

Configurar A Coleta De Relatórios Baseada Em Programação No Unified Intelligence Center

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve o processo de configuração sobre como agendar um relatório no Unified Intelligence Center (CUIC).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de configuração do Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Configuração do plano de discagem do Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Integração do Cisco Unified Intelligence Center com ICM DB(para relatórios).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

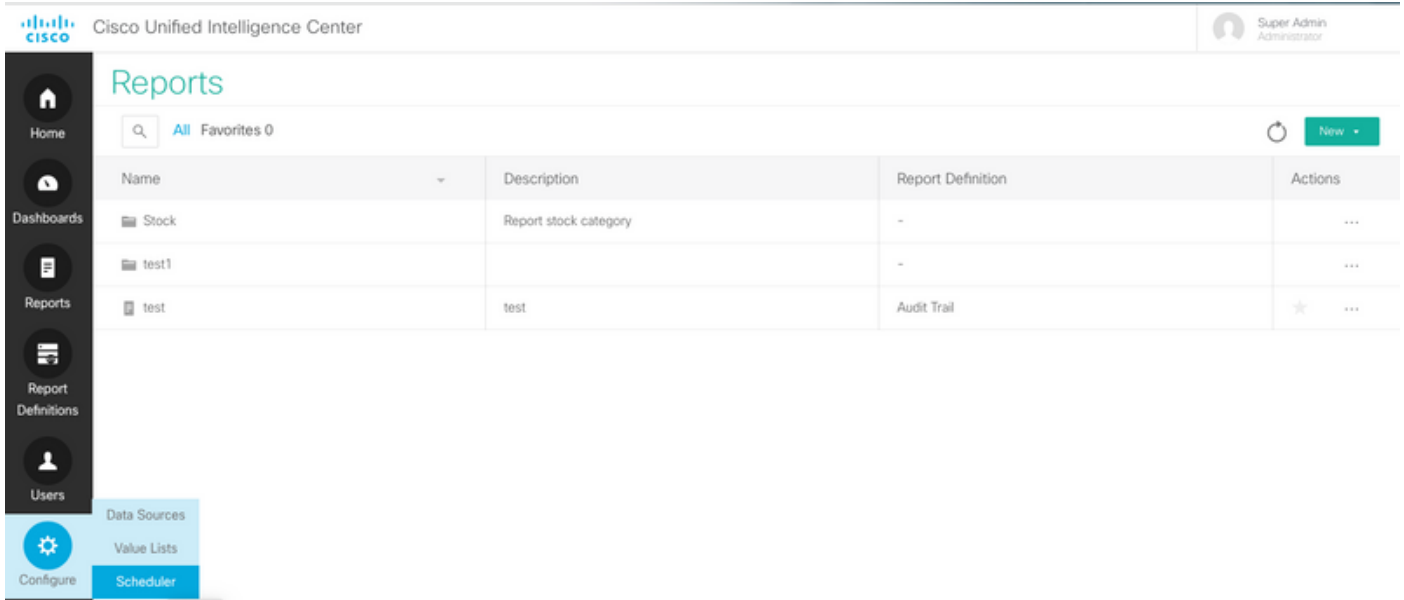
- ICM 11.6
- CUIC 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

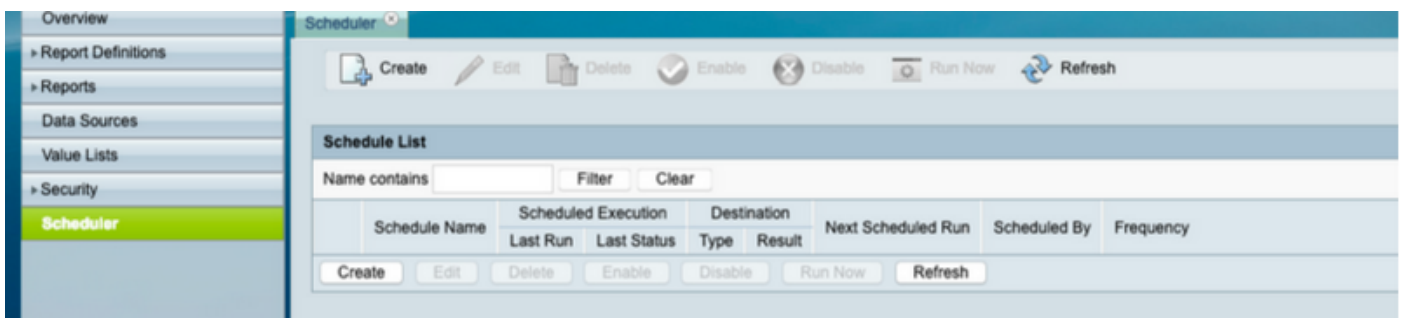
Etapa 1. Faça login na página admin do cuic; usar url: `https://<IP Address OF CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp` .

