

Verifique se a configuração dos prompts TTS não está sendo reproduzida corretamente no idioma chinês

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a solução para que os Prompts do Text to Speech (TTS) não sejam reproduzidos quando os Prompts criados usando a **Create TTS Prompt** etapa estiverem sendo definidos como Chinês.

Pré-requisitos

Requisitos

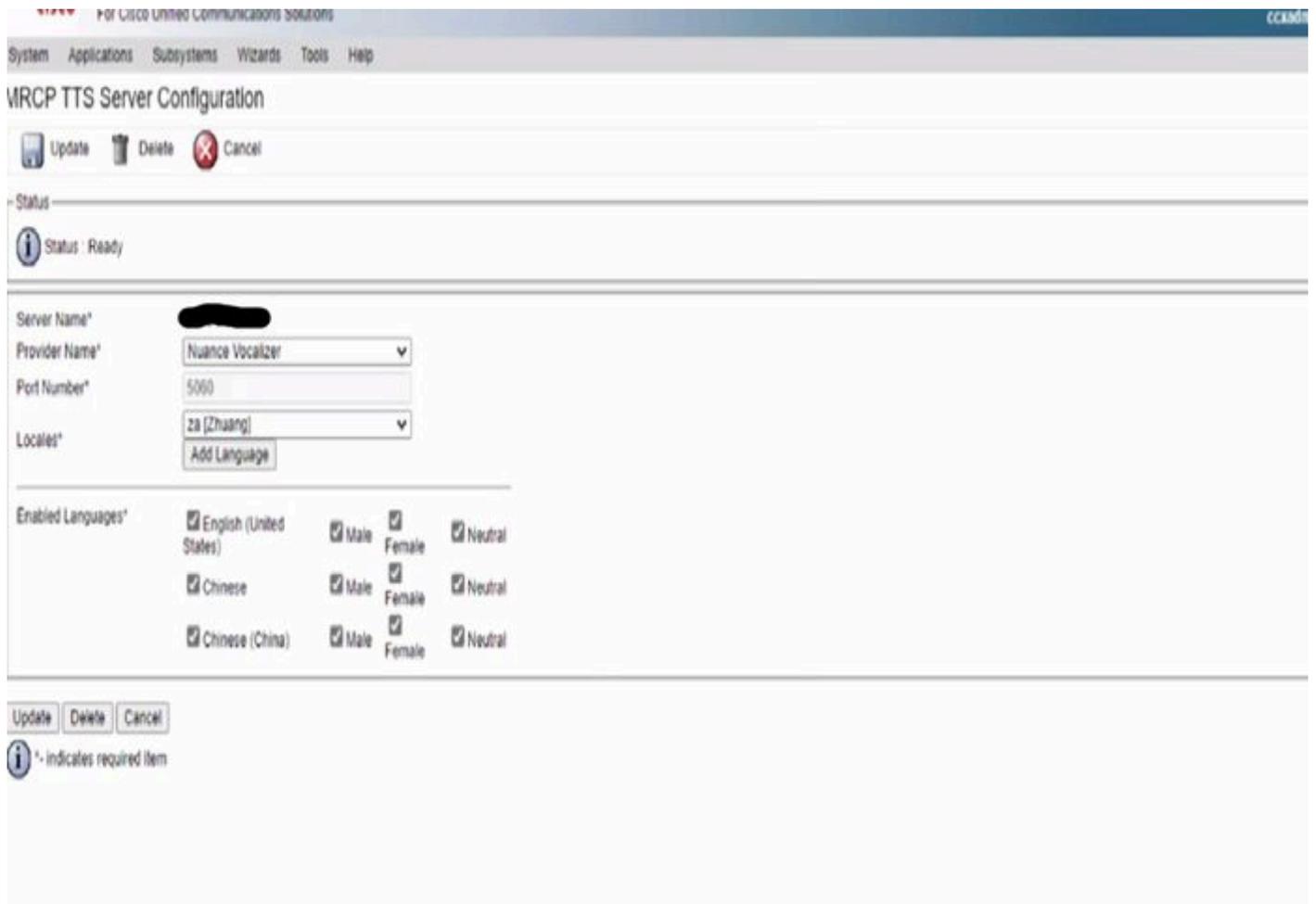
A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Integração de TTS com UCCX
- Protocolo de Controle de Recursos de Mídia (MRCP)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.



ZH adicionado identificado como chinês na seção de idioma habilitado

2. Em Locales procure por Zh e adicione o idioma para o mesmo.

3. Navegue até MRCP TTS sexo padrão e selecione o sexo padrão para o local adicionado.

MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List				
Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nuance Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Navegue até o provedor de TTS MRCP e atualize o provedor.

5. Faça uma chamada de teste depois disso e o CCX oferecerá suporte ao idioma zh_CN agora e os prompts deverão ser reproduzidos conforme desejado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.