

# Erro de falha de integração de usuário CUIC

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Identificar e Solucionar Problemas de Sincronização do CUIC com o UCCE](#)

## Introduction

Este documento descreve como corrigir [CSCvd10535](#) de uma maneira possível.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.5
- UCCE 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

De acordo com o bug, se você estiver recebendo esse erro na Sincronização UCCE de Operação, Administração e Gerenciamento (OAMP - Operation, Administration and Management) do CUIC, este documento explica uma maneira de corrigi-lo

```
"doBulkInsert para Supervisores falhou: ExceçãoQLE: Não foi possível inserir uma nova linha - valor duplicado em uma coluna ÍNDICE ÚNICA (índice exclusivo). "
```

# Identificar e Solucionar Problemas de Sincronização do CUIC com o UCCE

Você pode ver isso nos registros do CUIC:

```
0000019503: 10.250.20.56: Aug 28 2019 14:26:19.232 -0700: %CCBU__CUIC_SECURITY-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 5:01 PM][build_type=rel][exception=java.sql.SQLException: Unique
constraint (informix.u121_108) violated.
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.addException(Ifxsqli.java:3176)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3458)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.dispatchMsg(Ifxsqli.java:2369)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveMessage(Ifxsqli.java:2294)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeCommand(Ifxsqli.java:871)
at com.informix.jdbc.IfxResultSet.executeUpdate(IfxResultSet.java:290)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdateImpl(IfxStatement.java:1107)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdateBody(IfxStatement.java:381)
at com.informix.jdbc.IfxStatement.executeUpdate(IfxStatement.java:269)
at com.mchange.v2.c3p0.impl.NewProxyStatement.executeUpdate(NewProxyStatement.java:64)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.bulkinsert.CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.doBulkIn
sert(CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.java:212)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.CuicUserSyncProcessingCenterWorkerRunnable.run(CuicUs
erSyncProcessingCenterWorkerRunnable.java:108)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.sql.SQLException: ISAM error: duplicate value for a record with unique key.
at com.informix.util.IfxErrMsg.getSQLException(IfxErrMsg.java:408)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3463)
```

Colete as saídas destes comandos:

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
run sql select name, description, alias from cuic_data:cuicuser order by description
```

Execute esta consulta para localizar o nome/ID do usuário que você está tentando remover da interface do usuário do CUIC:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

A ID de usuário é semelhante a esta:

```
6FD44DB6100001620010065A0AFA1438
```

Depois de ter a ID, você pode executar essas consultas para o usuário e substituir a parte '<userId>' pela ID encontrada no comando anterior:

```
run sql select Id, ScheduledreportName from cuic_data:cuicScheduledReports where UserId =
'<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCategory where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDashboard where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReportDefinition where Owner = '<userId>'
```

