

Corrigir Garantia de Backup NFS "Erro de Identificador de Arquivo Obsoleto"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Validação](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas e corrigir um erro de "Identificador de arquivo obsoleto" do NFS ao executar o comando `df -h` no Cisco DNA Center.

Pré-requisitos

Requisitos

- Conhecimento de gerenciamento do sistema de arquivos Linux
- Conhecimento de NFS v3 ou v4
- Acesso ao bash shell completo do maglev CLI
- Endereço IP NFS ou Nome do Host e Caminho do Diretório NFS

Componentes Utilizados

- CLI maglev do Cisco DNA Center 2.3.3
- NFS v4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Os backups completos do Cisco DNA Center (garantia) podem falhar porque o NFS não está montado corretamente, mesmo que você o veja configurado com êxito nas configurações de backup do Cisco DNA Center. Ao verificar os sistemas de arquivos no Cisco DNA Center bash

com o comando `df -h`, você verá que há linhas de erro no início da saída do comando: `df: /data/nfs: Identificador de arquivo obsoleto`

Este erro de arquivo de identificador obsoleto NFS pode estar presente em qualquer sistema Linux devido a vários motivos. O mais comum é devido a qualquer alteração no inode de arquivo montado no dispositivo de disco. Por exemplo, quando um serviço ou aplicativo abre ou cria um arquivo, o exclui e o fecha e tenta acessar ou excluir o mesmo arquivo novamente para que a referência a esse arquivo esteja desatualizada ou seja inválida. Em outras palavras, um identificador de arquivo se torna obsoleto sempre que o arquivo ou diretório referenciado pelo identificador é removido por outro host, enquanto o cliente ainda mantém uma referência ativa ao objeto.

Exemplo:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
df -h
```

```
df: /data/nfs: Stale file handle
```

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	189G	0	189G	0%	/dev
tmpfs	38G	9.4M	38G	1%	/run
/dev/sdb2	47G	28G	18G	62%	/
tmpfs	189G	0	189G	0%	/dev/shm
tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmpfs	189G	0	189G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/sdb4	392G	123G	250G	34%	/data
/dev/sdb3	239M	163M	76M	69%	/boot/efi
/dev/sdc3	166G	5.6G	152G	4%	/var
/dev/sdc1	671G	102G	536G	16%	/data/maglev/srv
/dev/sdc2	923G	175G	702G	20%	/data/maglev/srv/maglev-system
/dev/sdd1	5.2T	127G	4.9T	3%	/data/maglev/srv/ndp
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/default_vol	923G	187G	699G	22%	/mnt/glusterfs/default_vol
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/ndp_vol	5.2T	181G	4.9T	4%	/mnt/glusterfs/ndp_vol
tmpfs	38G	0	38G	0%	/run/user/1234

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

Uma saída semelhante é fornecida pelo comando `magctl sts backup mount display`.

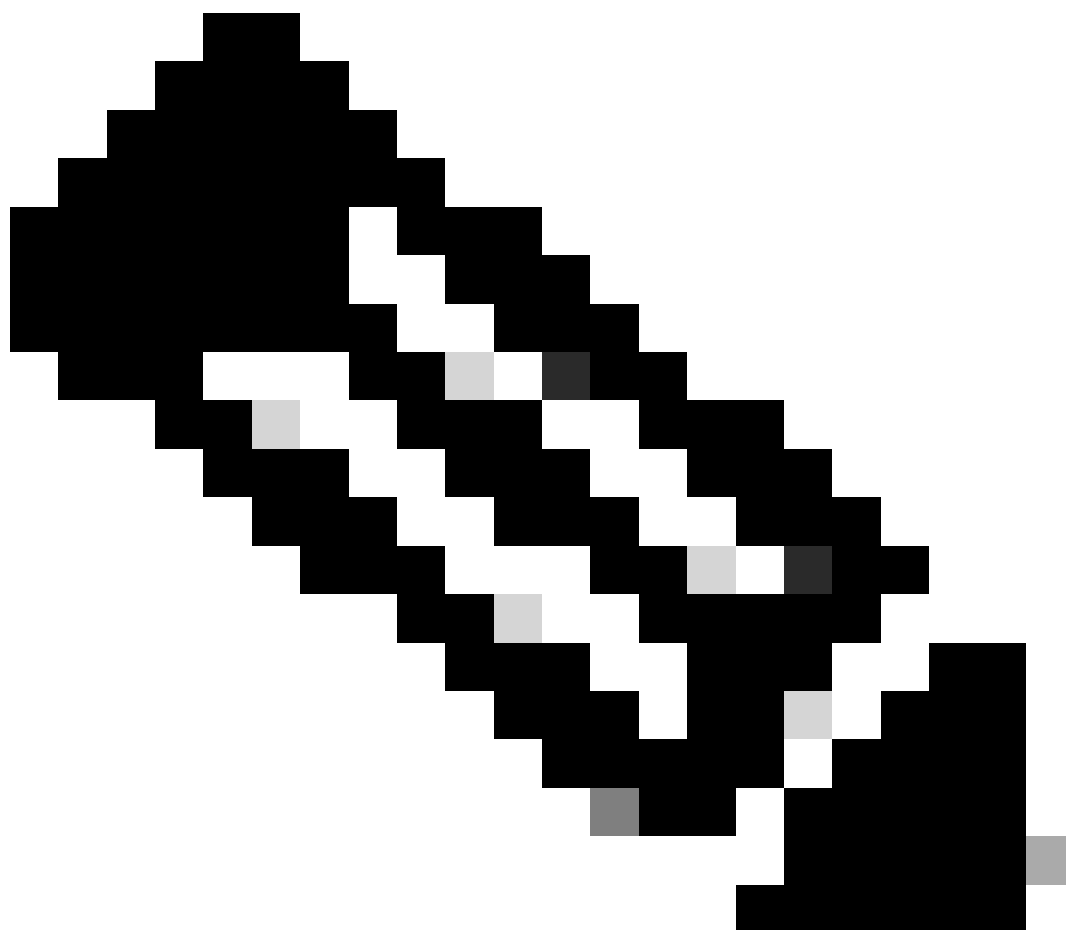
Exemplo:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
magctl sts backup mount display
```

