

Procedimento para monitorar Gateways CPAM desativados ou status desconhecido

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar SMTP no servidor CPAM](#)

[Configurar regra de automação do cliente CPAM](#)

[Configurar regra de automação do cliente CPAM](#)

Introdução

Este documento descreve como monitorar o gateway do Cisco Physical Access Manager (CPAM) usando a Regra de Automação. Se qualquer um dos gateways alterar seu status para Desativado ou Desconhecido, ele será notificado por e-mail.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CPAM 1.4.x ou CPAM 1.5.x
- Servidor e porta SMTP
- Endereço de e-mail

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

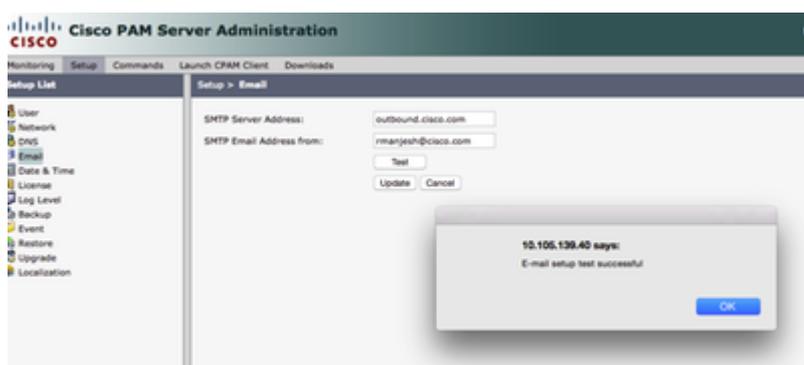
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar SMTP no servidor CPAM

Etapa 1. Faça login na página **Administração do CPAM**, como mostrado na imagem:



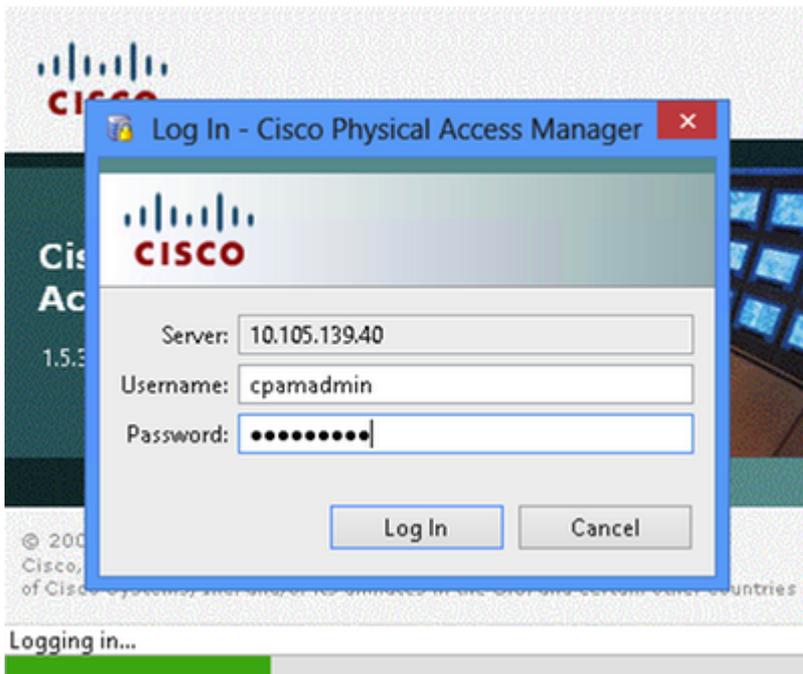
Etapa 2. Navegue até **Setup > Email**, Configure o endereço do servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e o endereço de e-mail, como mostrado na imagem:



Etapa 3. Clique em **Update**.

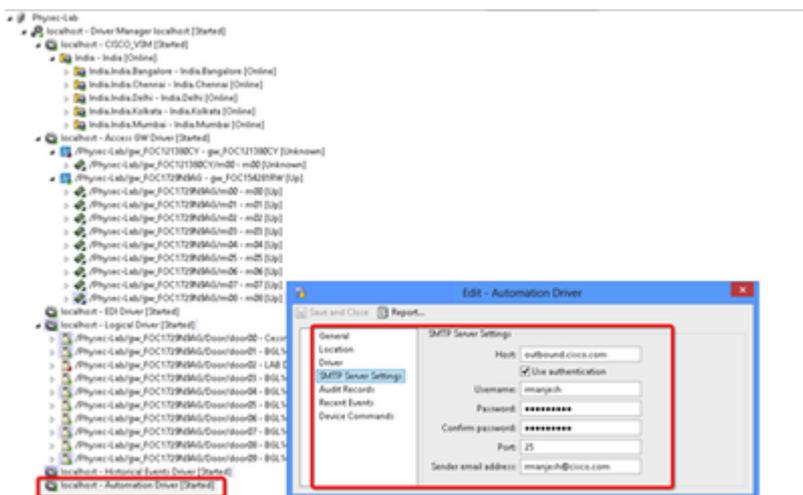
Etapa 4. Clique em **Test**. (O servidor CPAM envia o e-mail **Teste** para o endereço de e-mail).

Etapa 5. Faça login no **CPAM Client**



Configurar regra de automação do cliente CPAM

Etapa 1. Navegue até **Doors > Hardware**, conforme mostrado na imagem:

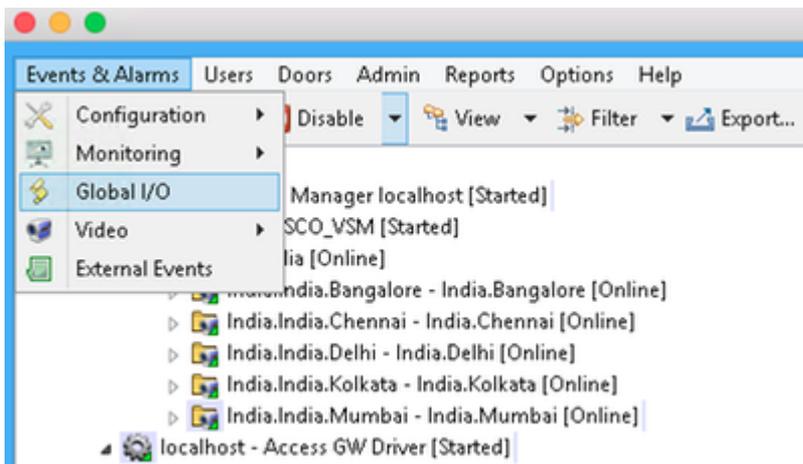


Etapa 2. Clique com o botão direito do mouse em **Automation Driver** e selecione **Edit**.

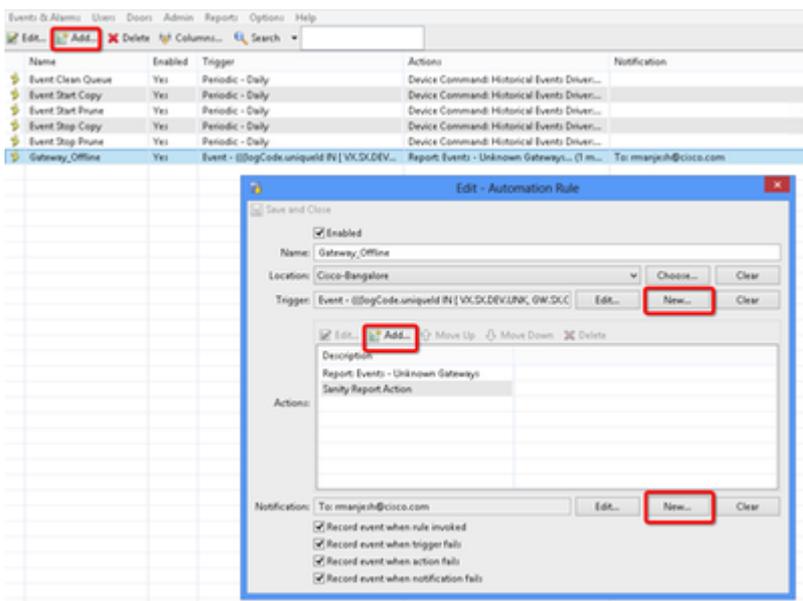
Etapa 3. Navegue até **Configurações do servidor SMTP** e preencha todos os detalhes do SMTP

- Host - endereço do servidor SMTP
- Marque Usar autenticação
- Nome do usuário - ID do usuário
- Senha
- Porta - 25
- Endereço de e-mail do remetente - Endereço de e-mail do usuário acima.

