

Exemplo de configuração da função ICM DBLookup

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este original descreve como configurar a função de DBLookup no gerente de contato inteligente (ICM) a fim buscar dados de um base de dados externo e usá-los no script. A fim ilustrar como configurar a função, este original usa um exemplo de cenário onde o usuário tente identificar se o chamador é parte de uma lista (por exemplo, a fim proporcionar o serviço de prioridade).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

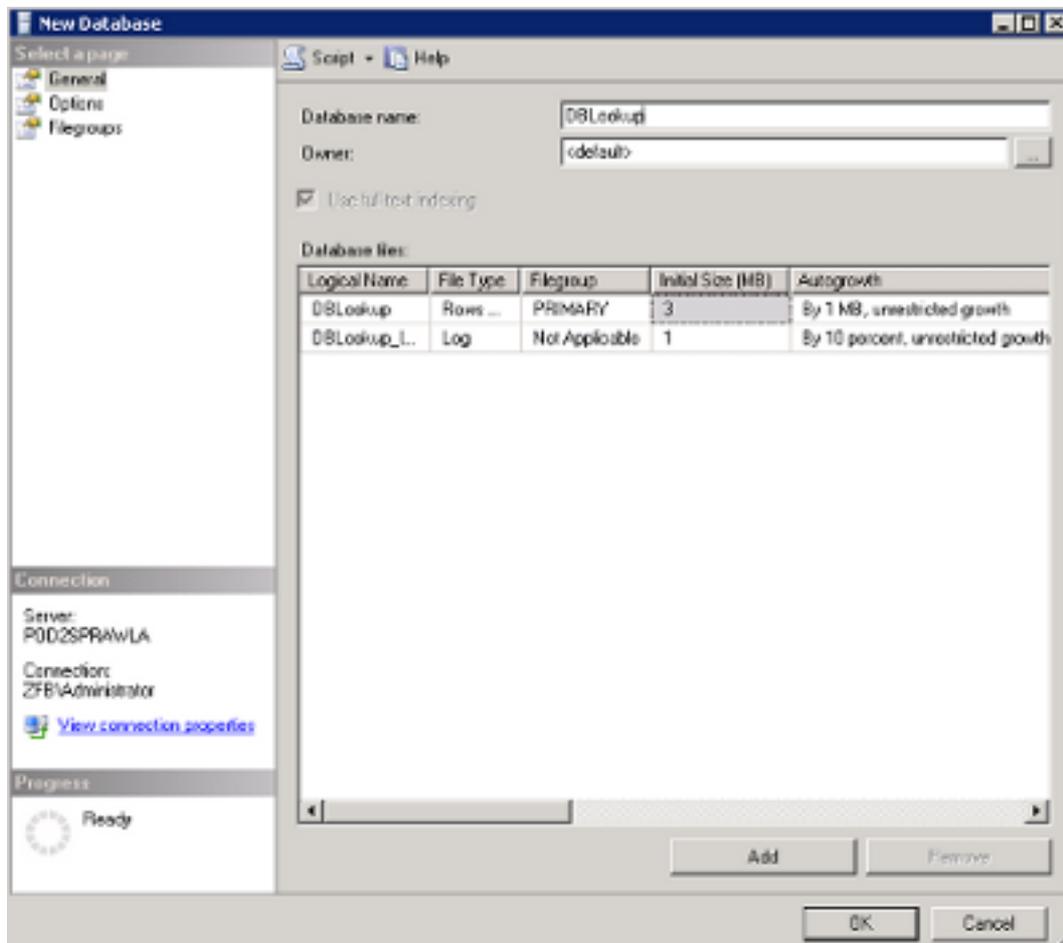
Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

1. Crie o base de dados.

Primeiramente, crie o base de dados. No estúdio do Gerenciamento do servidor SQL de Microsoft, clicar com o botão direito **bases de dados** e escolha o **base de dados novo**:



Em seguida, crie

uma tabela neste base de dados. Clicar com o botão direito **tabelas** sob o base de dados recém-criado. Então, você pode adicionar algumas

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	First_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Last_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	City	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>

colunas: **Note:** Defina todos os campos de inteiro nas tabelas alcançadas por um nó de DBLookup como NAO NULO. Somente estes tipos de dados são apoiados para bases de dados SQL: SQLINT1 (tinyint), SQLINT2 (smallint), SQLINT4 (int), SQLCHAR (carvão animal), SQLVARCHAR (varchar), SQLFLT4DBFLT4 (real), SQLFLT8DBFLT8 (flutuador), e SQLDATETIME (datetime). Você deve definir todos os campos exceto SQLDATETIME, SQLVARCHAR, e SQLCHAR como campos NAO NULOS. Você pode definir estes três campos como o ZERO. Escolha o tipo de dados do **varchar** porque permite a flexibilidade igualmente ter caracteres no número. A fim ajustar a coluna do **telefone** como o chave principal, desmarcar **reservam anula na** caixa de verificação. A fim ajustar esta coluna como o chave principal, clicar com o botão direito e escolher **chave principal**

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
▶	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
[F]	Set Primary Key		<input checked="" type="checkbox"/>
[L]	Insert Column		<input checked="" type="checkbox"/>
[C]	Delete Column		<input checked="" type="checkbox"/>
	Relationships...		<input type="checkbox"/>
	Indexes/Keys...		
	Fulltext Index...		
	XML Indexes...		
	Check Constraints...		
	Spatial Indexes...		
	Generate Change Script...		

ajustado:

Uma vez que estas

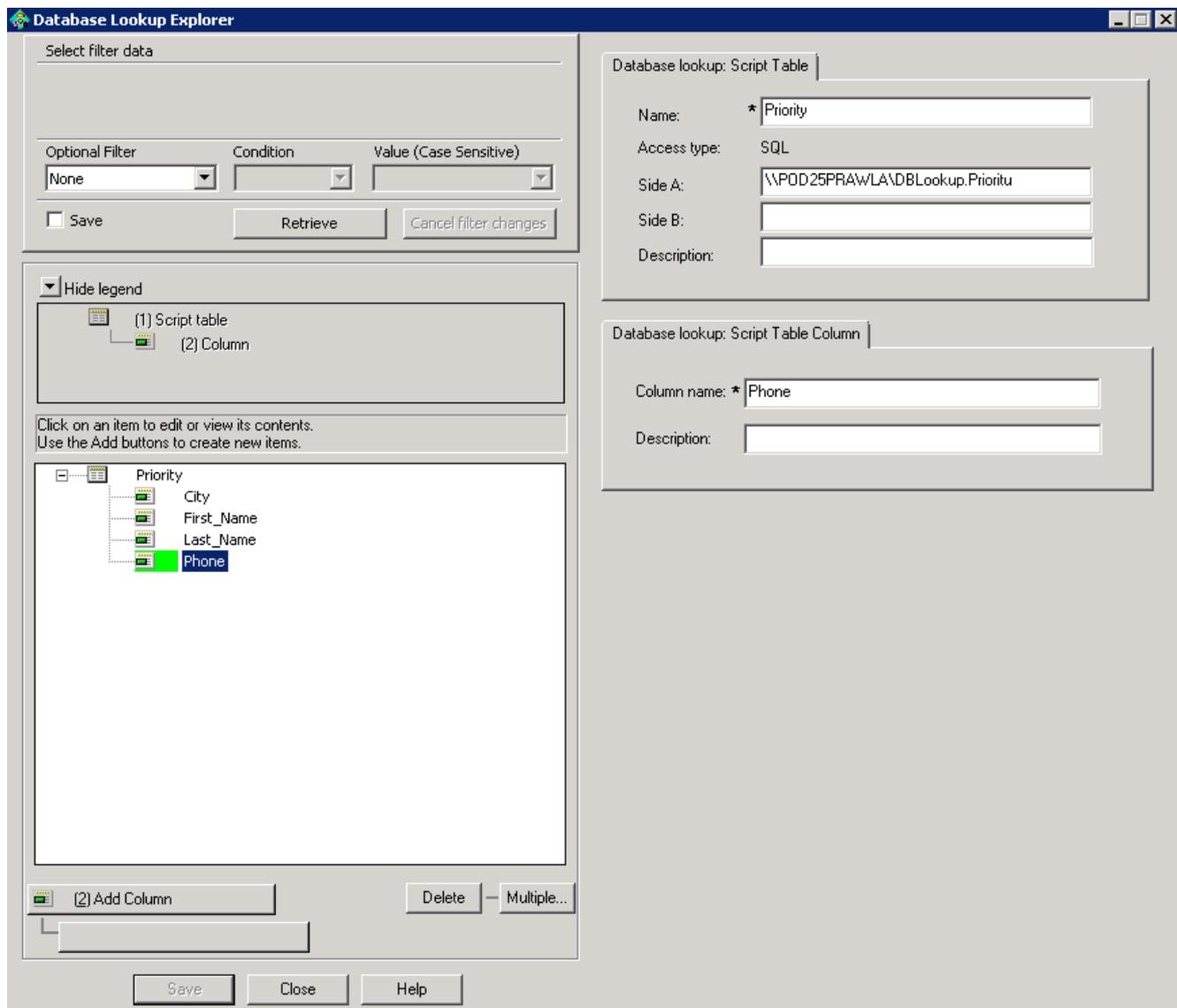
etapas estão completas, salvar as mudanças. Agora, você pode adicionar dados a sua

[-]	DBLookup
[+]	Database Diagrams
[-]	Tables
[+]	System Tables
[-]	dbo.Priority
[-]	Columns
	Phone (PK, varchar(15), not null)
	First_Name (varchar(15), null)
	Last_Name (varchar(15), null)
	City (varchar(15), null)

tabela:

2. Configurar ICM a fim conectar a este base de dados.

Use o gerenciador de configuração sob ferramentas do explorador a fim abrir o **explorador da consulta de base de dados**. Então, adicionar o base de dados e a coluna recém-criados:



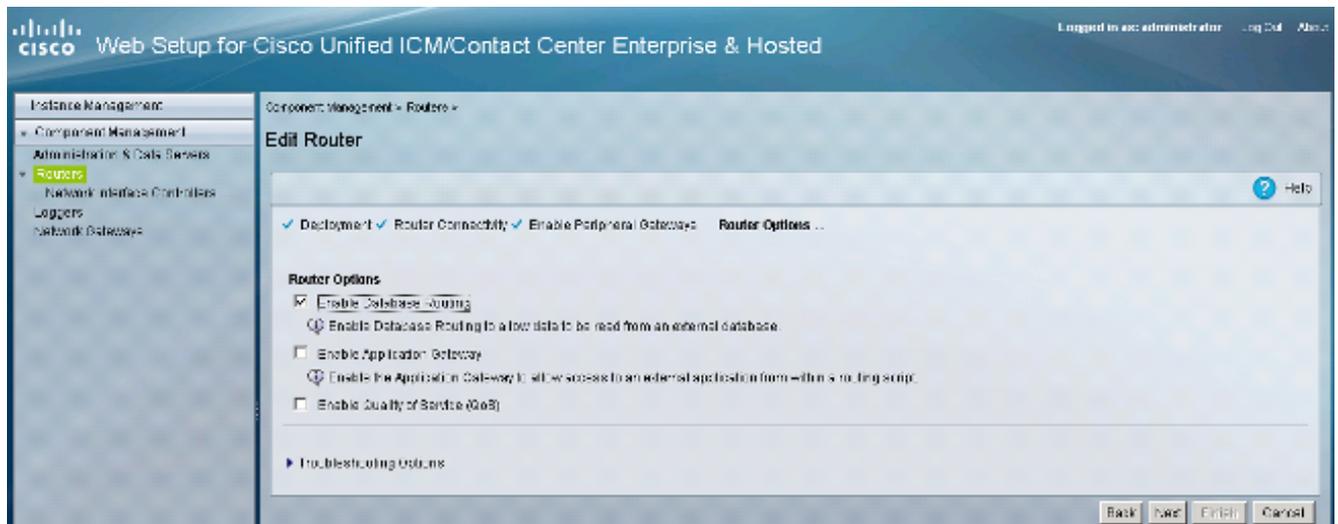
Você igualmente precisa de configurar o username/senha a fim entrar ao base de dados porque o sistema usa o sa com uma senha vazia à revelia. Configurar o username/senha no registro com esta chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin

Este exemplo mostra como você pode configurar a chave com o usuário de domínio:
 \\POD25PRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)

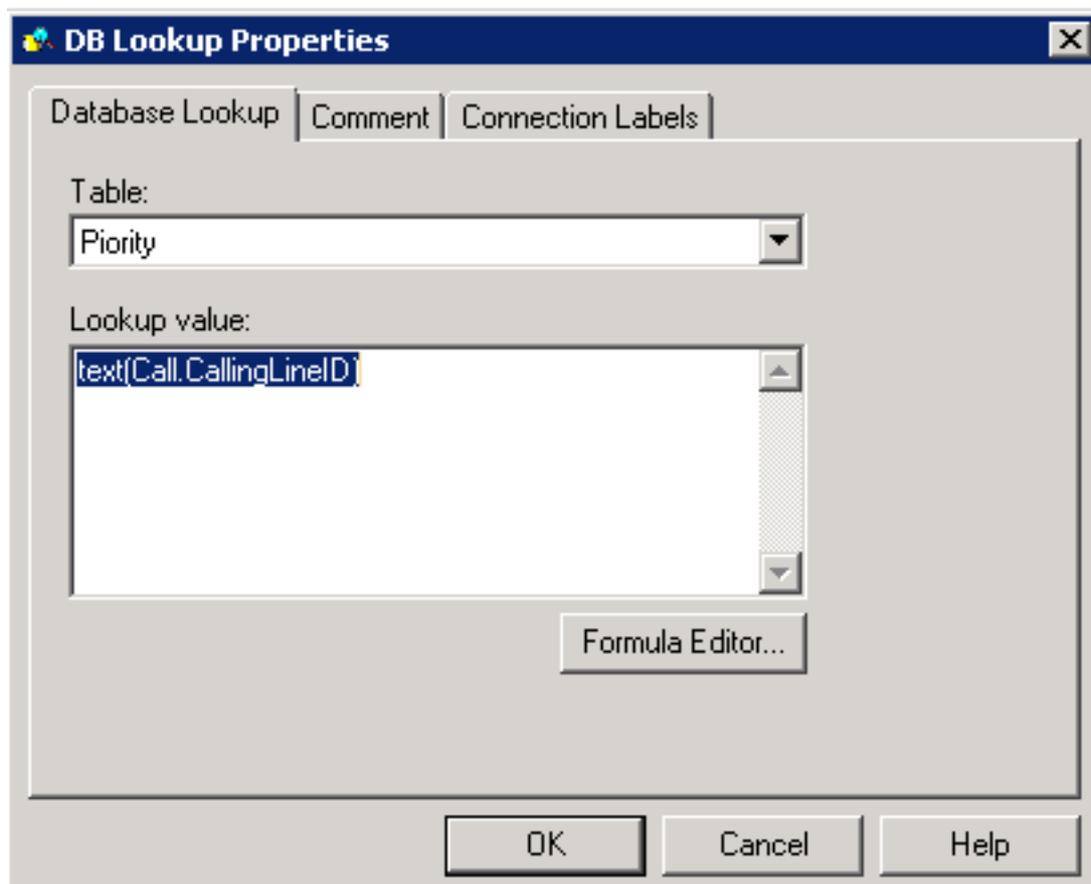
Note: Não use os seguintes caracteres especiais na senha: "=", ")", "(", ",", "?", "\", "/"

3. Assegure-se de que você escolha **permita o roteamento do base de dados na tela do roteador da edição**, que pode ser alcançada no roteador setup na interface da WEB:



4. Use este base de dados no script.

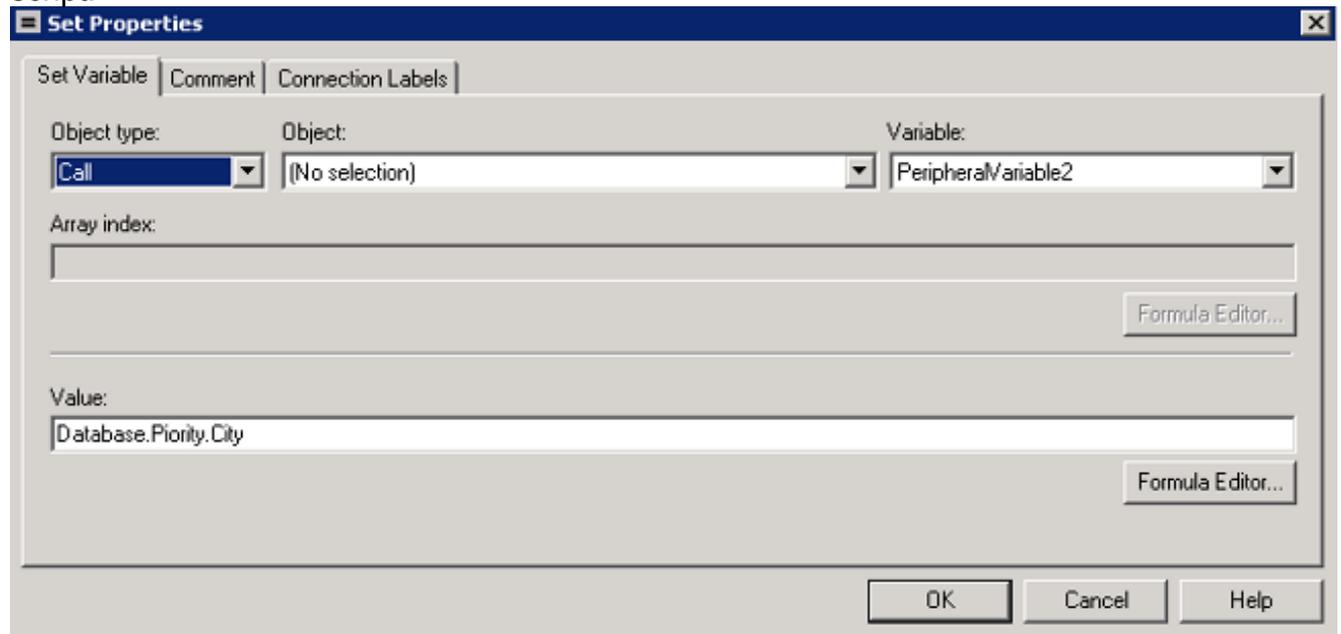
Adicionar o nó de DBLookup e especifique-o em que tabela você quer procurar. Este exemplo mostra uma busca da tabela da prioridade com o CallingLineID. Porque nchar foi escolhido como o datatype, você deve converter o número a uma corda antes que você incorpore a consulta:



A consulta ocorre na coluna que é ajustada como o chave principal. Mais tarde, você pode usar dados

da mesma fileira para povoar variáveis de chamada. Este exemplo mostra a adição de uma outra coluna, cidade, no base de dados e no gerenciador de configuração, que pode ser povoado no

script:



Verificar

Use esta seção para confirmar que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados externo. Crie um arquivo txt **dbw.txt** que contenha os logs desde que o último reinício do processo do trabalhador DB:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Verifique que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados com **dbw.txt**:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Os logs do trabalhador DB indicam esta resposta quando não há nenhuma entrada que combina na coluna do chave principal (provocada pelo nó de DBLookup no script):

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Quando há um fósforo, esta é a resposta:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.