Exemplo de configuração da função ICM DBLookup

Índice

Introdução Pré-requisitos Requisitos Componentes Utilizados Configurar Verificar Troubleshooting

Introdução

Este original descreve como configurar a função de DBLookup no gerente de contato inteligente (ICM) a fim buscar dados de um base de dados externo e usá-los no script. A fim ilustrar como configurar a função, este original usa um exemplo de cenário onde o usuário tente identificar se o chamador é parte de uma lista (por exemplo, a fim proporcionar o serviço de prioridade).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

1. Crie o base de dados.

Primeiramente, crie o base de dados. No estúdio do Gerenciamento do servidor SQL de Miscrosoft, clicar com o botão direito **bases de dados** e escolha o **base de dados novo**:

🖥 New Database						
Select a page	🖳 Script + 🚺 H	ielp				
Coneral Cotions Filegroups	Database name:		DBLookup	DBLookup		
	🔽 Usefuliteit in	dexing	(dentair			
	Database Res:					
	Logical Name	File Type	Filegroup	Initial Size (MB)	Autogrowth	
	DSLookup	Rows	PRIMARY	3	By 1 MB, unrestrict	ed growth
	DBLookup_L.	Log	Not Applicable	1	By 10 percent, unit	stricted growth
onnection Server: popped pavil 4						
Donnection: ZFB\Administrator						
View connection properties						
ngress						
O Ready	[•]			8.44	1 -	<u>)</u>
						00000
					0K.	Cancel

Em seguida, crie

uma tabela neste base de dados. Clicar com o botão direito **tabelas** sob o base de dados recém-criado. Então, você pode adicionar algumas

		Column Name	Data Type	Allow Nulls	
	8	Phone	varchar(15)		
		First_Name	varchar(15)	▼	
		Last_Name	varchar(15)	✓	
s:		City	varchar(15)	•	Note : Defina todos

colunas:

os campos de inteiro nas tabelas alcançadas por um nó de DBLookup como NAO NULO. Somente estes tipos de dados são apoiados para bases de dados SQL: SQLINT1 (tinyint), SQLINT2 (smallint), SQLINT4 (int), SQLCHAR (carvão animal), SQLVARCHAR (varchar), SQLFLT4DBFLT4 (real), SQLFLT8DBFLT8 (flutuador), e SQLDATETIME (datetime). Você deve definir todos os campos exceto SQLDATETIME, SQLVARCHAR, e SQLCHAR como campos NAO NULOS. Você pode definir estes três campos como o ZERO.Escolha o tipo de dados do **varchar** porque permite a flexibilidade igualmente ter caráteres no número. A fim ajustar a coluna do **telefone** como o chave principal, desmarcar **reservam anula na** caixa de verificação. A fim ajustar esta coluna como o chave principal, clicar com o botão direito e escolher **chave principal**

			Co	olumn Name	Data Ty	уре	Allow Nulls	
	▶	Pþ	one		varchar(15)	1		
		[F	8	Set Primary Key			~	
		[L	ť	Insert Column			v	
		C	Ψ	Delete Column			V	
				Relationships				-
			1	Indexes/Keys				
			Pab Reference	Fulltext Index				
			<mark>ел</mark>	XML Indexes				
				Check Constraints				
			28	Spatial Indexes				
aiustado:			s .	Generate Change	Script			l Ima vaz que estas
etanas es	stão	con	nnlet	as salvar as muc	lancas Ago	ra você i	node adicion	ar dados a sua
		DB	Looku		ançao. 7 go	iu, vooo		
	Ŧ		Data	abase Diagrams				
	-		Tabl	es				
		+		5ystem Tables				
		-	Ħ	dbo.Priority				
				🛅 Columns				
				💡 Phone (PK,	varchar(15),	not null)		
				📃 First_Name	(varchar(15)), null)		
				📃 Last_Name	(varchar(15)	, null)		
tabela:				🔳 City (varch	ar(15), null)			
	_		-					

2. Configurar ICM a fim conectar a este base de dados.

Use o gerenciador de configuração sob ferramentas do explorador a fim abrir o **explorador da consulta de base de dados**. Então, adicionar o base de dados e a coluna recém-criados:

秦 Database Lookup Explorer	
Select filter data	Database lookup: Script Table
	Name: * Priority
Optional Filter Condition Value (Case Sensitive)	Access type: SQL
None	Side A: \\POD25PRAWLA\DBLookup.Prioritu
Save Retrieve Cancel filter changes	Side B:
	Description:
Hide legend	
(1) Script table	Database lookup: Script Table Column
	Column name: * Phone
Click on an item to edit or view its contents. Use the Add buttons to create new items.	Description:
City City City City City City City City	
Save Close Help	

Você igualmente precisa de configurar o username/senha a fim entrar ao base de dados porque o sistema usa o **sa** com uma senha vazia à revelia. Configurar o username/senha no registro com esta chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems,

Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin Este exemplo mostra como você pode configurar a chave com o usuário de domínio: \\POD2SPRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)

Note: Não use os seguintes caracteres especiais na senha: "=", ")", "(", ",", ",", ",", "/"
3. Assegure-se de que você escolha permita o roteamento do base de dados na tela do roteador da edição, que pode ser alcançada no roteador setup na interface da WEB:



4. Use este base de dados no script.

Adicionar o nó de DBLookup e especifique-o em que tabela você quer procurar. Este exemplo mostra uma busca da tabela da prioridade com o CallingLineID. Porque nchar foi escolhido como o datatype, você deve converter o número a uma corda antes que você incorpore a consulta:



🐝 DB Lookup Properties	×
Database Lookup Comment Connection Labels	
Table:	
Piority	
Lookup value:	
text(Call.CallingLineID)	
Formula Editor	
OK Cancel H	

A consulta

ocorre na coluna que é ajustada como o chave principal. Mais tarde, você pode usar dados

da mesma fileira para povoar variáveis de chamada. Este exemplo mostra a adição de uma outra coluna, cidade, no base de dados e no gerenciador de configuração, que pode ser povoado no

Set Properties		
Set Variable Comm	nent Connection Labels	
Object type:	Object: (No selection)	Variable: PeripheraMariable2
Array index:		
ļ		Formula Editor
Value:		
Database.Piority.C	ity	
		Formula Editor

Verificar

Use esta seção para confirmar que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados externo. Crie um arquivo txt **dbw.txt** que contenha os logs desde que o último reinício do processo do trabalhador DB:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
Verifique que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados com dbw.txt:
```

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
```

```
\verb|C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last|
```

Os logs do trabalhador DB indicam esta resposta quando não há nenhuma entrada que combina na coluna do chave principal (provocada pelo nó de DBLookup no script):

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
Quando há um fósforo, esta é a resposta:
```

C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.