Etapa 2. Clique em **Configurar** \ e clique em **Agendador** .

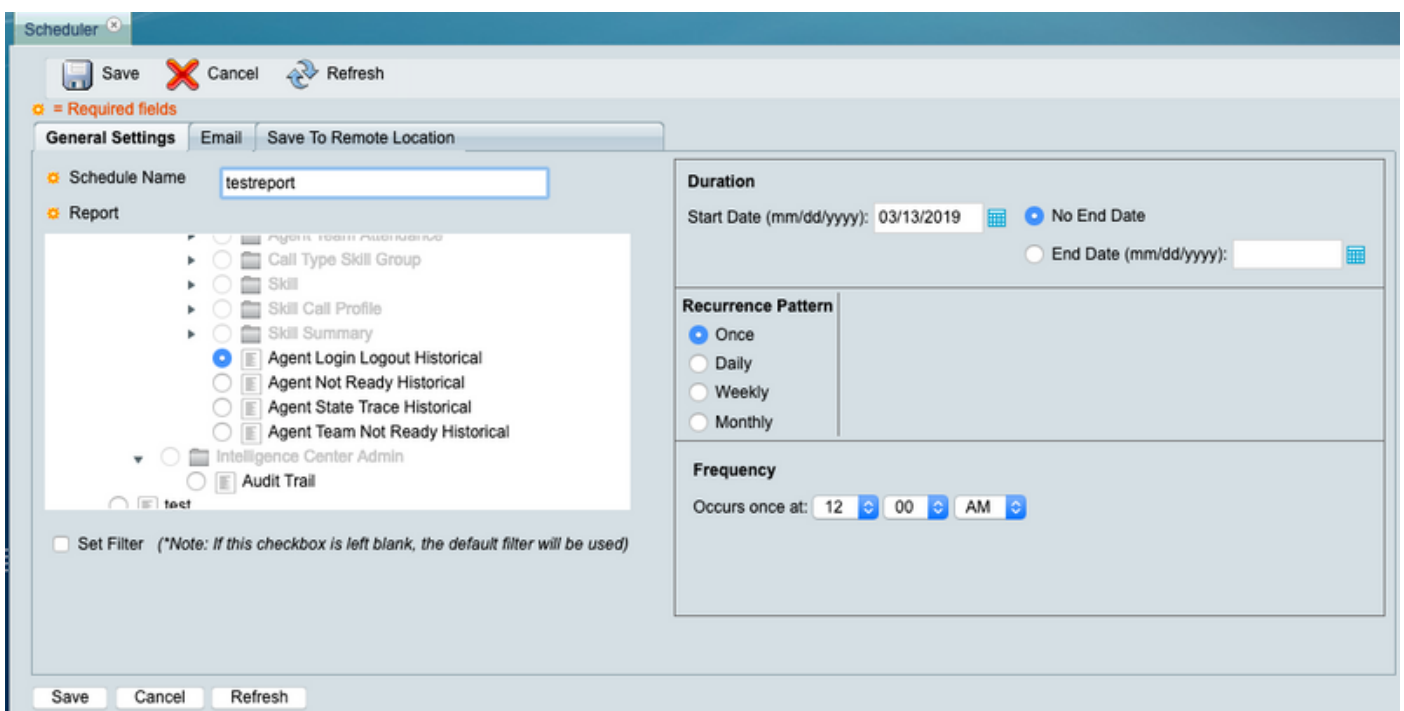


Etapa 3. Esta url de visualização de terras antigas; <https://<IP Address OF CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler> .

