O Gateway VXML Não Pode Colocar O Arquivo Em Cache Após O Carregamento Do Arquivo Com Êxito

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Problema Troubleshoot Solução Verificar Informações Relacionadas

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de cache de arquivos de áudio no gateway VXML (Voice Extensible Markup Language) depois de carregado com êxito.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Fluxo de chamadas completo do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Problema

Quando o chamador disca para o número da central de contatos, alguns segundos de silêncio são ouvidos e, em seguida, o aviso de áudio é exibido.

Após a verificação do gateway VXML, o arquivo de áudio do servidor de mídia principal do Cisco Voice Portal (CVP) não está no cache, o mesmo arquivo de áudio do cache do servidor de mídia CVP secundário.

Carregue manualmente o arquivo de áudio do servidor de mídia principal do CVP e ele mostra bem-sucedido, mas o arquivo está listado como entradas não em cache.

Non-cached entries

```
Ref Size
--- ---
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Troubleshoot

Habilite o cliente http duplicado e faça uma chamada de teste.

No log, há um atributo

Cache-Control:no-cache

```
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 536 bytes data
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=536
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: socket readable fd: 0
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:
<?xpacket end="w"?> Cr8rT(Unprintable
6F626520536F756E64626F6F7468204353352028584D50446F634F7073044495350400010004C495354FFFFFF9200049
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 492 bytes data
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=492
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: MSG_COMPLETE:
rsp_code(200),msg(185FD39C)URL:http://media/en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav, fd(0)
Jan 10 03:05:13.953 UTC: processing server rsp msg: msg(185FD39C)URL:http://media/en-
us/app/Beacon/xxxxx.wav, fd(0):
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Request msg: GET /en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav HTTP/1.1
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Response Code: 200
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Rsp Decoded Headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Cache-Control:no-cache
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Date:Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Length:114386
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag: "e9d02a87074d11:0"
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: no-cache
Content-Type: audio/wav
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "e9d02a87074d11:0"
Server: Microsoft-IIS/7.5
X-Powered-By: ASP.NET
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Content-Length: 114386
```

Solução

A causa principal do problema foi encontrada após a recriação do laboratório. Estas etapas foram tomadas para recriar o cenário:

Etapa 1. Em CVP media server criou uma pasta de teste neste caminho de arquivo:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Etapa 2. No gerenciador do IIS, localize a pasta que você acabou de criar e clique duas vezes na pasta



Etapa 3. Clique duas vezes em Cabeçalho de resposta HTTP, como mostrado nesta imagem

 COL115CVPCALL01 → Sites → Default Web Site → en-us → app → test → ile View Help nnections Image: Start Page COL115CVPCALL01 (COL115C Filter: - T Go - Show All Group by: Area - Image: Sh	Actions Open Feature Definitions Definitio
ile View Help nnections	Actions Open Feature Explore Edit Permissions
Image: Start Page Image: Start Page Image: Start Page Filter: - ▼ Go - Go Show All Group by: Area Image: Start Page Image: Start Page	Actions Open Feature Explore Edit Permissions
A gent Greeting FTP A uthentic Compression A uthentic Compression Default Document Document Document Directory Browsing Directory Fror Pages Handler Mappings Continue Caching Fetures View Configurat Editor Management Configurat	Manage Folder Browse Folder Browse *:80 (http) Browse *:443 (https) Help
ldy	Sec. 19

Etapa 4. Clique em adicionar no painel direito e insira os atributos como mostrado nesta imagem

Nome: Cache-Control

Valor: no-cache

PCALL	01 ▶ Sites ▶ D	efault Web Site 🕨 e	en-us ▶ app ▶ test	•		😂 🖄 🕼
				Actions		
1150	Use this feature to configure HTTP headers that are added to responses from the Web server.				Add. Set C	Add Set Common Headers Help
	Group by: Entry Type 🔹				🕜 Help	
	Name 📩	Value	Entry Type			
P	Local			^		

Edit Custom HTTP Response Header ? ×
Name:
Cache-Control
Value:
no-cache
OK Cancel

Verificar

Etapa 1. Carregue o arquivo de áudio CVP Media Server IP address/en-us/app/test1.wav antes de adicionar o atributo na pasta de teste do IIS

Cached entries								
entry 150, 1 entries								
Ref	FreshTime	Age	Size	context				
2	86400	360	17810	0				
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav								

Etapa 2. Adicionar controle de cache com valor sem cache e carregar arquivo de áudio da pasta de teste

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Esses dois arquivos de áudio agora estão listados nas entradas não armazenadas em cache:

```
Cached entries
        _____
entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
---- ----
                       ____
                                 _____
                 17810 0
    86400 360
2
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
Non-cached entries
     _____
Ref Size
    ____
___
    17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
   17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Etapa 3. Carregar arquivo de áudio de outras pastas

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Mostra que somente a pasta de teste afetada pelo atributo.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2
           Cached entries
           _____

        FreshTime
        Age
        Size
        context

        2
        86400
        360
        17810

        url:
        http://10.51
        17810

entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
____ ____
                                ____
                                             _____
    4691902 2495 17810 0
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
          Non-cached entries
         Ref Size
____ ____
     17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1
     17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Informações Relacionadas

https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis