# Processo de recuperação de senha de usuário raiz CLI para Prime Infrastructure (PI) em dispositivos virtuais

# Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Procedimento

### Introduction

Este documento descreve as etapas para recuperar a senha do usuário da raiz CLI (shell) para o aplicativo Prime Infrastructure instalado em dispositivos virtuais (VM).

### Prerequisites

#### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento de uso e Acesso às funções cliente VMware vSphere, inventário vSphere, armazenamento de dados e objetos.

**Caution**: As etapas neste documento exigem o desligamento do aplicativo para conclusão. Portanto, sugeriu executar esta atividade durante a janela de manutenção.

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Prime Infrastructure 2.2.x, 3.0.x, versões 3.1.x instaladas na VM.
- Qualquer uma das cópias da imagem iso desta lista:

CentOS-5.10-x86\_64-bin-DVD-1of2.iso CentOS-5.11-x86\_64-bin-DVD-1of2.iso CentOS-6.6-x86\_64-bin-DVD1.iso

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Procedimento

Etapa 1. Inicie o VMware vSphere Client e conecte-se ao host ESXi ou ao servidor vCenter.

Etapa 2. Siga estas etapas para carregar a imagem do **.iso baixada** da lista acima para o armazenamento de dados na máquina OVA (Open Virtual Appliance):

- 1. No vSphere Server, navegue para **Inventory > Summary > Datastores**.
- 2. Na guia **Objetos**, selecione o datastore e carregue o arquivo.
- 3. Clique em Navegar até o ícone do navegador do arquivo de armazenamento de dados.
- 4. Se necessário, clique em Criar um novo ícone de pasta e crie uma nova pasta.
- 5. Selecione a pasta que você criou ou selecione uma pasta que existe e clique no ícone Carregar um arquivo. Se a caixa de diálogo Controle de acesso de integração de cliente for exibida, clique em Permitir para permitir que o plug-in acesse seu sistema operacional e continue com o carregamento do arquivo.
- 6. No computador local, localize o arquivo iso e carregue-o.
- 7. Atualize o navegador do arquivo de armazenamento de dados para ver o arquivo carregado na lista.

Etapa 3. Depois que a imagem iso for carregada para um datastore, siga estas etapas para tornála uma imagem de inicialização padrão:

- 1. Usando o cliente VMware vSphere, clique com o botão direito do mouse no host da VM PI e clique em **Abrir console**.
- 2. Faça login na CLI com o usuário administrador e digite halt para desligar a VM.
- 3. Navegue até Edit Settings > Hardware e selecione CD/DVD drive 1.
- 4. Em **Device Type**, selecione **Datastore ISO File** e use o botão **Browse** para selecionar o arquivo de imagem ISO que você carregou no datastore.
- 5. Em Device Status (Status do dispositivo), selecione Connect at power on (Conectar ao ligar).
- 6. Clique na guia Opções e selecione Opções de inicialização. Em Force BIOS Setup (Forçar configuração do BIOS), selecione Next time VM boots (Próxima vez que a VM é inicializada) e force a entrada na tela de configuração do BIOS. Isso força uma inicialização a partir do BIOS da máquina virtual ao reiniciar a máquina virtual.
- 7. Click OK.
- 8. No cliente VMware vSphere, clique com o botão direito do mouse na VM PI implantada e

navegue até **Power > Power On**.

 Depois de ligar no console PI no menu de configuração do BIOS, encontre a opção que controla a ordem de inicialização dos dispositivos e mova o DVD/CD-ROM para o topo. Isso garante que a VM PI inicialize a partir da imagem iso carregada.

Etapa 4. Conclua estes passos para redefinir uma senha de shell/raiz CLI PI:

- 1. Tdigite salvamento do linux no prompt e pressione Enter key.
- 2. Escolha as opções padrão de idioma/teclado e não escolha a opção de rede.
- 3. Você vê isso como uma mensagem:

O ambiente de salvamento agora tentará localizar a instalação do Linux e montá-la no diretório /mnt/sysimage. Você pode fazer as alterações necessárias no sistema. Para prosseguir com esta etapa, selecione **Continuar**. Você também pode optar por montar seus sistemas de arquivos somente leitura em vez de leitura/gravação escolhendo 'Somente leitura'. Se, por algum motivo, esse processo falhar, você poderá selecionar Ignorar e essa etapa foi ignorada e você irá diretamente para um shell de comando.

- 4. Escolha Continuar nesta tela.
- 5. Quando uma instalação existente é encontrada, ela é montada no local **/mnt/sysimage** e você é guiado para o prompt de comando.

Etapa 5. Altere a raiz para o local de instalação do PI com a ajuda do comando: **# chroot** /mnt/sysimag.

Etapa 6. Mover /storeddata/rootpatchpw com a ajuda do comando: #mv /storeddata/rootpatchpw /root/.

Passo 7. Agora, digite exit e pressione Enter key.

Etapa 8. Digite **reboot** e inicialize no PI.

Etapa 9. Quando a máquina virtual for reinicializada no cliente vSphere, clique no ícone **CD** (Compact Disk) e selecione **Desconectar imagem ISO**.

Etapa 10. Após a conclusão da inicialização, os serviços PI estão ativos. Faça login na CLI do administrador PI e defina a nova senha raiz com o uso do comando **root\_enable**.

**Note**: Se a versão do PI for 3.1.x, use o comando **shell** em vez de **root\_enable** para definir a senha.