Etapa 4. Clique em Criar.

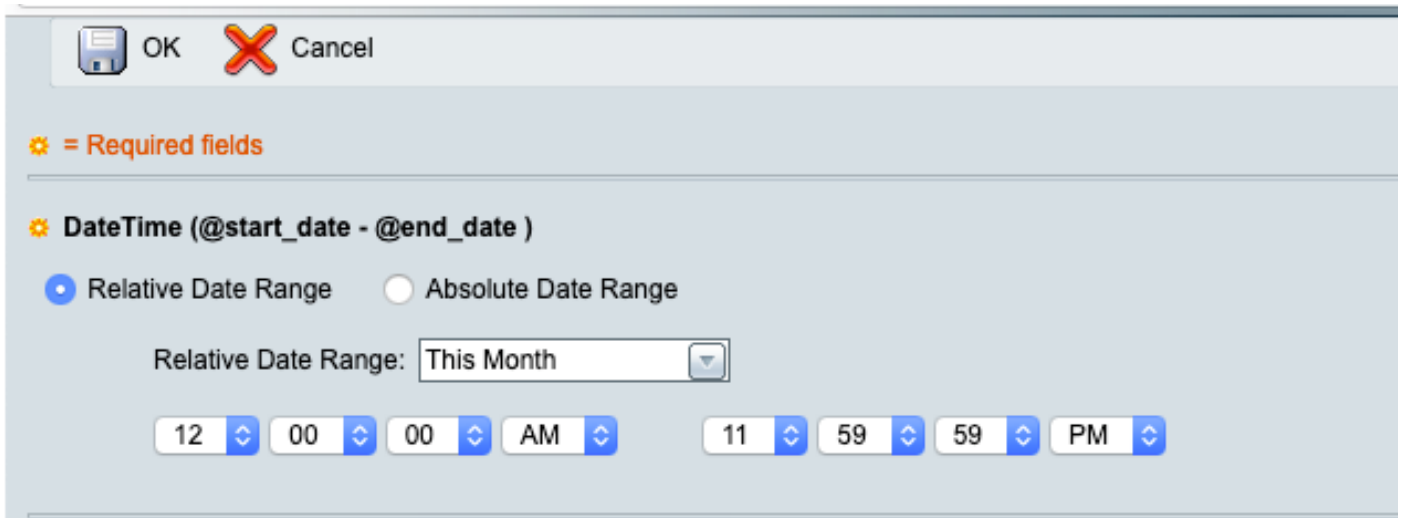


Etapa 5. Forneça um Nome da Programação , Selecione Relatório para o qual deseja agendar; selecione Duração e Padrão de recorrência e Frequência, isto é, a frequência com que o relatório deve ser executado.



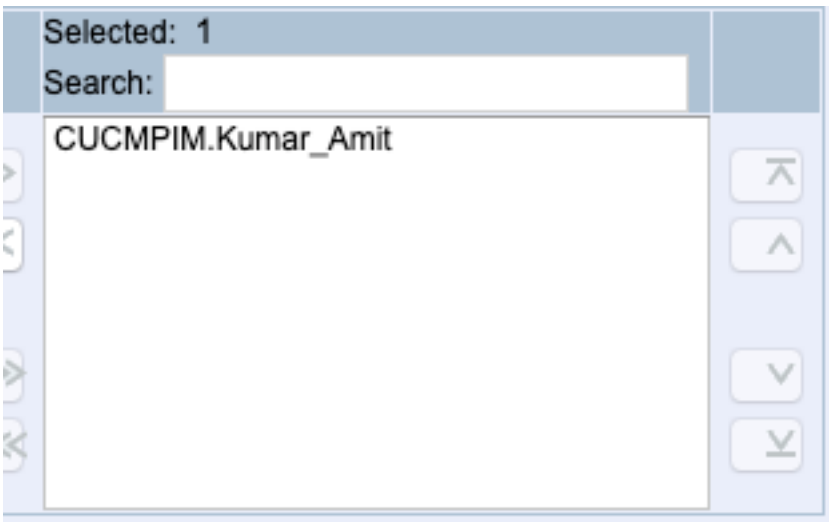
Etapa 6. Clique em **Definir filtro:**

a. Selecionar intervalo de Data e Hora;



