

Captura de pacote no Cisco Video Surveillance Media Server

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Captura de pacote do servidor de mídia de vigilância de vídeo da Cisco](#)

[Etapa 1. Iniciar a captura](#)

[Etapa 2. Reproduza o sintoma ou a condição do problema](#)

[Etapa 3. Parar a captura](#)

[Etapa 4. Coletar a captura do servidor](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para coletar os pacotes que são enviados de e para a interface de rede em um Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Captura de pacote do servidor de mídia de vigilância de vídeo da Cisco

Quando você soluciona problemas com o Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x, às vezes é necessário coletar os pacotes que são enviados de e para a interface de rede no servidor. Siga estes passos:

1. Iniciar a captura

2. Reproduza o sintoma ou a condição do problema
3. Parar a captura
4. Coletar a captura do servidor

Etapa 1. Iniciar a captura

Para iniciar a captura, estabeleça uma sessão de shell seguro (SSH) para o servidor Cisco Video Surveillance Media e autentique com a conta localadmin, como mostrado.

Navegue até a pasta `/var/lib/localadmin` com o comando `cd /var/lib/localadmin/`

```
root@cisco:/var/lib/localadmin
login as: localadmin
localadmin@10.88.86.52's password:
Last login: Thu Sep 22 11:54:11 2016 from 10.24.208.72
[localadmin@cisco ~]$
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -
[root@cisco ~]# cd /var/lib/localadmin/
[root@cisco localadmin]#
```

Para uma captura típica, para coletar todos os pacotes de todos os tamanhos de e para todos os endereços e salvar a saída em um arquivo de captura chamado **camera.pcap** use o seguinte comando:

```
tcpdump -s0 -w camera.pcap
```

```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
```

Quando você soluciona um problema com o Cisco Video Surveillance Media Server e um host específico, você pode usar a opção **host** para filtrar o tráfego de e para um host específico, como mostrado:

```
tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w cam.pcap
```

Aqui 10.88.86.58 é o IP do host problemático

```
[root@cisco localadmin]#
[root@cisco localadmin]# tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535
s
```

Ao solucionar um problema relacionado à câmera PTZ (Pan tilt zoom, zoom de inclinação do painel) em uma câmera ONVIF da Cisco ou de terceiros, que usa a porta 80 do TCP para comunicação PTZ, use este comando:

`tcpdump -s0 host 10.88.86.58 e porta tcp 80 -w cam.pcap`

Aqui 10.88.86.58 é o IP do host problemático

```
[root@cisco ~]# tcpdump -s0 host 10.88.86.58 and tcp port 80 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
```

Etapa 2. Reproduza o sintoma ou a condição do problema

Enquanto a captura é executada, reproduza o sintoma ou a condição do problema para que os pacotes necessários sejam incluídos na captura. Se o problema for intermitente, execute a captura por um período prolongado. Se a captura termina, é porque o buffer é preenchido. Reinicie a captura nesses casos. Se uma captura for necessária por um longo período de tempo, pode valer a pena capturar no nível da rede por outros meios, como o uso de uma sessão de monitoramento em um switch.

