

Solucionar problemas de erro do Calendário Híbrido "Erro ao validar a conta especificada com os domínios verificados das organizações."

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro de Hub de Controle](#)

[Coletando logs](#)

[Hub de controle](#)

[Mensagem de erro HTTP](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Mensagem HTTP](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve a resolução de erros e a análise da causa raiz para ativar o Agendamento de Conta com Calendário Híbrido para dispositivos de Nuvem no Control Hub.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Webex Hybrid Calendar (Google ou Microsoft 365).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Calendário Híbrido com o Microsoft 365
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (compilação oficial) (arm64)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

Este documento descreve como identificar a causa raiz e resolver erros ao habilitar a Conta de Agendamento para o Calendário Híbrido com o Google ou o Microsoft 365 para dispositivos de Nuvem no Hub de Controle.

A habilitação da Conta de Agendamento para o Calendário Híbrido requer um endereço de e-mail para ser usado como o organizador de reuniões agendadas no Workspaces.

Erro de Hub de Controle

Navegue para Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, adicione um endereço de e-mail e clique em Save.

Este erro é mostrado como "Erro ao validar a conta especificada com os domínios verificados da organização."

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for the Hybrid Calendar (Microsoft 365) settings. The left sidebar contains navigation options under MONITORING, MANAGEMENT, and SERVICES. The main content area is titled 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' and has tabs for 'Integration' and 'Settings'. Below the tabs, there are sections for 'Default Tenant Domain' and 'Tenant ID'. The right sidebar contains 'Tenant Details', 'Authorization', and 'Workspaces'. In the 'Workspaces' section, the 'Scheduling Account' field is populated with 'admin@...com' and a 'Save' button is visible. A red box highlights an error message: 'Error validating specified account with the organization's verified domains. TrackingID: ATLAS_0d296670-24bc-4ecb-9168-3ab895661e53_4 Show Less'. Below the error message are links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'.

