

# Solucionar problemas de um endpoint de vídeo mostrando estatísticas de mídia na tela

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Análise de registros](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a solução de problemas de estatísticas de áudio e vídeo que estão sendo exibidas em um endpoint de vídeo registrado na nuvem.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Endpoints registrados na nuvem
- Webex Control Hub

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

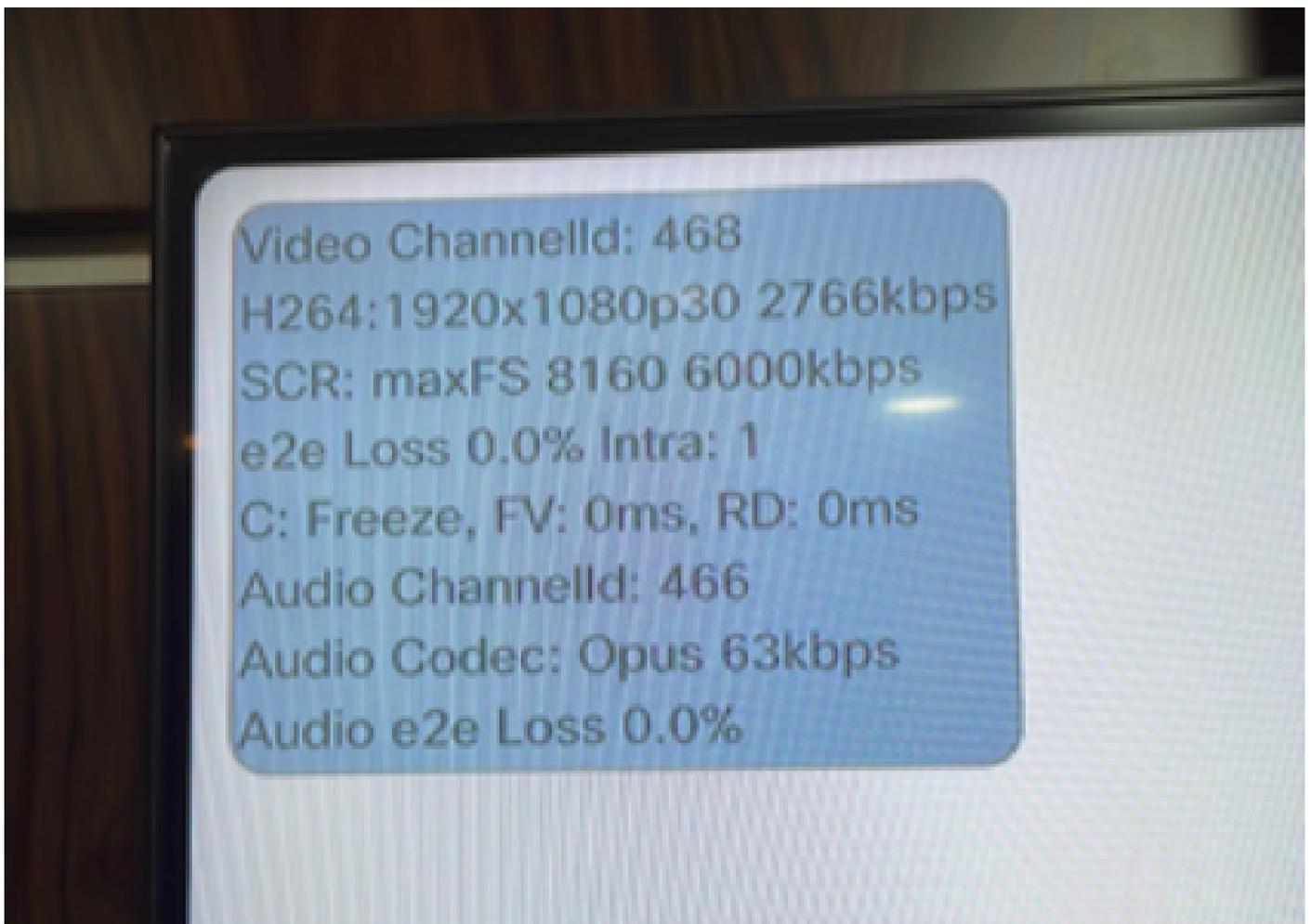
- Terminal Cisco Room Kit Pro na versão RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Webex Control Hub

