

Solucione problemas de falha de atualização do Tomcat para CSCwk81097

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema: Apache Tomcat não inicia após a atualização para 9.0.90 ou superior](#)

[Solução](#)

[Procedimento para 12.5.x](#)

[Procedimento para 12.6.x](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um cenário de travamento do Tomcat no CCE e como corrigi-lo se ele não iniciar.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.x
- Procedimento de atualização do Apache Tomcat no CCE

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 ou superior

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Após uma atualização do Apache Tomcat usando o utilitário UpgradeTomcat para a versão 9.0.90 ou 9.0.91 de uma versão mais antiga, o serviço pára para funcionar em servidores CCE.

Problema: Apache Tomcat não inicia após a atualização para 9.0.90 ou superior

O problema foi detectado na [ID de bug Cisco CSCwk81097](#) do defeito. Você pode marcá-lo como favorito para qualquer versão ES ou uma solução no futuro.

Solução

Você deve reverter para Apache Tomcat 9.0.89. O defeito de software é ativamente trabalhado na engenharia do Cisco CCE.

Para obter informações detalhadas sobre os resultados de cada etapa, consulte o arquivo `../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log`.

Observação: interrompa os serviços do Unified CCE na VM antes de usar o utilitário Tomcat

Procedimento para 12.5.x

Passo 1	A partir da linha de comando, navegue até o diretório onde você copiou o utilitário Tomcat de atualização.
Passo 2	Digite este comando para executar a ferramenta: <code>tomcatutility.bat -revert</code> .
Etapa 3	Quando solicitado, digite <code>yes</code> para continuar com a reversão.

Passo 4	Repita essas etapas para todas as VMs de componentes do Unified CCE.
---------	--

Procedimento para 12.6.x

Se a última instalação do Tomcat não funcionar corretamente, instale a versão anterior usando o utilitário Tomcat da seção Install Tomcat do guia de segurança

Informações Relacionadas

- [Atualizar o utilitário Tomcat 12.6.x](#)
- [Atualizar o utilitário Tomcat 12.5.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.