Coletar Pacote de Logs de Dispositivos do Modo Gerenciado Intersight no Console do Dispositivo

ontents	
rodução	
<u>é-requisitos</u>	
Requisitos	
Componentes Utilizados	
formações de Apoio	
<u>lução</u>	
onclusão	
<u>otas</u>	

Introdução

Este documento descreve como coletar logs do console do dispositivo no modo gerenciado de interceptação (IMM) caso o dispositivo não possa ser acessado do IMM.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Há alguns casos em que um componente, como uma Interconexão de estrutura (FI), extensor de estrutura, chassi ou servidor, se desconecta da Intersight, o que resulta na incapacidade do Cisco TAC de receber registros através da Intersight ou manualmente através da GUI da Intersight. Nesses casos, os registros ainda são necessários para a solução de problemas, e há outra maneira de coletá-los, que é através do Console do dispositivo.

Solução

Primeiro, você precisa localizar o endereço IP de uma das interconexões em malha no domínio. Ele pode ser localizado na guia Interconexão de estrutura (1) no IMM na coluna de endereço IP de gerenciamento (2).

≡	ˈːlːːːlʲː Intersight 💦 🍰	Infrastructure Service $$	Q Search	C 0 1 01	¢] 360 ¢	0 964 A 464
:@:	Overview	Fabric Interconr	nects			
Ő	Operate ^ Servers	+ All Fabric Interconn ◎ - ··· ⊘ Q Add Filter	+	Export 52 items found	26 ∨ per page	≪ < 1 of 2
1	Chassis Fabric Interconnects	Health Critical 36 Warning 7	Connection 7 © Connected 48	Contract Status 7	Bundle Ver	rsion N .2(1f) 5 .1(3)) 4 .3(2c) 4
	HyperFlex Clusters	• Healthy 9			2:0	.2(2d) 4 tther 35
	Virtualization	Name	Health FI-A O Healthy	Contract Status Not Covered	Management IP 5.200	CS-FI-6536
		5-IMM-6536	FI-B e Healthy	0 Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
©.	Analyze ^	2-IMM-6536	FI-A O Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
	Fundament	2-IMM-6536	FI-B O Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

Local das interconexões em malha e endereços IP de gerenciamento no IMM

Após localizar o endereço IP do FI, conecte-se ao Console do dispositivo do FI digitando https://fiip-address (certifique-se de substituir o endereço fi-ip pelo endereço IP encontrado no IMM) e faça login.

0	https://	5.200						*
ted	A Tau Humain	Cisco Integrated Mana	🛕 My Pod	🔿 Pure Storage Administ	🛕 UCSM X Series	A Carton Distance	💮 6500 Device Console	
				cisco				
			DE	VICE CO	JNSO	LE		
			Sign In					
			Sign in					
			Usernam	e*		0		
			Passworr	I *		ø		
					s	ian In		
							d tradomarka of	
		Cisco				ogo are registered	a trademarks of	

Página inicial do console do dispositivo

Depois de fazer login, você verá esta página. Clique em Diagnostic Data.

$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	○ 🖧 ⊶ https:// 5.200	*		6	ර
- Import bookmarks	😻 Getting Started 🔺 🏣 Domain 🕀 Cisco Integrated Mana 🔺 My Pod 🌔 Pure Storage Administ 🔺 UCSM X Series 🔺 💷 Domain 🕀 6500 Device Console				
ابر در	Isco DEVICE CONSOLE IMM-6536		0	G	
SYS	STEM INFORMATION DEVICE CONNECTOR INVENTORY DIAGNOSTIC DATA				
	Fabric Interconnect A (Primary) Fabric Interconnect B (Subordinate)				
1	Management IPs Management IPs			5.201	
1	Model UCS-FI-6536 Model		UCS-FI	6536	
1	Serial Serial		rise de la	eine -	
1	Firmware Version 9.3(5)(43(2b) Firmware Version		9.3(5)14	3(2b)	
	Available Memory 19.11 MIB Available Memory		19.1	1 MiB	
1	Total Memory 31.31 MIB Total Memory		31.3	1 MiB	

Página inicial do console do dispositivo/Dados de diagnóstico

Na guia Diagnostic Data (Dados de diagnóstico), clique em Generate Tech Support Bundle.

$\bigcirc a \sim$	☆					
narks 👈 Getting Started 🔺 🔤	Domain Gisco Integrated Mana	a 🛕 My Pod 🏾 🌔 Pure Storage	Administ 🛕 UCSM X Series	🛕 🛑 Domain 🕀 6500 Devic	e Console	
cisco DEVICE CON	ISOLE	M-6536			0	G
SYSTEM INFORMATION DE	VICE CONNECTOR INVENTO	RY DIAGNOSTIC DATA				
					Generate Tech Support Bu	indle
			4 ii	ems found per pag	e K < <u>1</u> of 1 ∋ ∋	٢
Date/Time		Oper State	Bundle Type			Ş
Feb 22, 2024 9:02 AM			Server		123.58 MiB	
Jan 17, 2024 10:47 AM			Fabric Interconnect		213.84 MiB	
Oct 18, 2023 10:27 AM			Fabric Interconnect		121.52 MiB	
Oct 12, 2023 4:14 PM			Fabric Interconnect		231.06 MiB	
					K < 1 of 1 [N

Gerar pacote de suporte técnico

Isso exibe um prompt no qual você seleciona o dispositivo para o qual coletar logs. Depois de selecionar o dispositivo desejado, clique em Gerar.

Device Type *		
Server		<u> </u>
Server *		
Contract of the	5536-1-1	~

Gerar logs

Quando os logs terminarem de ser gerados, selecione . . . (1) e selecione Download (2).

С	C A + https:// 5.200/an/tech-support/?ScurrentPage=1&\$pageSize=10										
okmarks.	🐞 Getting Started	A Dom	ain 🕀 Cisco	Integrated Mana	🛕 My Pod	🔿 Pure Storage Administ	🛕 UCSM X Series 🔺 📾	Domain 🕀 6500 Dev	ice Console		
	cisco DEVICE	ECONSC	LE FIN	IM	M-6536					0	G
3	SYSTEM INFORMATION	DEVICE	CONNECTOR	R INVENTO	RY DIAGNO	OSTIC DATA					
									Gene	rate Tech Support Bu	indle
							4 items fou	ind <u>10 v</u> per pa	age K < _	1_ of 1 [>] [>]	
	Date/Time				Oper State	Bundle Typ					
	Feb 22, 2024 9:02 AM					Server				123.58 M	
	Jan 17, 2024 10:47 AJ	м				Fabric Inte	rconnect -		2	Download	
	Oct 18, 2023 10:27 AM	4				Fabric Inte	rconnect -			Delete	
	Oct 12, 2023 4:14 PM				⊘ Available	Fabric Inte	rconnect -			231.06 MiB	
										K K 1 of 1	

Logs de download

Os logs podem agora ser carregados no TAC SR.

Conclusão

Utilizando as informações acima, você agora sabe como coletar logs caso seus dispositivos não possam se comunicar com a Intersight.

Notas

Métodos adicionais de coleta de logs no IMM podem ser encontrados aqui:

Colete manualmente os pacotes de suporte técnico do UCS gerenciado pela Intersight

A coleta de pacotes de log para UCSM e CIMC está aqui:

Coletar arquivos de suporte técnico do UCS - B, C e S Series

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.