Etapa 4. Navegue até **Events & Alarms > Global IO**, como mostrado na imagem:

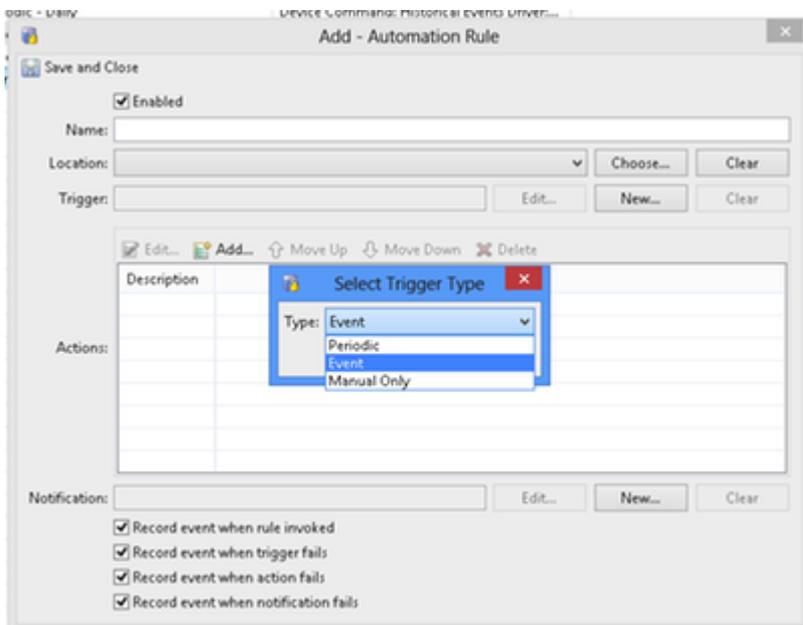


Etapa 5. Como mostrado na imagem, clique em **Adicionar**.

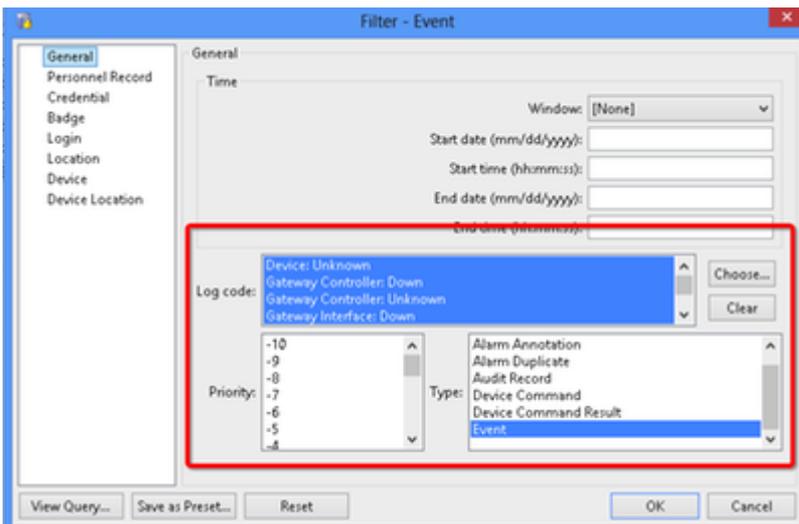


Etapa 6. Insira o **Nome** e selecione a **Árvore de localização**.

Passo 7. Trigger, selecione **EDIT** e, em seguida, **Event**

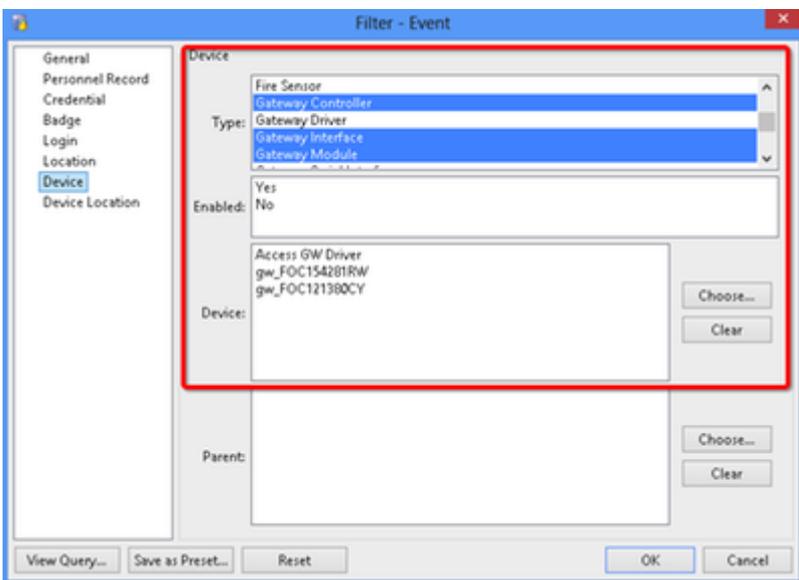


Etapa 8. Clique em **Edit Filter**, conforme mostrado na imagem:



