qual é o tempo aproximado necessário para a implantação do OVA e a configuração de IP?

R – A implantação do OVA depende da velocidade da rede para copiar os dados. A configuração de IP leva aproximadamente de 8 a 10 minutos, o que inclui o Kubernetes e as criações de contêiner.

P - Há limitações em relação a algum tipo de hardware?

A - A máquina host na qual o OVA é implantado deve atender aos requisitos fornecidos como parte da configuração do portal CX. O CX Cloud Agent é testado com a caixa VMware/Virtual executada em um hardware com processadores Intel Xeon E5 com taxa de vCPU para CPU definida em 2:1. Se for usada uma CPU de processador menos potente ou uma taxa maior, o desempenho poderá diminuir.

P – Podemos gerar o código de emparelhamento a qualquer momento?

R – Não, o código de emparelhamento só poderá ser gerado se o Cloud Agent não estiver registrado.

P - Quais são os requisitos de largura de banda entre DNACs (para até 10 clusters ou 20 não clusters) e o Agente?

A - A largura de banda não é uma restrição quando o Agente e o DNAC estão na mesma rede LAN/WAN no ambiente do cliente. A largura de banda de rede mínima necessária é de 2,7 Mbits/s para coletas de inventário de 5.000 dispositivos + Pontos de Acesso 13000 para uma conexão de Agente para DNAC. Se syslogs forem coletados para insights de L2, a largura de banda mínima necessária será de 3,5 Mbits/s para coberturas de 5.000 dispositivos +13000 Pontos de acesso para inventário, 5.000 dispositivos syslogs e 2.000 dispositivos para varreduras - todos executados em paralelo do Agente.

Versões e correções

P – Quais são os diferentes tipos de versões listadas para a atualização do CX Cloud Agent?

R - Aqui está o conjunto das versões lançadas do CX Cloud Agent listadas:

- A.x0 (onde x é a principal versão do recurso de produção mais recente, exemplo: 1.3.0).
- A.x.y (onde A.x.0 é obrigatório e o upgrade incremental deve ser iniciado, x é a versão mais recente do recurso principal de produção e y é o patch de upgrade mais recente que está ativo, por exemplo: 1.3.1).
- A.x.y-z (onde A.x.0 é obrigatório e o upgrade incremental a ser iniciado, x é a versão mais recente do recurso principal de produção e y é o patch de upgrade mais recente que está ativo e z é o patch spot que é uma correção instantânea por um período de tempo muito curto, por exemplo: 1.3.1-1)

em que A é uma versão de longo prazo distribuída por um período de 3 a 5 anos.

P - Onde encontrar a versão mais recente do CX Cloud Agent e como atualizar o CX Cloud Agent existente?

A - Ir para Admin Settings > Data Sources. Clique no botão View Update e executar as instruções compartilhadas na tela.

Autenticação e configuração de proxy

P – Qual é o usuário padrão da aplicação do CX Cloud Agent?

- R cxcadmin
- P Como a senha é definida para o usuário padrão?
- R A senha é definida durante a configuração de rede.
- P Há opções disponíveis para redefinir a senha após o dia 0?

R – O agente não fornece opções específicas para redefinir a senha, mas você pode usar os comandos linux para redefinir a senha para cxcadmin.

P – Quais são as políticas de senha para configurar o CX Cloud Agent?