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

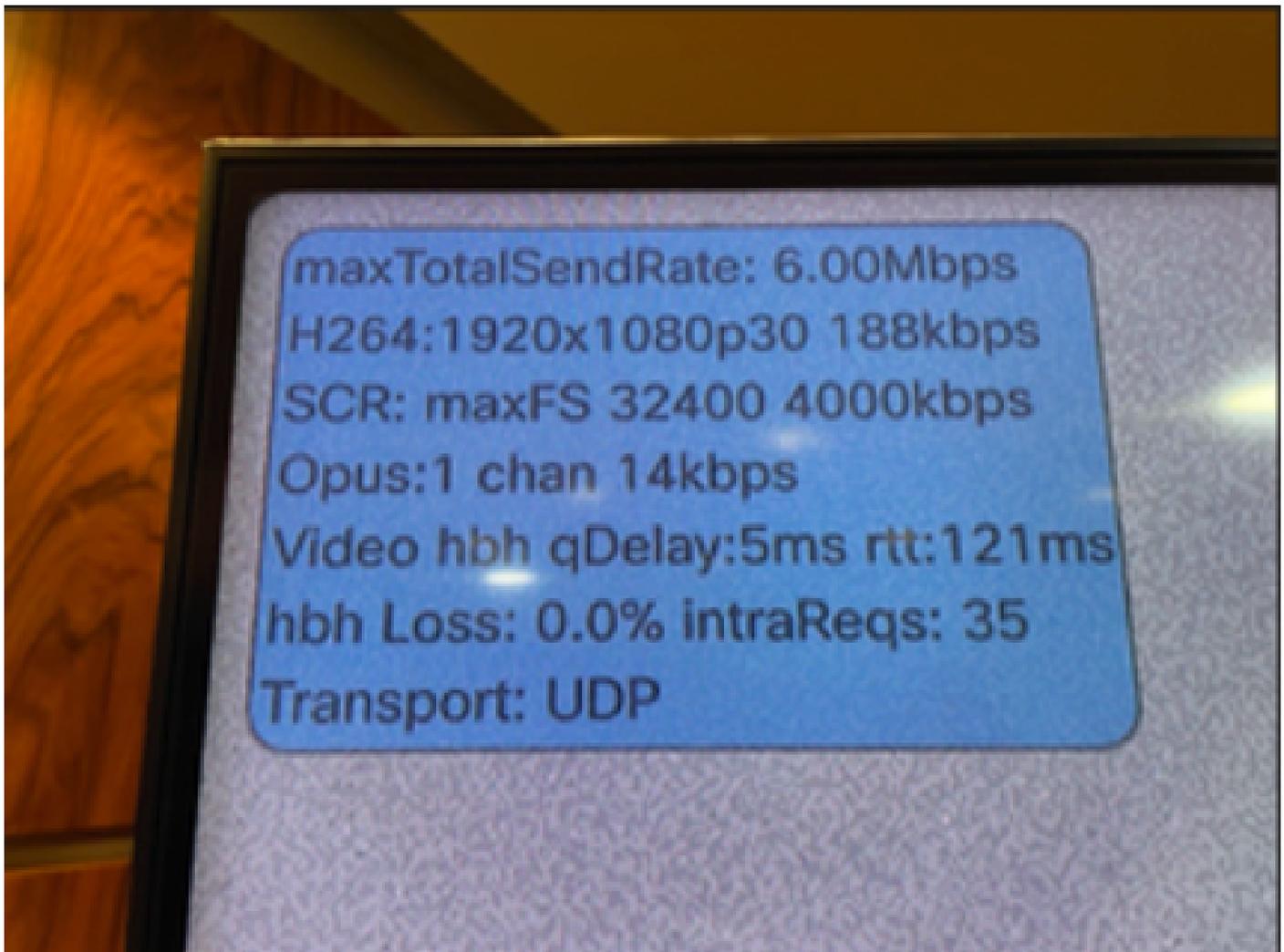
## Informações de Apoio

Este documento descreve como solucionar problemas de estatísticas de áudio e vídeo que estão sendo exibidas em um endpoint de vídeo registrado na nuvem. O endpoint (Cisco Room Kit Pro) mostra estatísticas de áudio e vídeo na tela somente quando ingressa em uma reunião do Webex. Houve uma tentativa de reinicialização no endpoint, mas isso não resolveu o problema. O endpoint está usando dois monitores de vídeo e as estatísticas de áudio e vídeo são mostradas em ambos. Eles não são mostrados quando o endpoint está em um estado ocioso.

O Ponto de Extremidade de Vídeo não mostra nenhum outro comportamento anormal ou mensagens de erro. Uma redefinição forçada de fábrica do Ponto de Extremidade de Vídeo parece resolver o problema. Outros Pontos de Extremidade de Vídeo semelhantes não estão observando o problema.



Estatísticas de Áudio e Vídeo Mostradas no Monitor 1 do Endpoint de Vídeo



Estatísticas de Áudio e Vídeo Mostradas no Monitor 2 do Endpoint de Vídeo

## Passos de Troubleshooting

1. Faça com que o endpoint de vídeo participe de uma reunião do Webex e reproduza o problema. Observe o carimbo de data/hora quando as estatísticas são exibidas no endpoint de vídeo.
2. Continue coletando o pacote de registro do endpoint de vídeo.
3. Analise os logs, concentrando-se nos arquivos xstatus.txt e xconfig.txt dentro do pacote de log.

## Análise de registros

Ao revisar o pacote de registros, você pode ver a configuração StreamStatusOverlay do Diagnóstico de Conferência do xConfiguration definida como On:

Sobreposição de Status de Fluxo de Diagnósticos de Conferência do xConfiguration: Ligado

Essa configuração é responsável por exibir as estatísticas de Áudio e Vídeo nas exibições do

endpoint de vídeo.