Navegue até **Geral > Código de log**. Escolher estes códigos de log

- Dispositivo: Desconhecido
- Controlador de gateway: inativo
- Controlador de Gateway: Desconhecido
- Interface do gateway: inativa
- Módulo Inativo
- Selecionar Evento em Prioridade

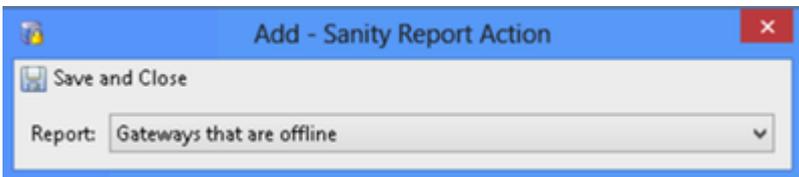
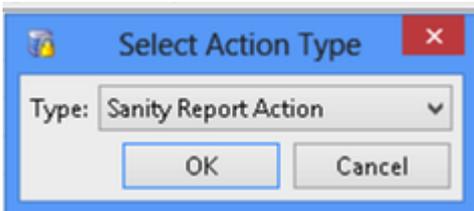
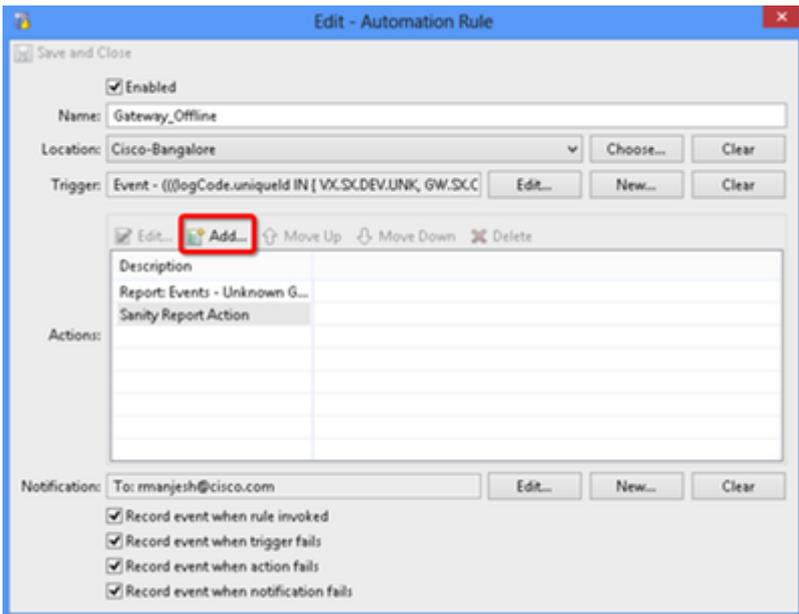


Selecione Dispositivo. Escolher estes tipos

- Controlador de gateway
- Interface de gateway
- Módulo de gateway
- Vá para Dispositivo, escolha todos os gateways.

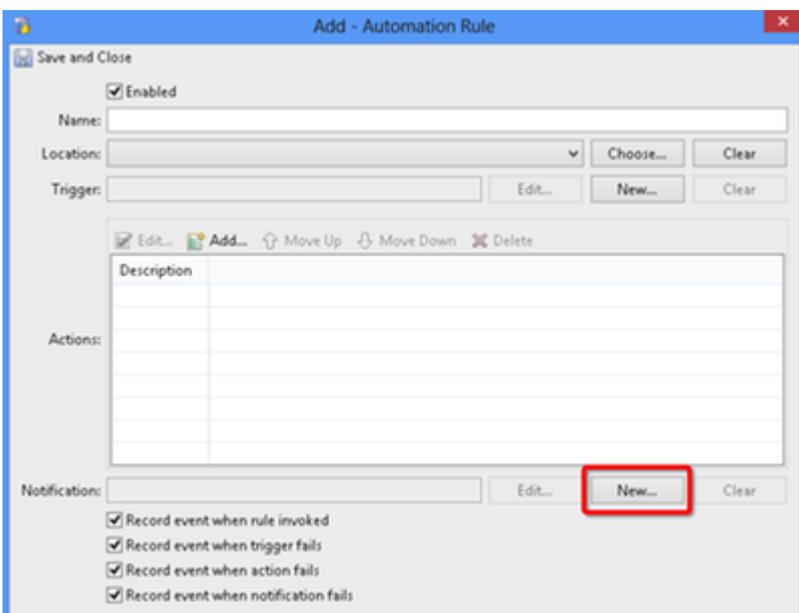
Etapa 9. Clique em OK.