R – As políticas de senha são:

- Tempo máximo da senha (duração) definido como 90 dias
- Tempo mínimo da senha (duração) definido como 8
- Tamanho máximo da senha de 127 caracteres.
- Pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula devem ser fornecidas.
- Deve conter pelo menos um caractere especial (por exemplo, !\$%^&*()_+|~-=\`{}[]:";'<>?,/).
- Esses caracteres não são permitidos Caracteres especiais de 8 bits (por exemplo, ¬£, √Å √´, √¥, √ë, ¬ø, √ü)Espaços
- A senha não deve ser a última das 10 senhas usadas recentemente.
- Não deve conter expressão regular, isto é
- Não podem conter estas palavras ou seus derivados: cisco, sanjose e sanfran
- P Como definir a senha do Grub?
- A Para definir a senha do Grub, execute estas etapas:
 - 1. Execute o ssh como cxcroot e forneça o token [entre em contato com a equipe de suporte para obter o token de cxcroot]
 - 2. Execute sudo su, forneça o mesmo token
 - 3. Execute o comando grub-mkpasswd-pbkdf2 e defina a senha do GRUB. O hash da senha fornecida será impresso, copie o conteúdo.
 - vi para o arquivo /etc/grub.d/00_header. Navegue até o final do arquivo e substitua a saída de hash seguida do conteúdo password_pbkdf2 root ***** pelo hash obtido para a senha recebida na etapa 3
 - 5. Salve o arquivo com o comando :wq!
 - 6. Execute o comando update-grub
- P Qual é o período de expiração da senha de cxcadmin?
- R A senha expira em 90 dias.
- P O sistema desativa a conta após tentativas de login com falha consecutivas?
- R Sim, a conta é desativada após 5 tentativas com falha consecutivas. O período de bloqueio é

de 30 minutos.

P – Como gerar a frase secreta?

- A Execute estas etapas,
 - 1. Execute o ssh e faça login como usuário de cxcadmin
 - 2. Execute o comando remoteaccount cleanup -f
 - 3. Execute o comando remoteaccount create
- P O host de proxy é compatível com nome de host e IP?

A - Sim, mas para usar o nome do host, o usuário deve fornecer o IP do DNS durante a configuração da rede.

Secure Shell SSH

P - Quais são as cifras compatíveis com o ssh shell?

R – chacha20-poly1305@openssh.com, aes256-gcm@openssh.com, aes128-gcm@openssh.com , aes256-ctr, aes192-ctr, aes128-ctr

- P Como fazer login no console?
- R Siga as etapas para fazer login:
 - 1. Faça login como usuário de cxcadmin.
 - 2. Forneça a senha cxcadmin.
- P Os logins de ssh estão registrados?

A - Sim, eles são registrados como parte do var/logs/audit/audit.log.

P – Qual é o tempo limite da sessão ociosa?

A - O tempo limite da sessão SSH ocorre se o agente de nuvem estiver ocioso por cinco (5) minutos.

Portas e serviços

P – Quais são as portas mantidas abertas por padrão no CX Cloud Agent?

- A Estas portas estão disponíveis:
 - Outbound port: O CX Cloud Agent implantado pode se conectar ao back-end da Cisco conforme indicado na tabela na porta 443 HTTPS ou por meio de um proxy para enviar dados à Cisco. O CX Cloud Agent implantado pode ser conectado ao Cisco DNA Center na porta HTTPS 443.

api-cx.cisco.comapi-cx.cisco.comapi-cx.cisco.comagent.us.csco.cloudagent.emea.cisco.cloudagent.apjc.cisco.cloudng.acs.agent.us.csco.ng.acs.agent.emea.cisco.clng.acs.agent.apjc.cisco.cloudoudcloud

Note: Além dos domínios listados, quando os clientes da EMEA ou APJC reinstalarem o Agente de nuvem, o domínio agent.us.csco.cloud deverá ser permitido no firewall do cliente.

O domínio agent.us.csco.cloud não é mais necessário após uma reinstalação bemsucedida.

Note: Certifique-se de que o tráfego de retorno deve ser permitido na porta 443.

 Inbound port: Para o gerenciamento local do CX Cloud Agent, 514(Syslog) e 22 (ssh) devem estar acessíveis. O cliente deve permitir que a porta 443 em seu firewall receba dados do CX Cloud.

Conexão do CX Cloud Agent com o Cisco DNA Center

P – Qual é a finalidade e a relação do Cisco DNA Center com o CX Cloud Agent?