## Causa raiz

A configuração `xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay`: Ligado é responsável por exibir as estatísticas de Áudio e Vídeo nas exibições do Endpoint de Vídeo.

A opção `Conference Diagnostics StreamStatusOverlay` é usada para decidir se serão exibidas informações, por exemplo, taxas de bits e taxas de quadros, sobre cada fluxo de vídeo na tela. As informações são exibidas em uma camada transparente na parte superior de cada quadro de vídeo. Ele foi projetado para fins de depuração, portanto, em geral, deve ser Off. Os dados reais mostrados podem ser alterados sem aviso prévio.

---

 Note: A configuração pode ter qualquer um destes valores:

Valor padrão: Off

Off: Mostrar apenas os fluxos de vídeo; nenhuma sobreposição de informações.

Ligado: Mostre a camada de dados transparente sobre os fluxos de vídeo.

---

### Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

*Applies to: All products*

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

**Default value:**

Off

**Value space:**

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Valores Diferentes Disponíveis para StreamStatusOverlay de Diagnósticos de Conferência

## Solução

A alteração do valor de `xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay` para Off resolve o problema.

Uma redefinição de fábrica também altera o valor da configuração acima mencionada para a configuração padrão, ou seja, desativada, que resolve o problema.

Isso explica por que as estatísticas não são mais visíveis após uma redefinição forçada de fábrica.

Consulte o [guia de administração](#) do dispositivo que fornece mais informações.

## Informações Relacionadas

- [Guia do administrador do dispositivo](#)
- [Folha de Dados do Cisco Room Kit Pro](#)
- [Cisco Room Kit Pro para videoconferência](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.