

# Configurar A Coleta De Relatórios Baseada Em Programação No Unified Intelligence Center

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo de configuração sobre como agendar um relatório no Unified Intelligence Center (CUIC).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de configuração do Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Configuração do plano de discagem do Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Integração do Cisco Unified Intelligence Center com ICM DB(para relatórios).

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

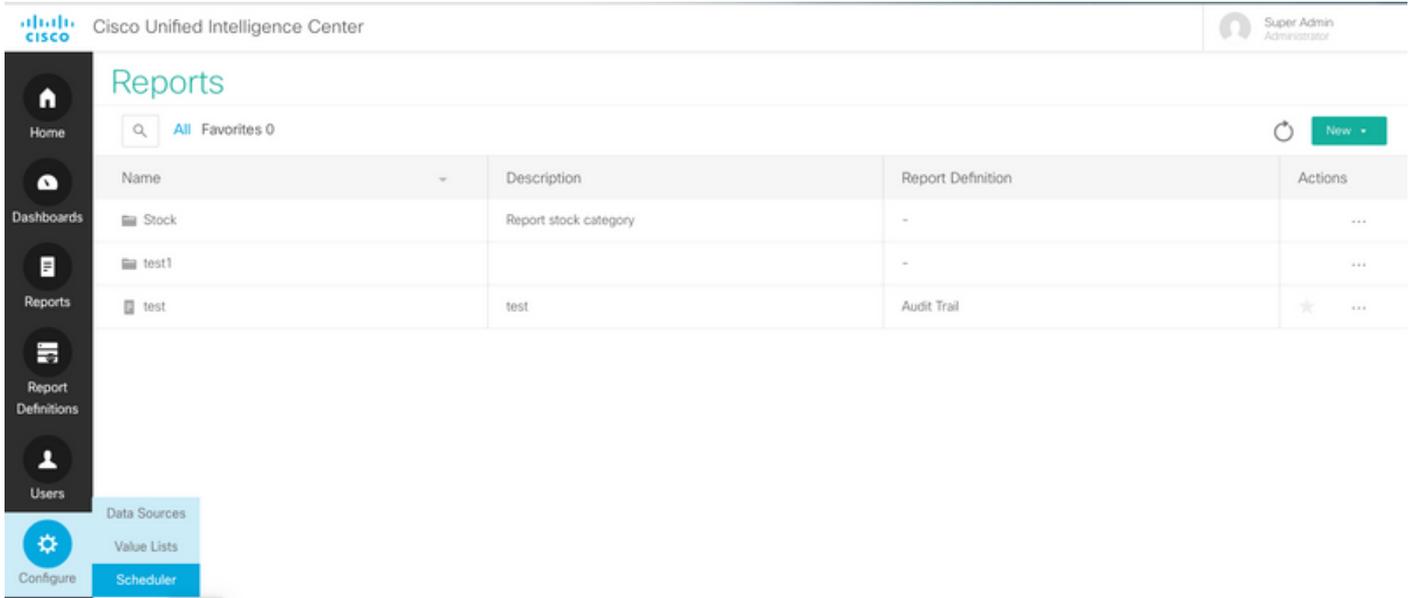
- ICM 11.6
- CUIC 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

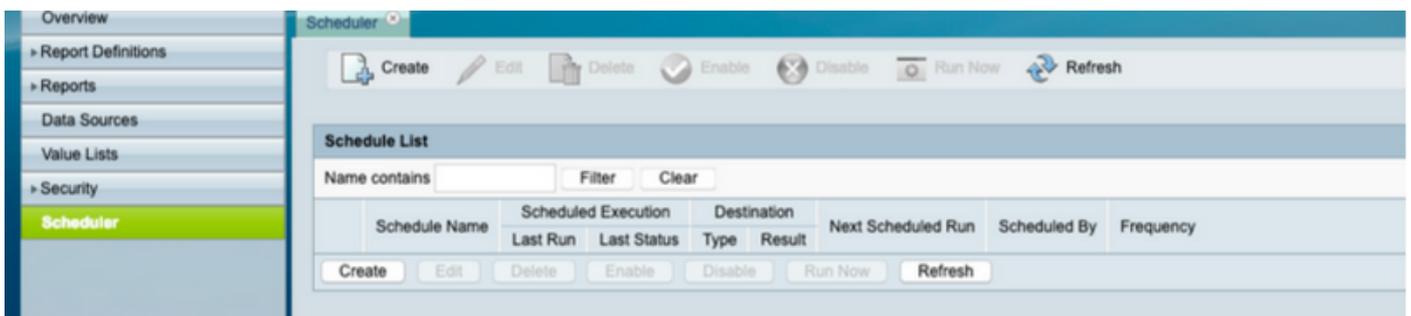
**Etapa 1.** Faça login na página admin do cuic; usar url: `https://<IP Address OF CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp` .