 R - O Cisco DNA Center é o agente de nuvem que gerencia os dispositivos de rede nas instalações do cliente. O CX Cloud Agent coleta as informações de inventário dos dispositivos do Cisco DNA Center configurado e carrega as informações de inventário disponíveis como "Visualização de recursos" na CX Cloud.

P – Quando o usuário pode fornecer detalhes do Cisco DNA Center no CX Cloud Agent?

R - Durante o dia 0 - configuração do CX Cloud Agent, o usuário pode adicionar os detalhes do Cisco DNA Center no portal CX Cloud. Além disso, durante as operações do Dia N, os usuários podem adicionar outros Centros do DNA em Admin Settings > Data source.

P – Quantos Cisco DNA Centers podem ser adicionados?

- A 10 clusters DNAC da Cisco ou 20 não clusters DNAC.
- P Que função o usuário do Cisco DNA Center pode ter?
- A A função de usuário pode ser admin or observer.

P - Como refletir as modificações no CX Agent devido a alterações nas credenciais do DNA Center conectado?

A - Execute estes comandos no console do CX Cloud Agent:

cxcli agent modifyController

Entre em contato com o suporte em caso de problemas durante a atualização de credenciais DNAC.

P – Como os detalhes do Cisco DNA Center são armazenados no CX Cloud Agent?

R – As credenciais do Cisco DNA Center são criptografadas usando o AES-256 e armazenadas no banco de dados do CX Cloud Agent. O banco de dados do CX Cloud Agent é protegido por ID de usuário e senha seguras.

P – Qual tipo de criptografia será usada ao acessar a API do Cisco DNA Center no CX Cloud Agent?

R – HTTPS sobre TLS 1.2 é usado para a comunicação entre o Cisco DNA Center e o CX Cloud Agent.

P – Quais são as operações realizadas pelo CX Cloud Agent no Cloud Agent do Cisco DNA Center integrado?

R - O CX Cloud Agent coleta dados que o Cisco DNA Center tem sobre os dispositivos de rede e usa a interface de execução de comandos do Cisco DNA Center para falar com os dispositivos finais e executar comandos CLI (comando show). Os comandos de alteração de configuração não são executados

P – Quais são os dados padrão coletados no Cisco DNA Center e carregados no backend?

R-

- Entidade de rede
- Módulos
- show version
- Config
- Informações da imagem do dispositivo
- Tags

P – Quais são os dados adicionais coletados no Cisco DNA Center e carregados no backend da Cisco?

R – Você obtém todas as informações aqui.

P - Como os dados de inventário são carregados no back-end?

R – O CX Cloud Agent carrega os dados usando o protocolo TLS 1.2 para o servidor back-end da Cisco.

P - Qual é a frequência de upload de inventário?

A - A coleta é acionada de acordo com a programação definida pelo usuário e é carregada no back-end da Cisco.

P - O usuário pode reagendar o inventário?

A - Sim, há uma opção disponível para modificar as informações de programação de Admin Settings> Data Sources.

P – Quando ocorre o tempo limite da conexão entre o Cisco DNA Center e o Cloud Agent?

R – Os tempos limite são categorizados da seguinte forma:

- Para conexão inicial, o tempo limite é de no máximo 300 segundos. Se a conexão não for estabelecida entre o Cisco DNA Center e o Cloud Agent em no máximo 5 minutos, a conexão será encerrada.
- Para conexões recorrentes, típicas ou atualizações: o tempo limite de resposta é de 1800 segundos. Se a resposta não for recebida ou não puder ser lida em 30 minutos, a conexão será encerrada.

Verificação de diagnóstico usada pelo CX Cloud Agent

P - Quais são os comandos executados no dispositivo para verificação?

A - Os comandos que precisam ser executados no dispositivo para a verificação são determinados dinamicamente durante o processo de verificação. O conjunto de comandos pode mudar ao longo do tempo, mesmo para o mesmo dispositivo (e não no controle de Diagnostic Scan).