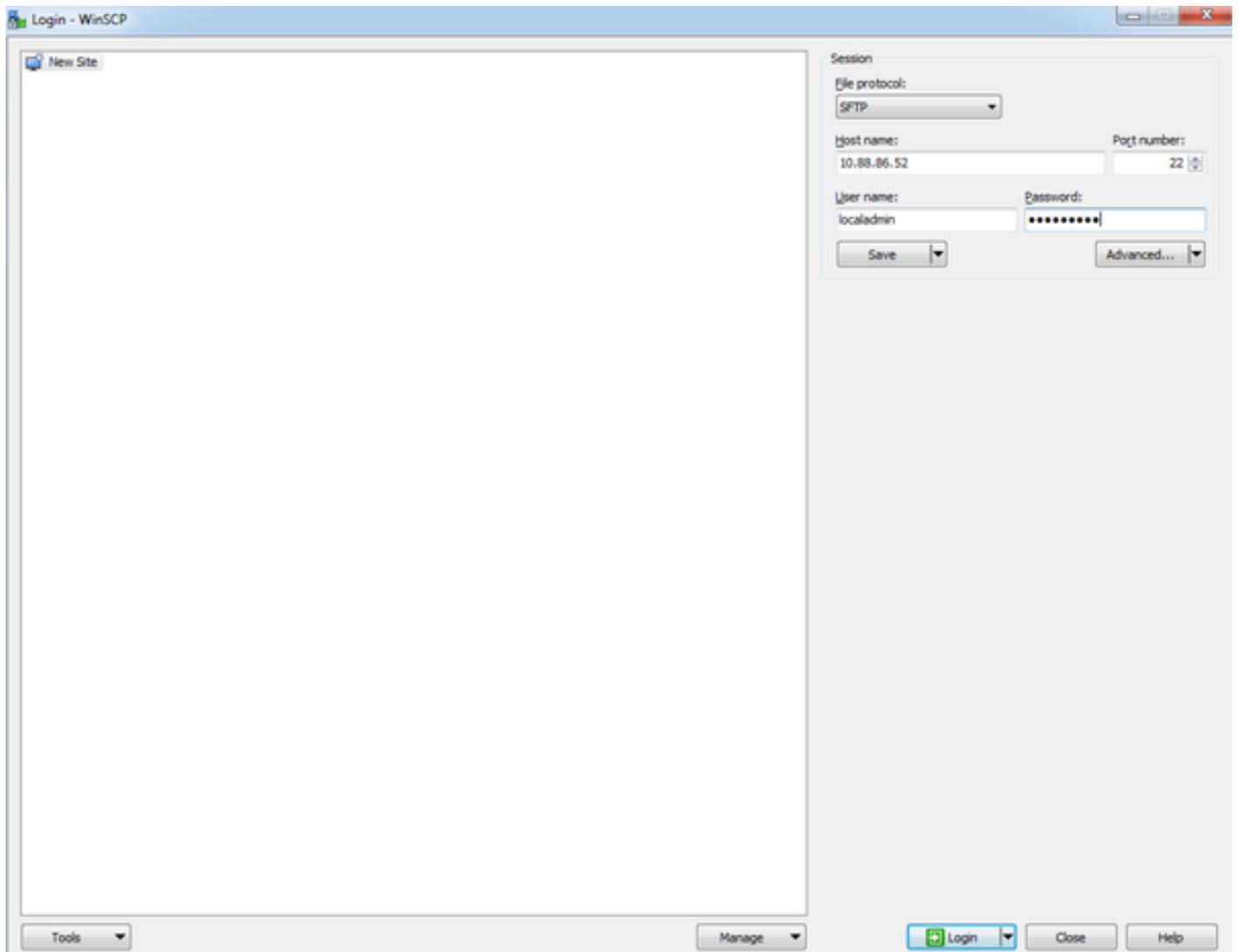
Etapa 3. Parar a captura

Para interromper a captura, mantenha pressionada a tecla **Control** e pressione **C** no teclado. Isso faz com que o processo de captura termine e nenhum pacote novo seja adicionado ao dump de captura.

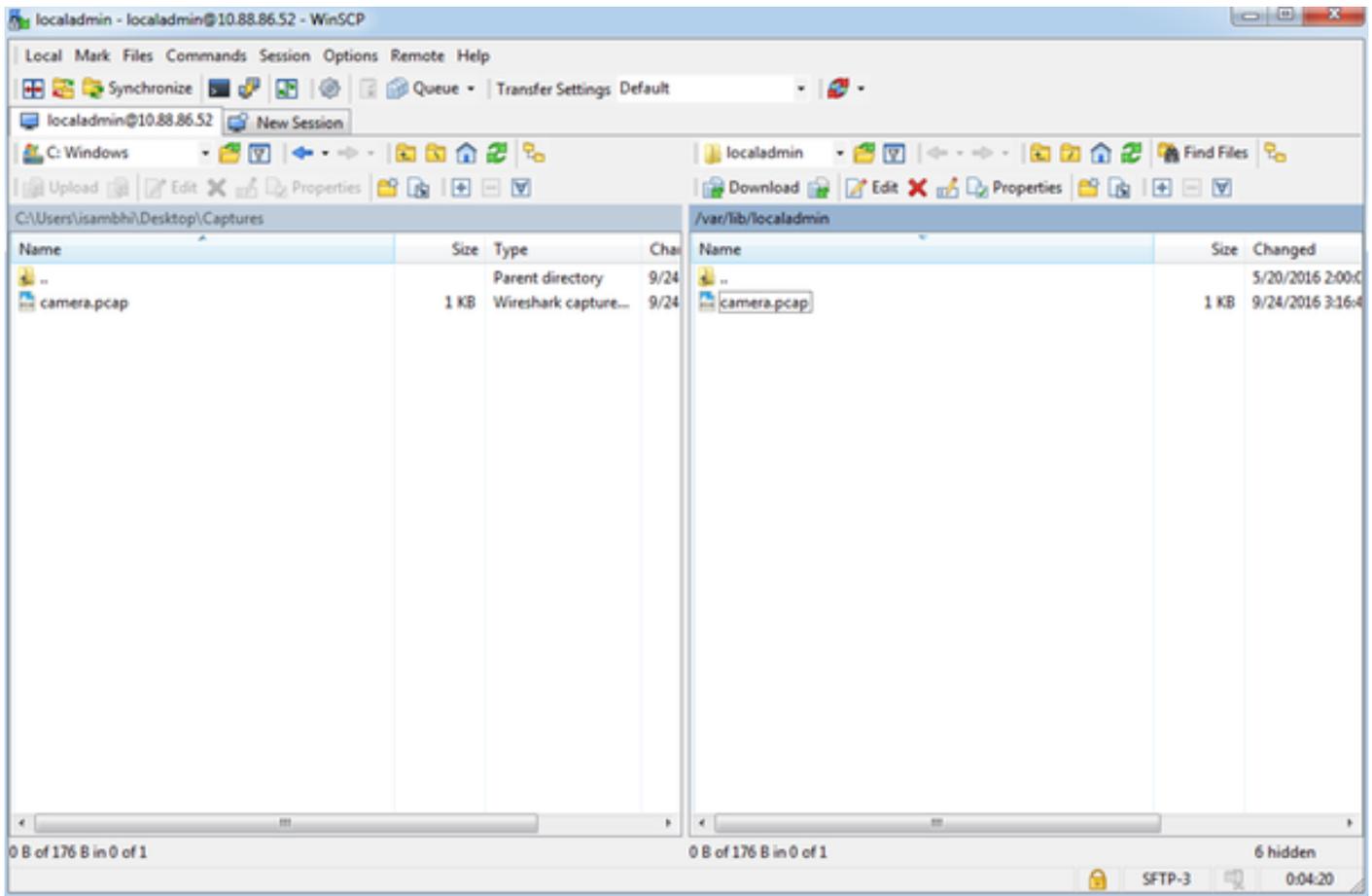
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

Etapa 4. Coletar a captura do servidor

Use o aplicativo WinSCP para SFTP no servidor para baixar o arquivo.



Arraste e solte o arquivo do servidor no local desejado no computador.



Informações Relacionadas

- Se os registros foram solicitados por um engenheiro do TAC da Cisco, eles podem ser carregados para o caso do TAC com um dos métodos descritos neste documento: <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)