

Notas da versão da nuvem CX em outubro de 2021

Contents

[Introduction](#)

[O que há de novo](#)

[Famílias de produtos suportados](#)

[Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Versões de software ideais para famílias de produtos compatíveis](#)

[Famílias de produtos compatíveis com syslog de gerenciamento automatizado de falhas](#)

[Navegadores compatíveis](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Recursos](#)

[Site de suporte à nuvem CX](#)

[Envie seus comentários/ideias](#)

[Comentários do cliente incluídos](#)

Introduction

A nuvem de experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite que o cliente tenha sucesso durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas do Cisco Success Tracks obtêm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros e arquitetos de rede por meio de webinars "Pergunte ao especialista", "Dicas de sucesso", engajamentos do Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível de software e solução.
- **Informações e análises:** Ferramentas de inteligência digital que oferecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos para especialistas:** Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos. Use este [link](#) para acessar a nuvem CX e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- Os recursos Embedded Wireless Controller (EWC) e Mobility Express (ME) agora são suportados pelas Verificações de conformidade regulamentar para HIPAA e PCI.
- Melhore a integridade geral da infraestrutura determinando a integridade de tendência da infraestrutura. Meça as tendências de risco do dispositivo com o tempo, identifique os fatores que contribuem para o risco e priorize ações para resolver qualquer problema.
- Anexe arquivos para suportar o incidente gerando o "token de autenticação". Os tokens permanecem válidos até que o caso esteja ativo.
- Arquivos infectados por vírus exibem avisos e informações adicionais para garantir downloads mais seguros. Os arquivos infectados não estão disponíveis para download e são exibidos com o prefixo "Infected_" para uma identificação mais fácil.
- Para uma melhor experiência do usuário, foram introduzidas dicas de sucesso para as trilhas de sucesso existentes, substituindo a documentação da IU disponível anteriormente.

Famílias de produtos suportados

Esta seção aborda as famílias de produtos compatíveis com versões de software ideais (OSV) e gerenciamento automatizado de falhas (AFM).

Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nó único
- Cluster

Versões de software ideais para famílias de produtos compatíveis

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst série 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3750-X Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 para nuvem

Famílias de produtos compatíveis com syslog de gerenciamento automatizado de falhas

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 para nuvem

Access points Aironet

- Cisco Aironet 1800 Series
- Access points Cisco Aironet 4800
- Access points Cisco Aironet 1850 Series
- Access points Cisco Aironet 1830 Series
- Access points Cisco Aironet 3800 Series
- Access points Cisco Aironet 1815 Series
- Access points Cisco Aironet 2800 Series

Note: Assinaturas suportadas para roteamento e switches, somente série de produtos sem fio.

Navegadores compatíveis

Os seguintes navegadores (versão oficial mais recente) são recomendados para uma experiência de nuvem CX ideal.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
CSCvz49161	As recomendações não foram geradas para dispositivos 3k, embora os lançamentos de candidaturas estivessem disponíveis com melhores pontuações de risco.
CSCvz57749	Os folhetos publicados pela WEM e os documentos de folha de dados não estavam alcançando a nuvem.
CSCvz57957	A solicitação ACC 1-on-1 estava falhando com 500 erros.
CSCvz61479	A verificação agendada no horário IST estava disparando no fuso horário GMT pela mesma hora.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: A API de direito do FES estava falhando ao iniciar verificações IC de bug, Código de status: 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: Duas IDs de grupo diferentes foram criadas para o cliente CX no banco Iron que se conectou primeiro na BT DNAC, depois no portal de Cloud e fez o dia 0, embora deva ser um quando o cliente se conectou no portal de nuvem CX.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCvz80195	O status da digitalização está sendo exibido como falha apresentando falha na página de visualização do Asset 360 para ativos nunca verificados.
CSCvz86293	As notificações de comentários ACC não são atualizadas no ciclo de vida quando as ACCs são concluídas.
CSCvz86744	Observe que a violação duplicada é listada para dispositivos ME e EWC como erro de erro de resposta de comando.
CSCvz87705	Os principais fatores contributivos variam para cada execução semanal de pipeline, mesmo quando não há falhas.

alterações na configuração do dispositivo.

A funcionalidade de aprovação em massa não está funcionando na página, ou seja, nenhuma resposta ao clicar nos botões "Aprovar tudo" e "Negar tudo" na guia Parceiro 360.

O pipeline de tendências de risco está falhando e não exibe mensagens de banner de erro para alguma configuração de produto em vez de exibir seus dados na nuvem. O cancelamento de ATX registrado falhando intermitentemente com 'Erro ao buscar o token de acesso do Cisco Okta'.

O código de cor para o risco não é exibido em ativos com risco de travamento na tela de ativos semelhantes.

A imagem padrão está aparecendo em ATX e AC em vez da miniatura definida pelo usuário na nuvem CX (carregada da nuvem PX).

A contagem de avisos não corresponde à exibição em Assets 360 e da lista de ativos.

O valor da contagem de casos é alterado após a seleção da guia Case Carousel (Carrossel de casos).

[CSCvz87735](#)

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz94501](#)

[CSCvz97409](#)

Recursos

Os recursos desta seção são usados no portal de nuvem CX:

Site de suporte à nuvem CX

Para saber mais sobre a documentação da nuvem CX, visite o [Cisco CX Cloud Agent](#) onde você pode ver o vídeo de visão geral do portal, as versões mais recentes e anteriores, os downloads e as páginas da comunidade.

Envie seus comentários/ideias

Sua opinião é importante para nós e queremos incluí-la na nuvem CX para aprimorar sua experiência! Clique [aqui](#) para enviar ideias ou outros comentários.

Comentários do cliente incluídos

Ouvimos você e seu feedback agora está incluído na nuvem CX. Leia para ver o que chegou ao portal.

- Agora, os usuários podem gerenciar com eficiência os ativos, pois os ativos com status de instalação "Ativo" são exibidos apenas na nuvem CX para telemetria.
- A telemetria para Meraki agora inclui câmeras Meraki para aumentar a visibilidade dos ativos da Meraki.
- O usuário pode visualizar se as notificações por e-mail estão ativadas para falhas diretamente na coluna do catálogo de falhas.