P - Onde os resultados da verificação são armazenados e gerados?

R – Os resultados verificados são armazenados e perfilados no back-end da Cisco.

P – As duplicatas (por nome de host ou IP) no Cisco DNA Center são adicionadas à verificação de diagnóstico quando a origem do Cisco DNA Center está conectada?

R - Não, as duplicatas serão filtradas e apenas os dispositivos exclusivos serão extraídos.

P - O que acontece quando ocorre uma falha em uma das verificações de comando?

R – A verificação do dispositivo será totalmente interrompida e marcada como falha.

Registros de sistema do CX Cloud Agent

P - Que informações de integridade são enviadas para a nuvem CX?

R – Registros de aplicação, status de pod, detalhes do Cisco DNA Center, registros de auditoria, detalhes do sistema e detalhes de hardware.

P - Quais detalhes do sistema e do hardware são coletados?

R – Exemplo de saída:

```
system_details":{
"os_details":{
"VersãoTempoExecuçãoContêiner":"docker://19.3.12",
"kernelVersion":"5.4.0-47-generic",
"kubeProxyVersion":"v1.15.12",
"kubeletVersion":"v1.15.12",
"machineID":"81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f",
"sistema operacional":"linux",
"osImage":"Ubuntu 20.04.1 LTS",
"UUID do sistema":"42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
},
```

```
"detalhes_do_hardware":{
"total_cpu":"8",
"utilização_da_cpu":"12,5%",
"memória_total":"16007 MB",
"memória_livre":"994 MB",
"hdd_size":"214G",
"free_hdd_size":"202G"
}
}
```

P - Como os dados de integridade são enviados para o back-end?

R - Com o CX Cloud Agent, o serviço de saúde (manutenção) transmite os dados para o backend da Cisco.

P – Qual é a política de retenção de registro de dados de integridade do CX Cloud Agent no backend?

R – A política de retenção de registro de dados de integridade do CX Cloud Agent no backend é de 120 dias.

- P Quais são os tipos de upload disponíveis?
- A Três tipos de uploads disponíveis,
 - 1. Carregamento de inventário
 - 2. Carregamento de Syslog
 - Carregamento de integridade do agente: 3 itens como parte do upload de integridade Integridade dos serviços - a cada 5 minutosPodlog - a cada 1 horaLog de auditoria - a cada 1 hora

Troubleshooting

Problema: Não é possível acessar o IP configurado.

Solução: Execute o ssh usando o IP configurado. Se o tempo limite da conexão for excedido, o possível motivo será a configuração incorreta do IP. Nesse caso, reinstale configurando um IP válido. Isso pode ser feito através do portal com a opção de reinstalação fornecida no Admin Setting

Problema: Como verificar se os serviços estão funcionando depois do registro?

Solução: Execute o comando mostrado aqui e verifique se os pods estão em execução.

- 1. ssh para o IP configurado como cxcadmin.
- 2. Forneça a senha.
- 3. Execute o comando *kubectl get pods*.

Os pods podem estar em qualquer estado, como em execução, Inicializando ou Criando

contêiner, mas após 20 minutos, os pods devem estar em estado de execução.

Se o estado *não estiver em execução* ou *Inicialização do Pod*, verifique a descrição do pod com o comando mostrado aqui

kubectl describe pod <podname>

A saída terá as informações sobre o status do pod.

Problema: Como verificar se o Interceptor SSL está desabilitado no Proxy do cliente? **Solução:** Execute o comando curl mostrado aqui para verificar a seção do certificado do servidor. A resposta tem os detalhes do certificado do servidor consoweb.

curl -v — header 'Autorização: Básico xxxxxx' https://concsoweb-prd.cisco.com/

* Certificado do servidor:

* assunto: C=US; ST=Califórnia; L=San Jose; O=Cisco Systems, Inc.; CN=concsowebprd.cisco.com

* data de início: Fev 16 11:55:11 2021 GMT

* data de expiração: Fev 16 12:05:00 2022 GMT

* nomeAltassunto: o host "concsoweb-prd.cisco.com" correspondeu ao "concsowebprd.cisco.com" do cert

* emitente: C=US; O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation); CN=HydrantID SSL CA G3

* Verificação de certificado SSL ok.

