

Notas da versão da nuvem CX em novembro de 2021

Contents

[Introduction](#)

[O que há de novo](#)

[Famílias de produtos suportados](#)

[Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Software Insights Famílias de Produtos Suportados](#)

[Famílias de produtos compatíveis com falhas](#)

[Navegadores compatíveis](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Recursos](#)

[Site de suporte à nuvem CX](#)

[Envie seus comentários/ideias](#)

[Comentários do cliente incluídos](#)

Introduction

A nuvem de experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite que o cliente tenha sucesso durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas do Cisco Success Tracks obtêm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros e arquitetos de rede por meio de webinars "Pergunte ao especialista", "Dicas de sucesso", engajamentos do Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível de software e solução.
- **Informações e análises:** Ferramentas de inteligência digital que oferecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos para especialistas:** Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos. Use este [link](#) para acessar a nuvem CX e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- Os administradores do CX Cloud Super User recebem notificações por e-mail para a solicitação de acesso do parceiro para promover uma resposta mais rápida.
- Os administradores de nuvem CX agora podem visualizar as diferentes maneiras pelas quais os parceiros acessam os dados do cliente no portal de gerenciamento de acesso de parceiros de nuvem CX (por meio das APIs ou com as visualizações de nuvem PX).
- As configurações do CX Cloud Admin foram atualizadas para refletir a próxima versão de patch incremental do CX Cloud Agent. Anteriormente, somente as duas versões de patch mais recentes eram exibidas.
- A conformidade agora oferece a capacidade de associar um atributo de função a um ativo com violações, permitindo que o cliente filtre uma função de ativo para ativos com violações.
- A conformidade expandiu as informações da dica de ferramenta do Ícone de Renúncia para incluir o número de renúncias ativas e o número total de ativos perdidos associados a uma regra específica.

Famílias de produtos suportados

Esta seção abrange as famílias de produtos compatíveis com Software Insights e Faults.

Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nó único
- Cluster

Software Insights Famílias de Produtos Suportados

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst série 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3750-X Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

Famílias de produtos compatíveis com falhas

Comutação

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

Note: Assinaturas suportadas para roteamento e switches, somente série de produtos sem fio.

Navegadores compatíveis

Os seguintes navegadores (versão oficial mais recente) são recomendados para uma experiência de nuvem CX ideal.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifíer	Título
CSCvz80195	O status da digitalização estava sendo exibido como falhou no casoua página de visualização 360 para ativos que nunca foram digitalizados.
CSCvz86744	Observe que uma violação duplicada estava sendo listada para dispositivos ME e EWC quando a resposta do comando gera um erro.
CSCvz87705	Os principais fatores contributivos variavam para cada execução semanal de pipeline, mesmo quando não havia alterações na configuração do dispositivo.
CSCvz87735	A funcionalidade de aprovação em massa não estava funcionando na página, ou seja, nenhuma resposta ao clicar nos botões "Aprovar tudo" e "Negar tudo" na guia Parceiro 360.
CSCvz89197	O pipeline de tendências de risco está falhando e exibe mensagens de banner de erro para algumas IDs de produto em vez de exibir seus dados na nuvem CX.
CSCvz90292	CancelarO ion para o ATX registrado estava falhando intermitentemente com 'Erro ao buscar o Cisco Okta Access Token'.
CSCvz91757	O código de cores para Risco não estava sendo exibido na tela ativos com risco de travamento semelhante.
CSCvz92930	A imagem padrão estava aparecendo em ATX e ACCs em vez da miniatura definida pelo usuário na nuvem CX (carregada da nuvem PX).
CSCvz97409	O valor da contagem de casos foi alterado após a seleção da guia Case Carousel (Carrossel de casos).

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifíer	Título
CSCvz92245	As informações dos dispositivos de dica de ferramenta de renúncia são retidas mesmo depois que o usuário altera o perfil de política de todos os ativos para ativos específicos.
CSCwa03015	O Push to Faults falha em alguns dos Capitais Intelectuais.
CSCwa04166	A exportação para CSV falha com 500 Error.
CSCwa06479	Ao usar o navegador Firefox, as linhas são exibidas em um registro de dados na janela Violações 360.
CSCwa08078	O CX Cloud exibe o status de atualização do CX Cloud Agent como Progress, mesmo após a atualização bem-sucedida para a versão 1.12.
CSCwa09097	Uma mensagem incorreta é exibida na guia Versão atual da janela 360.
CSCwa09663	A guia Ativos afetados na violação 360 não se ajusta à tela ao selecionar toda a grade de colunas.
CSCwa10604	Falha na classificação de algumas colunas na grade do Syslog e a API responde com 500 Error.
CSCwa10630	Falha na classificação de algumas colunas na grade de falhas e a API responde com 500 Error.
CSCwa10730	A dica de ferramenta de violações de regra ou Ativos com violação não é removida mesmo depois de clicar fora dela.
CSCwa12046	As opções da caixa de pesquisa da página inicial estão listadas na guia Asset 360.
CSCwa12055	A dica de ferramenta não é exibida para obter informações sobre o botão Restaurar acesso na página inicial do parceiro
CSCwa15951	A página é redirecionada para a página Coleta de dados após selecionar a guia de conformidade da Insights.
CSCwa16219	A coluna opcional restante não é exibida após a execução de uma pesquisa de colunas não selecionadas.
CSCwa17182	Quebras de página em erros de prioridade, notificações de PSIRT e de campo.
CSCwa18535	Os detalhes dos recursos não são exibidos após clicar na página de recursos afetados.
CSCwa20546	A coluna Ação está visível sem valores na página Resumo do caso.
CSCwa23227	A paginação está ausente na exibição da lista de casos.

Recursos

Os recursos desta seção são usados no portal de nuvem CX:

Site de suporte à nuvem CX

Para saber mais sobre a documentação da nuvem CX, visite o [Cisco CX Cloud Agent](#) onde você pode ver o vídeo de visão geral do portal, as versões mais recentes e anteriores, os downloads e

as páginas da comunidade.

Envie seus comentários/ideias

Sua opinião é importante para nós e queremos incluí-la na nuvem CX para aprimorar sua experiência! Clique [aqui](#) para enviar ideias ou outros comentários.

Comentários do cliente incluídos

Ouvimos você e seu feedback agora está incluído na nuvem CX. Leia para ver o que o tornou na versão deste mês.

- Maior clareza em torno adicionando usuários via o gráfico único vs multiusuário nas configurações de nuvem CX.
- A mensagem na guia Fontes de dados indica claramente a região/local do armazenamento de dados.
- A pesquisa de casos é facilitada com a pesquisa de correspondências não exatas recentemente permitida.
- A seleção automática foi removida para rastreamentos de sucesso e casos de uso para oferecer uma visão holística da nuvem CX.
- Filtrar dados por último dia de serviço (LDOS), conselhos, função e tipo de produto sem selecionar um rastreamento de sucesso para aumentar a facilidade e a eficiência dos dados na nuvem CX.
- Exportar informações de ativos para Avisos de Campo e Erros de Prioridade no bloco de Avisos, facilitando a visualização e a gravação dos dados.
- A página de resultados da pesquisa global do CX Cloud agora inclui sessões ATX e Accelerator relevantes, proporcionando oportunidades educativas.