

# Coletar Captura de Pacotes do Ponto de Extremidade Registrado MTR

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como coletar uma captura de pacote de um dispositivo Cisco Microsoft Teams Room (MTR).

## Pré-requisitos

- Conhecimento de integração de endpoints da Cisco para MTR.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Codec Pro versão RoomOS11.7.1.8, totalmente integrado em Microsoft Teams como um dispositivo MTR. (Ou duplo registrado com o Webex Control hub)

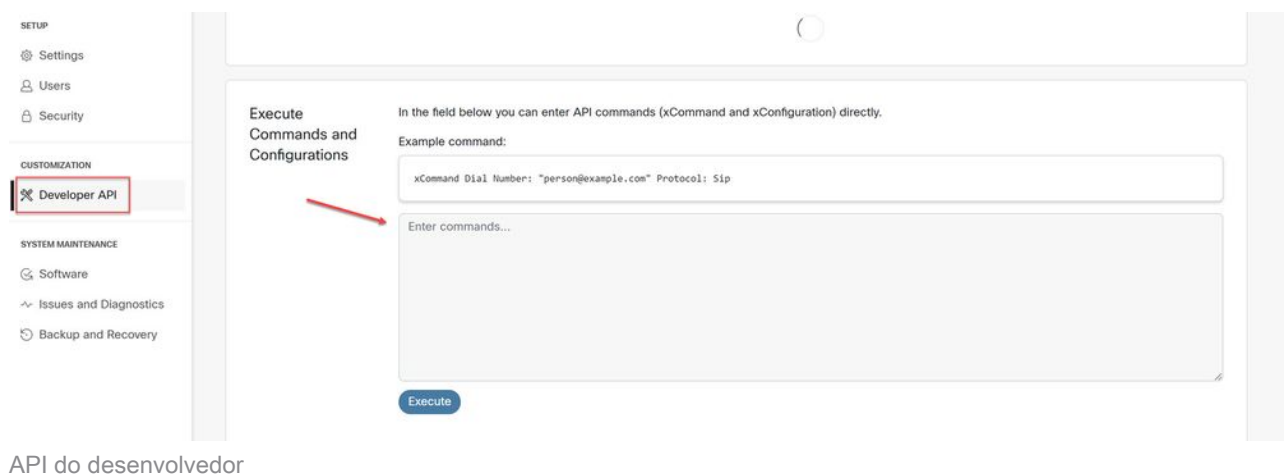
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Background

Quando um endpoint da Cisco é integrado às equipes da Microsoft, a capacidade de capturar rastros de rede do menu Problemas e Diagnósticos > Logs do Sistema foi desabilitada intencionalmente. Ainda é possível coletar rastreamentos de rede usando a API do Desenvolvedor na interface gráfica do usuário (GUI) se apenas registrado para Equipes MS, ou usando a linha de comando do endpoint quando é registrado com o Microsoft e o Webex Control Hub.

---

Observação: você deve ter a senha de administrador que foi gerada ou criada durante o processo de integração se estiver apenas executando o registro da Microsoft. Essa senha é criada durante o uso do assistente MTR e oferece a você a oportunidade de alterá-la nesse momento.



# Configurar

Inicie a captura:

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:<PICK ONE>  
PacketDumpRotateSize:<PICK ONE>
```

(as opções são full, fullrotate, limited)

Examples:

```
xcommand logging extended logging start packetdump:full < captura tudo por 3 minutos.
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:limited < captura dados limitados. Não  
captura nenhum protocolo de transporte em tempo real (RTP).
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate < captura tudo por até uma  
hora, 12 MB cada mantendo apenas os últimos 2 arquivos pcap.
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate packetdumprotatesize:Large  
< captura tudo em até 1 hora, 150 MB cada e mantém apenas os últimos 2 pcaps.
```

Pare a captura:

```
xcommand logging extendedlogging stop
```

(Isso não é necessário para capturas completas ou limitadas, mas a rotação completa é executada por uma hora, a menos que seja interrompida)

Colete os rastreamentos:

Faça login na GUI do codec ou colete dados do Control Hub e localize a captura do pacote na pasta Run.

# Issues and Diagnostics

Issues

System Logs

Call Logs

User Interface Screenshots

## System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

Full logs (recommended)

Anonymized logs

Menu Logs do sistema

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.