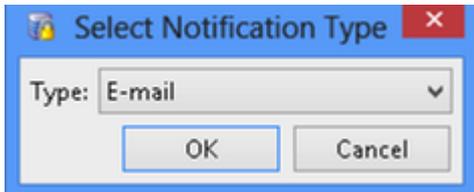
Etapa 10. Clique em **Add**, selecione **Sanity Report Action** > **Gateways que estão offline**



Etapa 11. Clique em **Save and Close**.

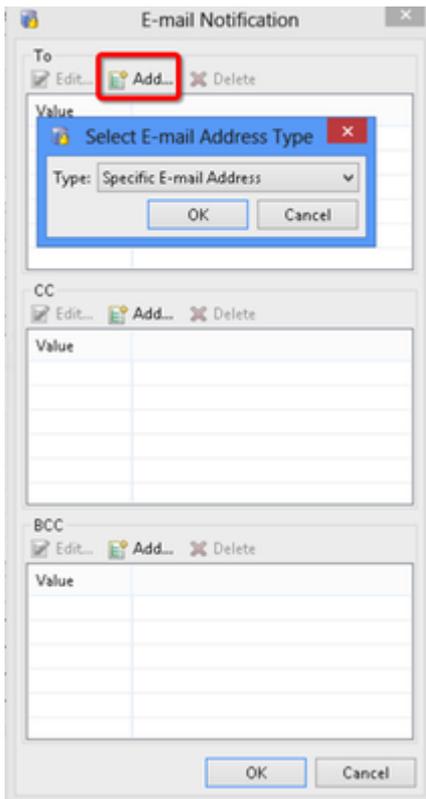
Etapa 12. Navegue até **Notificação**, clique em **Novo**, como mostrado na imagem:





Etapa 13. Selecione Tipo **Email**.

Etapa 14. Clique em **Adicionar**, selecione Endereço de e-mail específico e Insira o endereço de e-mail para o qual a notificação será enviada (Também é possível adicionar um endereço de e-mail ao CC e ao CCO), conforme mostrado na imagem:



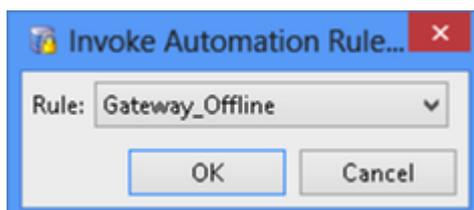
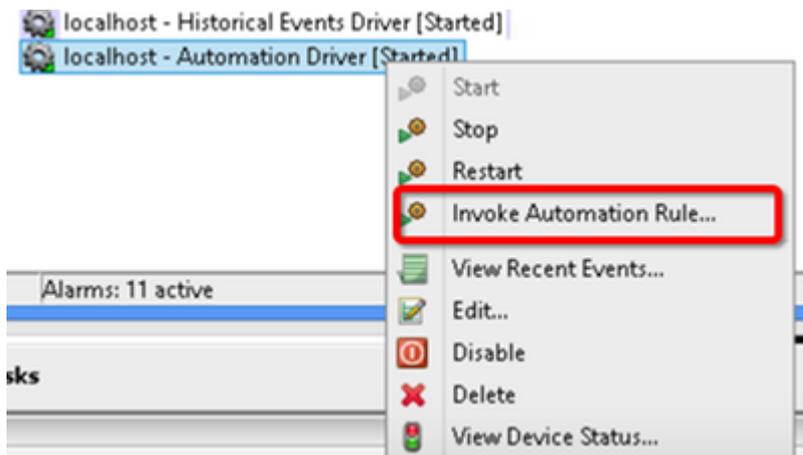
Etapa 15. Clique em **Salvar e Fechar**.

Etapa 16. Click OK.

Configurar regra de automação do cliente CPAM

Invocar manualmente a regra de automação

1. Navegue até **Portas > Hardware**.
2. Clique com o botão direito do mouse no driver de automação.
3. Clique Em **Invoke Automation Rule**, Selecione Rule **Gateway_Offline**. Click **OK**.



O endereço de e-mail configurado deve receber um anexo da lista Gateway off-line como um anexo.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.