>GET / HTTP/1.1

Problema: Os comandos kubectl falharam e mostram o erro como "A conexão com o servidor X.X.X.X:6443 foi recusada - você especificou o host ou a porta correta" **Solução:**

- Verifique quanto à disponibilidade de recursos. [exemplo: CPU e memória]
- Aguarde o início do serviço do Kubernetes

Problema: Como obter os detalhes da falha de coleta para um comando/dispositivo

Solução:

• Execute kubectl get pods e obtenha o nome do pod de coleta.

• Execute kubectl logs para obter os detalhes específicos do comando/dispositivo.

Problema: O comando kubectl não funciona com o erro "[authentication.go:64] Não é possível autenticar a solicitação devido a um erro: [x509: o certificado expirou ou ainda não é válido, x509: o certificado expirou ou ainda não é válido]"

Solução: execute os comandos mostrados aqui como cxcroot user

rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json systemctl restart k3s kubectl — insecure- skip- tls- verify=true delete secret - n kube- system k3s- servindo systemctl restart k3s

Respostas à falha de coleta

A causa da falha de coleta pode ser qualquer restrição ou problema observado no controlador adicionado ou nos dispositivos presentes no controlador.

A tabela mostrada aqui tem o trecho de erro para casos de uso vistos no microsserviço de Coleta durante o processo de coleta.

Caso de uso	Snippet de registro no microsserviço de coleta
Se o dispositivo solicitado não for encontrado no Cisco DNA Center	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "No device found with id 02eb08be-b13f-4d25-9d63-eaf4e882f7 }
Se o dispositivo solicitado não estiver acessível no Cisco DNA Center	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Error occurred while executing command: show version\nError connecting to device [Host: 172.21.137.221:22]No route to host : No route to host }
Se o dispositivo solicitado não estiver acessível no Cisco DNA Center	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Error occured while executing command : show version\nError connecting to device [Host: X.X.X.X]Connection timed out: /X.X.X.X:22 : Connection timed out: /X.X.X.X:22"
Se o comando solicitado não estiver disponível no dispositivo	<pre>} { "command": "show run-config", "status": "Success", "commandResponse": " Error occured while executing command : show run- config\n\nshow run-config\n</pre>
Se o dispositivo solicitado não tiver SSHv2 e o Cisco DNA Center tentar conectar o dispositivo com SSHv2	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Error occured while executing command : show version\nSSH2

	channel closed : Remote party uses incompatible protocol, it is not SSH-2 compat
Se o comando estiver desativado no microsserviço de coleta Se a tarefa do executor de comandos	<pre>{ "command": "config paging disable", "status": "Command_Disabled", "commandResponse": "Command collection is disabled", "errorMessage": "" } { "command": "show version", "status": "Failed",</pre>
pelo Cisco DNA Center	"commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s. Task URL is err
Se a tarefa do executor de comandos não foi criada no Cisco DNA Center	<pre>{</pre>
Se o microsserviço de coleta não recebe a resposta de uma solicitação do executor de comandos do Cisco DNA Center	<pre>"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: % }</pre>
Se o Cisco DNA Center não conclui a tarefa no tempo limite configurado (5 minutos por comando no microsserviço de coleta)	{ "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Operation Timedout. The command runner task failed for device RequestURL: %s. No progress details." } {
Se a tarefa do executor de comandos falhou e a ID do arquivo está vazia para a tarefa enviada pelo Cisco DNA Center	"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: % id is empty." } {
Se a tarefa do executor de comandos falhou e a tag de ID do arquivo não foi retornada pelo Cisco DNA Center	<pre>"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner task failed for device %s, RequestURL: % file id details." } {</pre>
Se o dispositivo não estiver qualificado para a ação do executor de comandos	<pre>"command": "config paging disable", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "Requested devices are not in inventory,try with other devices available in inventory" } {</pre>
Se o executor de comandos está desativado para o usuário	<pre>"command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "{\"message\":\"Role does not have valid permissions to access th API\"}\n" }</pre>