Erro de Hub de Controle

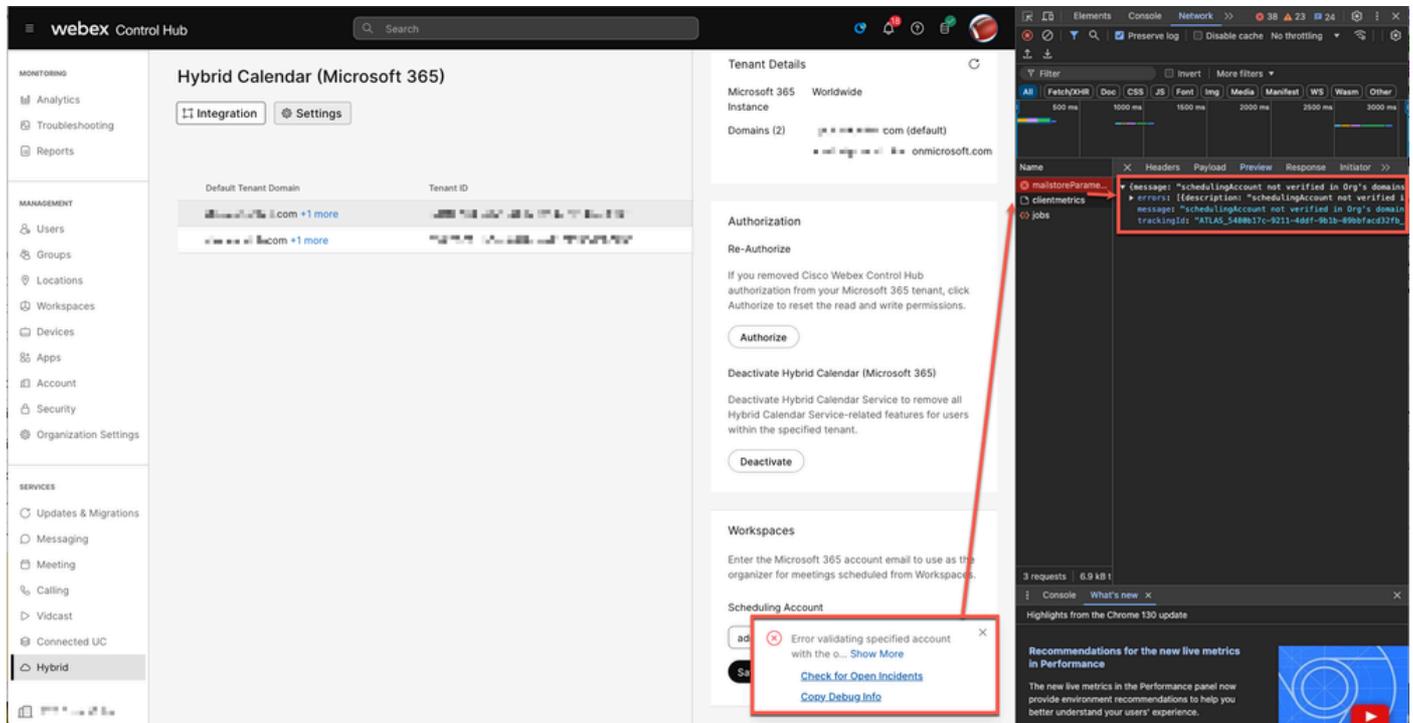
Coletando logs

Hub de controle

Abra uma nova sessão do navegador no modo anônimo.

Se estiver usando o Chrome, abra DevTools > Network; para o FireFox, abra Web Developer Tools > Network.

Navegue para Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, adicione um endereço de e-mail e clique em Save.



arquivo HAR

Mensagem de erro HTTP

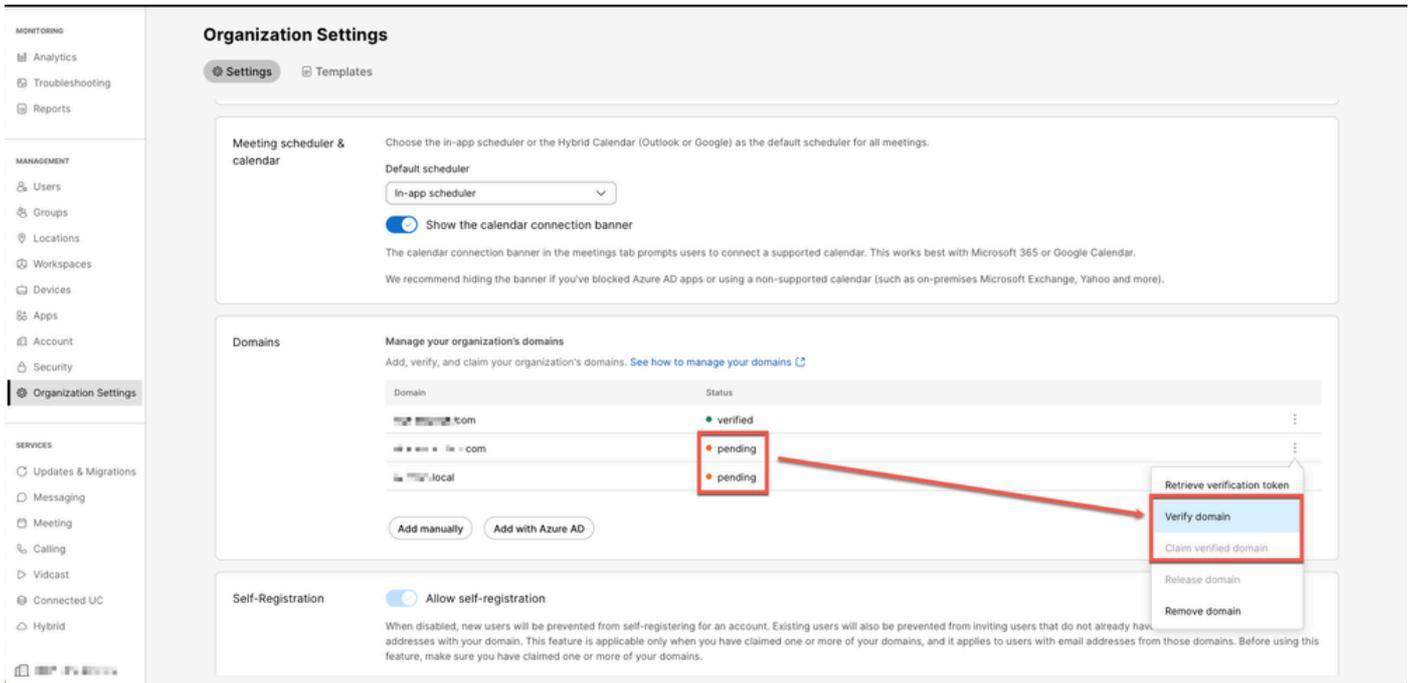
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Causa raiz

A Conta de Agendamento requer que o domínio de locatário seja verificado ou reivindicado no Hub de Controle.

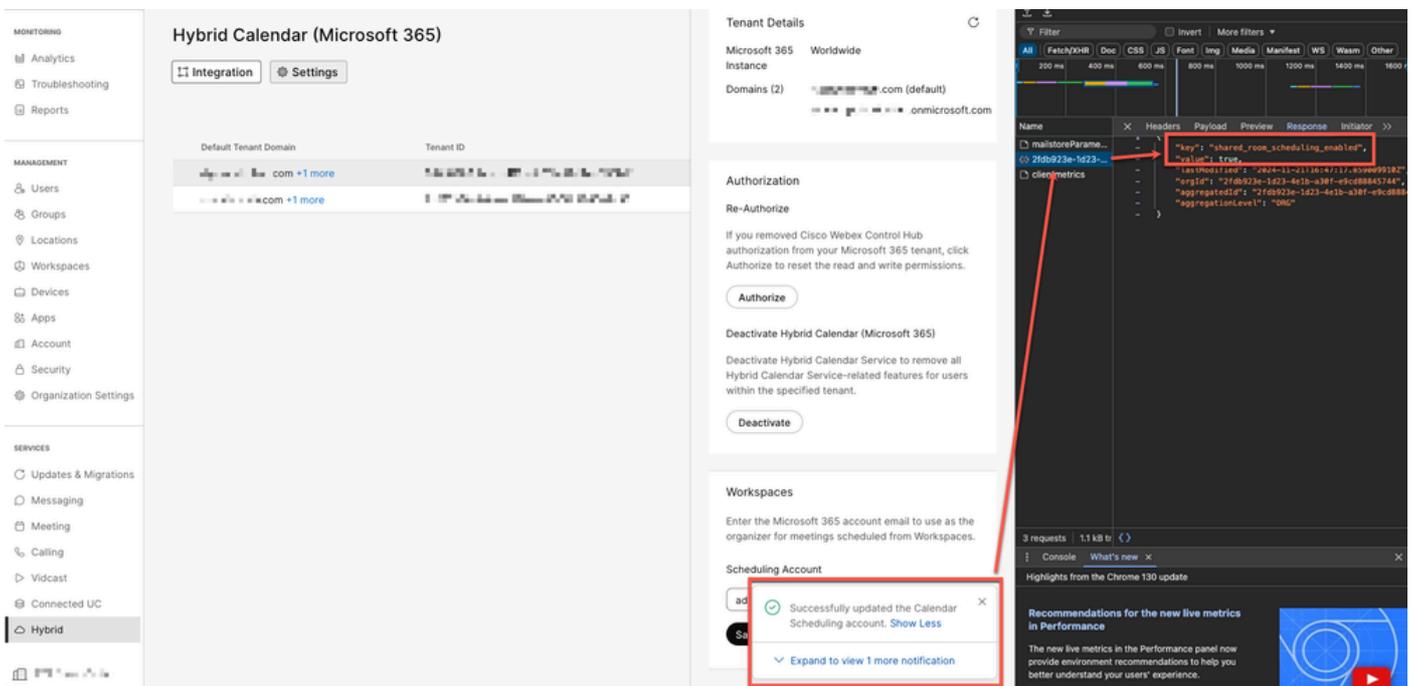
Solução

Navegue até Control Hub > Management > Organization Settings > Domains. Verifique ou reivindique o uso do domínio para configurar a Conta de Agendamento.



Domínio da reivindicação

Navegue até Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Editar configurações > Detalhes do usuário > Conta de agendamento. Adicione um endereço de e-mail e clique em Save. Uma resposta de 200 API confirma a alteração.



Erro corrigido

Mensagem HTTP

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

A Conta de Agendamento está ativada agora.

Informações Relacionadas

- [Habilitar reserva de quartos para dispositivos de modo compartilhado de placa e série de quartos](#)
- [Gerenciar seus domínios](#)
- [Habilitar e configurar o Calendário Híbrido com o Microsoft 365](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.