

Obtenha versões completas do produto Contact Center

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Versão do CCE](#)

[Versão do CVP](#)

[Versão do CUIC, Finesse, VVB e UCCX](#)

Introdução

Este documento descreve como obter as versões completas do produto Contact Center.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

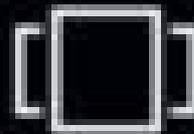
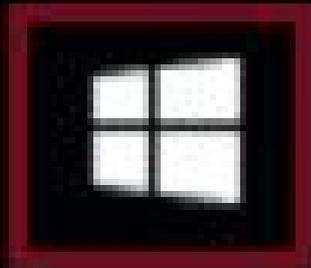
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.6.2
- Customer Voice Portal (CVP) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 12.6.2
- Virtualized Voice Browser (VVB) 12.6.2
- Unified Contact Center Express (UCCX) 12.5.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

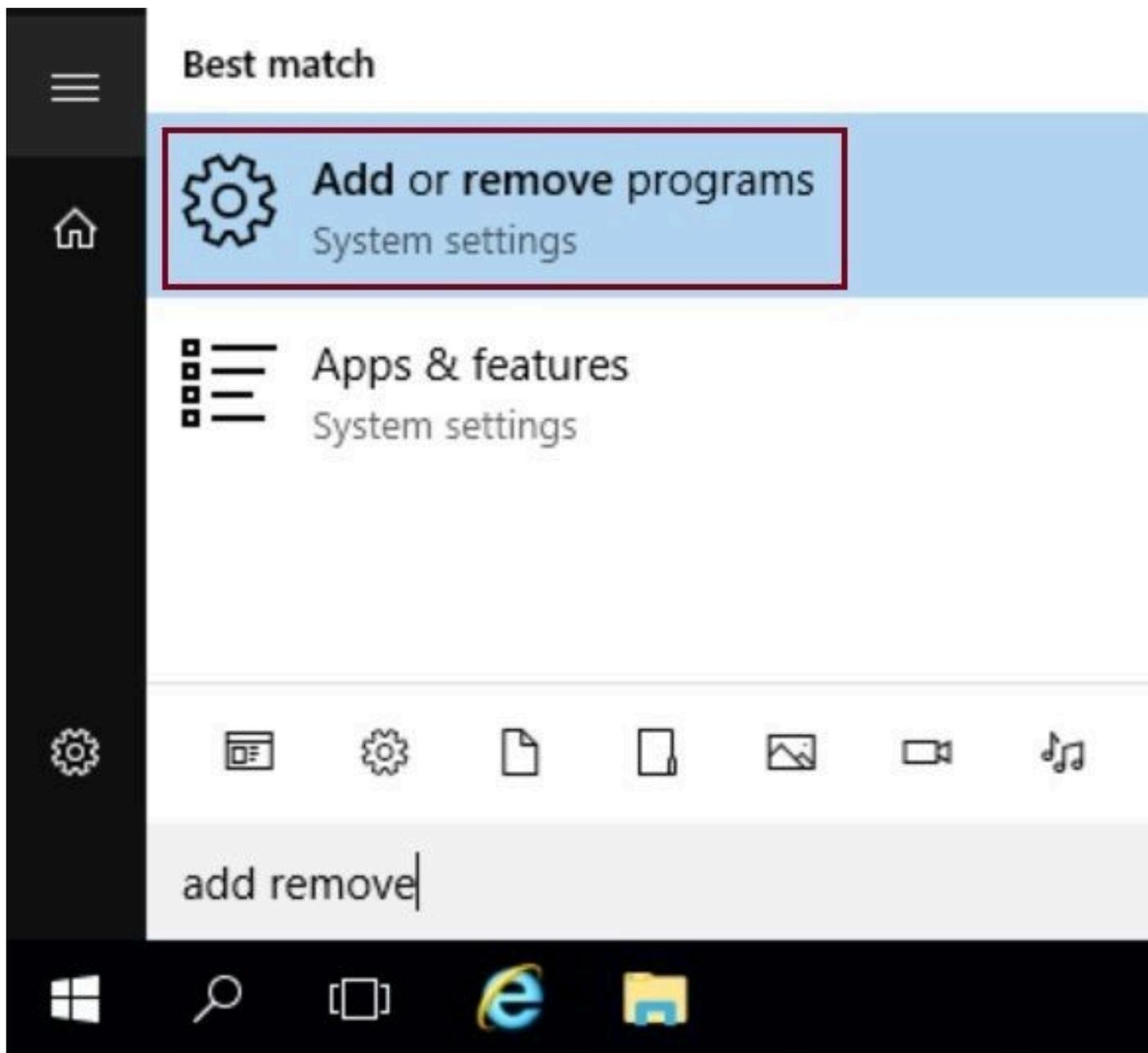
Versão do CCE

Etapa 1. Conecte-se ao servidor CCE, clique no ícone do Windows e digite add remove.

add remove



Etapa 2. Selecione Adicionar ou remover programas.



Etapa 3. No campo de pesquisa, digite ICM. Você pode ver todos os Especiais de engenharia (ES) instalados no servidor CCE.

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.