Respostas à falha de verificação de diagnóstico

A falha na verificação e a causa podem ser de qualquer um dos componentes listados

Quando o usuário inicia uma verificação no portal, ocasionalmente, isso resulta em "falha: erro interno do servidor"

A causa do problema pode ser qualquer um dos componentes listados

- Ponto de controle
- Gateway de dados de rede
- Conector
- Verificação de diagnóstico
- Microsserviço do CX Cloud Agent [gerenciador de dispositivos, coleta]
- Cisco DNA Center
- APIX
- Mashery
- Ping Access
- IRONBANK
- IRONBANK
- Broker de Big Data (BDB)

Para ver os logs:

- Faça login no console do CX Cloud Agent
- 2. ssh para cxcadmin e forneça a senha
- 3. Execute kubectl get pods
- 4. Obtenha o nome do pod da coleção, do conector e da facilidade de manutenção.
- 5. Para verificar a coleta, o conector e os registros de microsserviço de manutenção
- Execute kubectl logs
- Execute kubectl logs
- Execute kubectl logs

A tabela mostrada aqui exibe o snippet de erro visto nos logs de microsserviço de coleção e microsserviço de manutenção que ocorrem devido aos problemas/restrições com os componentes.

Caso de uso

O dispositivo pode ser acessado e suportado, mas os comandos a serem executados nesse dispositivo estão listados em bloco no microsserviço de coleta

Se o dispositivo em que você tentou fazer a verificação não estiver disponível.

Ocorre em um cenário, quando há um problema de sincronização entre os componentes, como portal, verificação de diagnóstico, componente da CX e Cisco DNA Center

Se o dispositivo em que você tentou fazer a verificação estiver ocupado, All requested devices are already being q (em um cenário) em que o mesmo dispositivo fez parte de outro trabalho by command runner in another session. F

Snippet de registro no microsse de coleta

"command": "config paging disable", "status": "Command_Disabled", "commandResponse": "Command collec disabled", }

No device found with id 02eb08be-b13f-4 9d63-eaf4e882f71a

try other devices".

e nenhuma solicitação paralela será resolvida no Cisco DNA Center para o dispositivo.

Se o dispositivo não for compatível para verificação

Se o dispositivo que tentou fazer a varredura estiver inacessível

Se o Cisco DNA Center não estiver acessível no Cloud Agent ou se o microsserviço de coleta do Cloud Agent não recebe a resposta de uma solicitação do executor de comandos do Cisco DNA Center

Requested devices are not in inventory, the other devices available in inventory "Error occurred while executing command udi\nError connecting to device [Host: x.x No route to host : No route to host { "command": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": "The command runner ta failed for device %s, RequestURL: %s."

С

. . . agei

}

violate

quest

found

Caso de uso	Snippet de registro no microsserviço do a ponto de controle
	Failed to execute request
Se os detalhes do agendamento da solicitação de	
verificação estiverem ausentes	{"message":"23502: null value in column \"schedule\" v null constraint"}
Se os detalhes do dispositivo da solicitação de verificação estiverem ausentes	Failed to create scan policy. No valid devices in the rec
Se a conexão entre o CPA e a conectividade estiver inativa	Failed to execute request.
Se o dispositivo solicitado para verificação não estiver	Failed to submit the request to scan. Reason =
disponível em Verificações de diagnóstico	{\"message\":\"Device with Hostname=x.x.x.x' was not

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.