

Configurar uma referência do protocolo Network Time Protocol do telefone para o TC e o CE

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este original descreve como configurar uma referência do Network Time Protocol (NTP) do telefone para o codec de Telepresence (TC) e a Colaboração Endpoints (CE).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Valores-limite do codec do TelePresence
- Valores-limite da Colaboração provisioned por CUCM

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão de software CE9.1.4 do jogo da sala da faísca
- Versão de software 10.5.2 do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Os valores-limite TC/CE exigem a referência do telefone NTP ser configurados em CUCM, se não queixam-se nenhum servidor de NTP foram configurados. Não pode ser configurado manualmente nos valores-limite porque a configuração é perdida se o valor-limite reinicia.

Etapa 1. Em CUCM, navegue ao **sistema > à referência do telefone NTP**.


- O clique adiciona novo.
- Configurar o IP address do servidor de NTP, segundo as indicações da imagem.
- O modo deve ser ajustado ao unicast para valores-limite TC e de CE.
- Clique em Salvar.

Etapa 2. Navegue ao sistema > ao grupo da data/hora.

- O clique adiciona novo.
- Adicionar o nome.
- Selecione uma zona de hora (fuso horário) baseada no lugar dos valores-limite.
- Selecione um formato.
- O clique adiciona a referência do telefone NTP e seleciona esse criado em etapa 1.
- Clique adicionam sobre selecionado

- O NTP é adicionado na caixa vazia segundo as indicações do iamge.

Status

 Status: Ready

Date/Time Group Information

Group Name*


Time Zone* Entries with ± are compatible with [legacy phone loads](#)

Separator* (applies to Date Format only)

Date Format*

Time Format*

Phone NTP References for this Date/Time Group

Selected Phone NTP References** 

- Click **Save**.

Etapa 3. Navegue ao **sistema > ao pool de dispositivos**.

- Selecione o pool de dispositivos onde seus valores-limite TC/CE estão.
- Na seção vaguear ajustes sensíveis, no grupo da data/hora do campo, seleciona o grupo criado em etapa 2.
- Clique a **salv guarda** e **aplique** então a **configuração**.

Para que as mudanças tomem a efeito uma restauração são exigidas. Reinicie o valor-limite ou reinicie o pool de dispositivos, que faz com que todos os dispositivos no pool de dispositivos reiniciem.

Note: Se você reinicia o pool de dispositivos, todos os valores-limite dentro do reinício. Isto deixa cair os atendimentos atuais. Uma recomendação é organizar todos os valores-limite TC/CE em um pool de dispositivos e os outros valores-limite e Telefones IP em um outro pool de dispositivos que não precise uma referência do telefone NTP

Verificar

Depois que o valor-limite reiniciou, entre à interface da WEB do valor-limite para verificar que toma a configuração de CUCM.

- O erro CUCM e NTP deve desaparecer.
- As horas e data são as mesmas que configurado na referência do telefone NTP CUCM e no estado do NTP no valor-limite é "**sincronizado**", segundo as indicações da imagem.

NetworkServices

Refresh

Collapse all

Expand all

NTP

CurrentAddress	10. [REDACTED]
Server 1 Address	10. [REDACTED]
Server 2 Address	
Server 3 Address	
Status	Synced