ERROR: df: /data/nfs: Stale file handle



Note: Vários erros de manipulação de arquivos obsoletos podem ser encontrados também para o mesmo servidor NFS com diferentes pontos de montagem. A solução pode ser aplicada a cada erro de identificador de arquivo obsoleto.

Solução

1.- Remova as configurações de NFS para excluir o NFS do sistema. Navegue até o menu do Cisco DNA Center > Configurações > Backup e restauração > Configurar > Cisco DNA Center (NFS) e clique no botão Remove.

2.- Valide o ponto de montagem obsoleto do NFS no sistema executando o comando:

```
$ mount | grep -i <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>
```

Exemplo:

```
<#root>
```

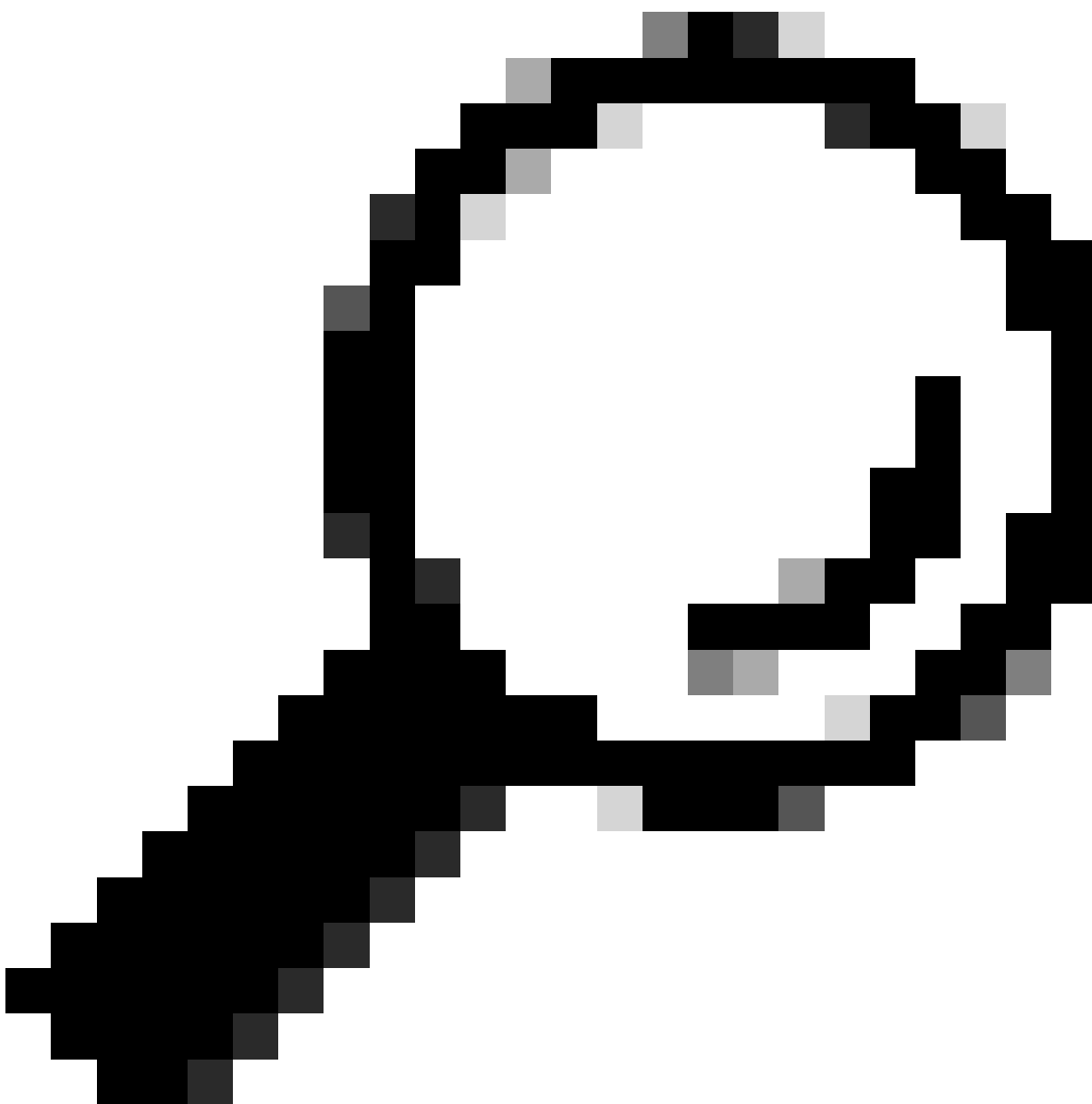
```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
mount | grep -i 192.168.100.1
```

```
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data on /data/nfs
```

```
type nfs4 (rw,relatime,vers=4.2,rsize=1048576,wsiz=1048576,namlen=255,acregmin=60,acdirmin=60,soft,pr
```

Vários resultados podem ser encontrados também para o mesmo servidor NFS com diferentes pontos de montagem. Todos eles podem ser necessários para serem desmontados.



Tip: Se o shell seguro estiver habilitado no maglev CLI (magshell), você poderá executar o comando `_shell` para habilitar o bash completo. Você pode exigir um token do TAC para conceder acesso ao shell completo do maglev bash, dependendo da versão do Cisco DNA Center.

3.- Desmonte manualmente o ponto de montagem NFS que está fornecendo o erro de identificador de arquivo obsoleto nos sistemas de arquivos executando o comando:

```
$ sudo umount <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>:/remote/NFS/path /local/mount/point
```

Exemplo:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
sudo umount 192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data /data/nfs
```

4.- Uma vez que você tenha o NFS desmontado do sistema de arquivos, você pode verificar novamente executando o comando `df -h` e validar que você não vê mais o erro "Stale file handle". Se você ainda vir uma entrada para o identificador de arquivo obsoleto, siga novamente as etapas 2 e 3, pois o NFS pode ter pontos de montagem diferentes que também estavam em uso e também precisam ser desmontados.

5.- Por fim, navegue até Menu do Cisco DNA Center > Configurações > Backup e restauração > Configurar > Cisco DNA Center (NFS) e reconfigure o NFS.

Validação

Valide se o NFS agora está montado corretamente sem mais erros de "identificador de arquivo obsoleto" executando o comando `df -h` e também verificando o ponto de montagem NFS das configurações de backup com `magctl`:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~ $
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
+-----+-----+-----+-----+
| remote                | type | used      | available | percentage |
+-----+-----+-----+-----+
|
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data/
```

| nfs4 | 6369873920 | 3744850944 | 63% |

+-----+-----+-----+-----+

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.