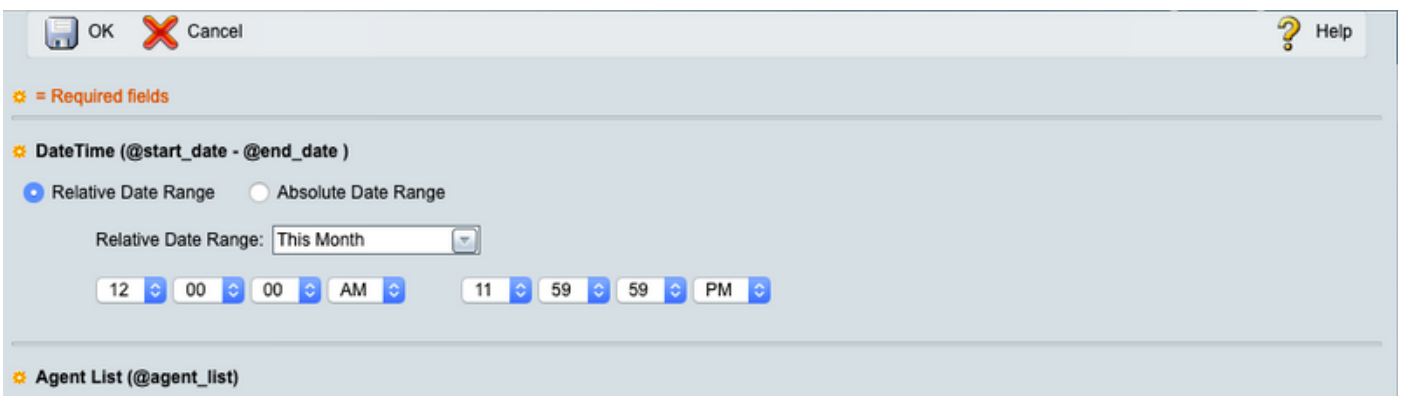
The screenshot shows a dialog box with a title bar containing 'OK' and 'Cancel' buttons. Below the title bar, there is a legend: a gear icon followed by '= Required fields'. The main content area is titled 'DateTime (@start_date - @end_date)'. It features two radio buttons: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Below the radio buttons is a dropdown menu labeled 'Relative Date Range:' with 'This Month' selected. At the bottom, there are two sets of time selection controls. The first set shows '12', '00', '00', and 'AM'. The second set shows '11', '59', '59', and 'PM'. Each value is in a separate box with a small downward arrow on its right side.

b. Selecione **Agente** em **Lista de Agentes** .



The screenshot shows a selection interface. At the top, it says 'Selected: 1'. Below that is a search input field. A list box contains the text 'CUCMPIM.Kumar_Amit'. To the right of the list box are four navigation buttons: an up arrow, a caret up arrow, a caret down arrow, and a down arrow.

c. Clique em **OK** depois.



This screenshot is similar to the first one, but it includes a 'Help' button in the top right corner of the title bar. The 'Agent List (@agent_list)' section is now visible at the bottom of the dialog box, indicating that the agent selection step has been completed.

Passo 7. Há duas opções para enviar o relatório (por e-mail ou local remoto (também conhecido como SFTP)); opção de exemplo de retrato: **salvar em local remoto**.

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↻ Refresh

⚙ = Required fields

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

**Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password:

Directory Path: /

Test Connection ✔ Online

Certifique-se de que quando o **teste de conexão** for clicado o resultado esteja na verificação verde com **Online** .

Etapa 8. Depois de concluir, clique em **Salvar** .

Schedule List

Name contains Filter Clear

	Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
		Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/>	testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para testar, clique em **Executar agora** (consulte a **Etapa 8**) e revise no **local do SFTP** para validar se o arquivo está disponível (no formato csv) .

