

Por que não estou recebendo nenhuma entrada de CDR ou registro de interceptação para meus sistemas TANDBERG MXP no TMS?

Contents

[Introduction](#)

[Por que não estou recebendo nenhuma entrada de CDR ou registro de interceptação para meus sistemas TANDBERG MXP no TMS?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Management Suite.

P. Por que não estou recebendo nenhuma entrada de CDR ou registro de interceptação para meus sistemas TANDBERG MXP no TMS?

A. Essa condição significa que o TMS não está recebendo nenhum evento de feedback do sistema. O endpoint será configurado automaticamente para enviar suas informações ao TMS quando for adicionado ao TMS. Se essas informações estiverem ausentes ou configuradas incorretamente, o endpoint não poderá enviar eventos para o TMS.

Verifique as configurações no sistema:

1. Faça Telnet ou SSH no Sistema e insira **xstatus externalmanager**.
2. A saída deve apontar para o endereço do seu servidor TMS. Se este endereço estiver errado: Vá para **Administrative Tools > Configuration > Network > Advanced Network Settings**. Verifique as configurações de endereço do servidor TMS e corrija os valores conforme necessário. Salve suas alterações.
3. Vá para o sistema em **Systems > Navigator** e abra a página **Edit Settings**.
4. Clique no botão **Aplicar configurações de gerenciamento**.
5. Verifique a saída xstatus do ponto final novamente e você deve ver os novos valores.
6. Reinicie o endpoint clicando no botão **Boot (Inicializar)**.
7. Se após um minuto você não receber uma entrada de inicialização no Registro de interceptação (Trap Log) do sistema no TMS, o feedback está sendo bloqueado pela rede ou pelo servidor Web.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)