**Etapa 2.** Clique em **Configurar** \ e clique em **Agendador** .

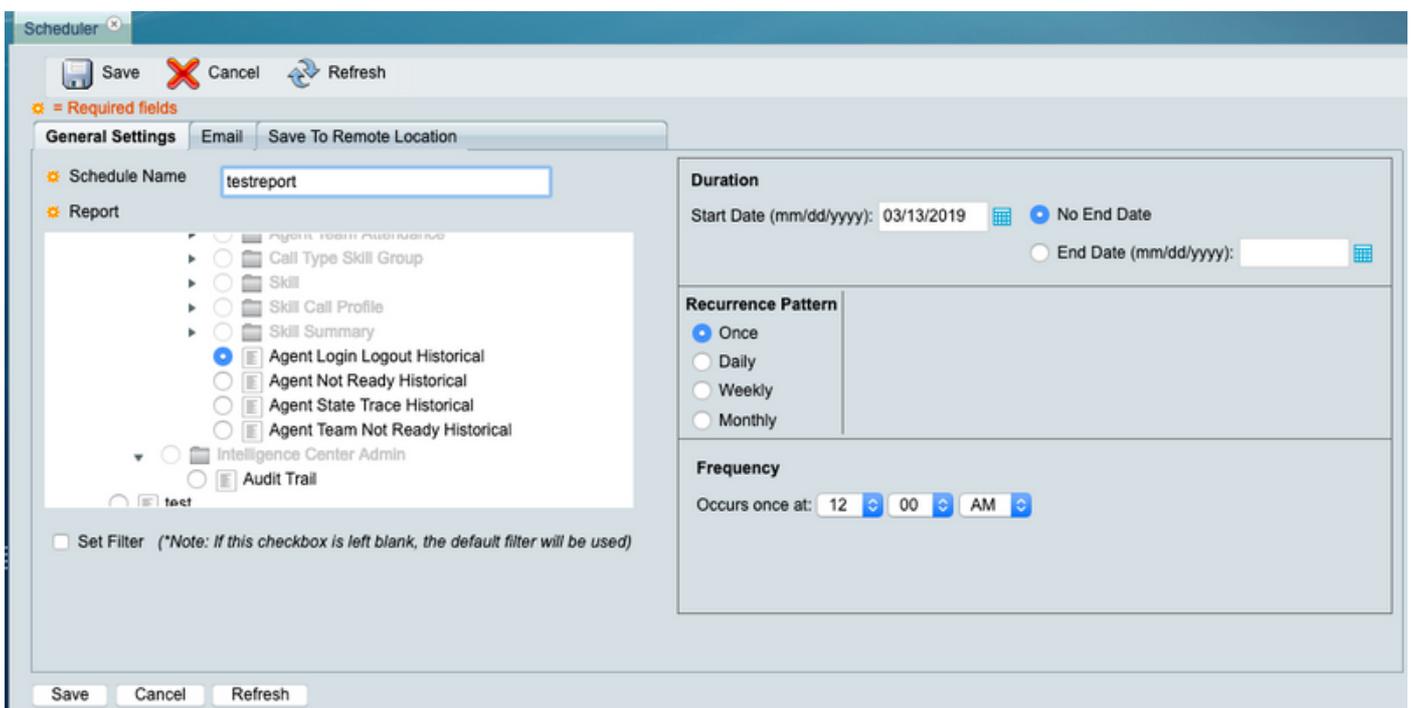


Etapa 3. Esta url de visualização de terras antigas; <https://<IP Address OF CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler> .

Etapa 4. Clique em Criar.



Etapa 5. Forneça um Nome da Programação , Selecione Relatório para o qual deseja agendar; selecione Duração e Padrão de recorrência e Frequência, isto é, a frequência com que o relatório deve ser executado.



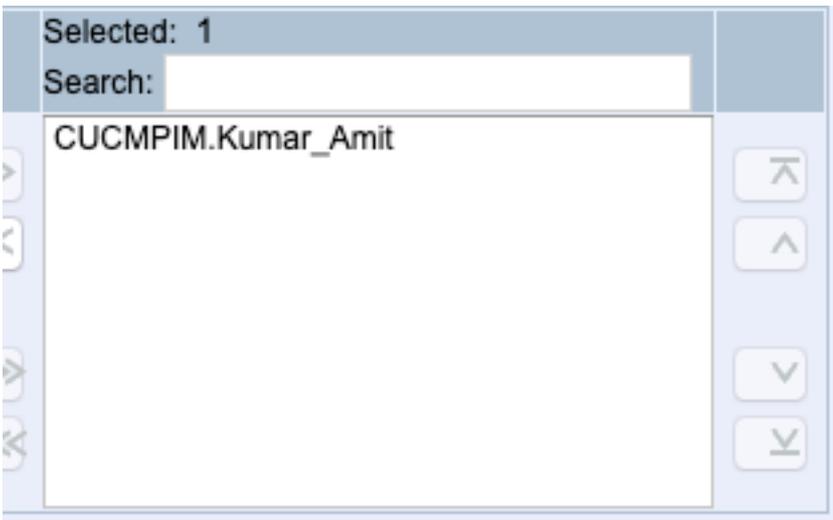
Etapa 6. Clique em **Definir filtro**:

a. Selecionar intervalo de Data e Hora;



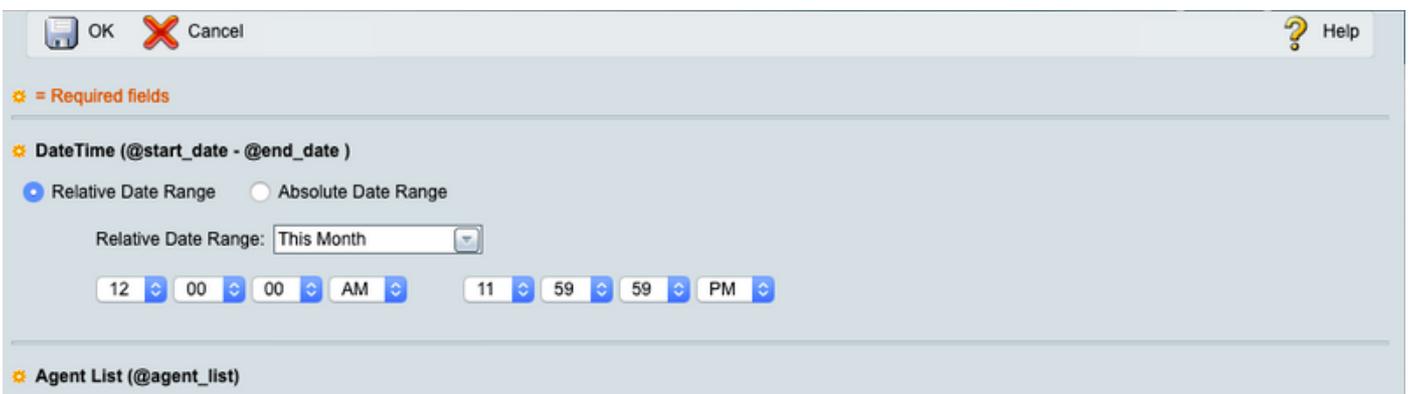
The screenshot shows a dialog box with a title bar containing 'OK' and 'Cancel' buttons. Below the title bar, there is a legend: a gear icon followed by '= Required fields'. The main section is titled 'DateTime (@start\_date - @end\_date )' and contains two radio buttons: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Below the radio buttons is a dropdown menu labeled 'Relative Date Range:' with 'This Month' selected. At the bottom, there are two sets of time selection controls. The first set shows '12', '00', '00', and 'AM'. The second set shows '11', '59', '59', and 'PM'. Each control is a small box with a blue arrow on the right side.

b. Selecione **Agente** em **Lista de Agentes** .



The screenshot shows a list selection interface. At the top, it says 'Selected: 1'. Below that is a search box labeled 'Search:'. The list contains one entry: 'CUCMPIM.Kumar\_Amit'. To the right of the list are four navigation buttons: an up arrow, a left arrow, a down arrow, and a right arrow.

c. Clique em **OK** depois.



This screenshot is similar to the one above but includes an additional field at the bottom. The title bar now includes a 'Help' button with a question mark icon. The 'Agent List (@agent\_list)' field is visible at the bottom of the dialog box, with a small gear icon to its left. The rest of the dialog box, including the 'DateTime' section and the time selection controls, is identical to the previous screenshot.

**Passo 7.** Há duas opções para enviar o relatório (por e-mail ou local remoto (também conhecido como SFTP); opção de exemplo de retrato: **salvar em local remoto**).

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↻ Refresh

**⚙ = Required fields**

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

*\*Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password: .....

Directory Path: /

Test Connection ✔ Online

Certifique-se de que quando o **teste de conexão** for clicado o resultado esteja na verificação verde com **Online** .

**Etapa 8.** Depois de concluir, clique em **Salvar** .

Schedule List							
Name contains		Filter		Clear			
Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
	Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/> testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
Create		Edit	Delete	Enable	Disable	Run Now	Refresh

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para testar, clique em **Executar agora** (consulte a **Etapa 8**) e revise no **local do SFTP** para validar se o arquivo está disponível (no formato csv) .

