

Notas de versão do CX Cloud em janeiro de 2022

Contents

[Introduction](#)

[O que há de novo](#)

[Famílias de produtos suportados](#)

[Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Software Insights Famílias de Produtos Suportados](#)

[Famílias de produtos compatíveis com falhas](#)

[Navegadores compatíveis](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Recursos](#)

[Site de suporte à nuvem CX](#)

[Envie seus comentários/ideias](#)

Introduction

A nuvem de experiência do cliente (CX) é uma oferta de SaaS que permite que o cliente tenha sucesso durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes com assinaturas do Cisco Success Tracks obtêm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros e arquitetos de rede por meio de webinars "Pergunte ao especialista", "Dicas de sucesso", engajamentos do Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível de software e solução.
- **Informações e análises:** Ferramentas de inteligência digital que oferecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos para especialistas:** Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre design e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar a nuvem CX e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- O portal CX Cloud e toda a documentação associada estão agora disponíveis no idioma japonês.
- Os clientes terão as visualizações básicas do ativo e do ciclo de vida das trilhas de sucesso disponíveis na nuvem CX sem nenhuma configuração ou compra adicional.
- A lista Visualização de casos agora pode ser classificada por colunas adicionais, fornecendo mais informações. Os usuários também podem determinar a versão do software para casos enviados e pesquisar pela versão do software.
- A exibição Casos 360 foi atualizada para fornecer acesso fácil a informações focadas no cliente. Além de uma nova exibição, as atualizações incluem: Capacidade de editar o campo Número de rastreamentoAdição do nome do engenheiro do TAC e horário de funcionamentoNova seção para exibir o status atual, o plano de ação e o resumo da resoluçãoAcesso ao número do contrato em ativos > Cobertura

Famílias de produtos suportados

Esta seção abrange as famílias de produtos compatíveis com Software Insights e Faults.

Tipos suportados do Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nó único
- Cluster

Software Insights Famílias de Produtos Suportados

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst série 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3750-X Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

Famílias de produtos compatíveis com falhas

Roteamento e switching

- Switches Cisco Catalyst 2960-C Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-CX
- Switches Cisco Catalyst série 2960-L
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Switches Cisco Catalyst série 2960-XR
- Switches Cisco Catalyst série 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst 6800 Series
- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Tecnologia Wireless

- Controladores sem fio Cisco 5500 Series
- Controladores sem fio Cisco 8500 Series
- Controladores sem fio Cisco 3500 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

Note: Assinaturas suportadas para roteamento e switches, somente série de produtos sem fio.

Navegadores compatíveis

Os seguintes navegadores (versão oficial mais recente) são recomendados para uma experiência de nuvem CX ideal.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
CSCwa03015	O Push to Faults estava falhando para alguns dos Capitais Intelectuais.
CSCwa04166	Falha na exportação para CSV com 500 Error.
CSCwa08078	O CX Cloud exibia o status de atualização do CX Cloud Agent como Progress, mesmo após a atualização bem-sucedida para a versão 1.12.
CSCwa09097	Uma mensagem incorreta estava sendo exibida na guia <i>Versão atual</i> na janela 360.
CSCwa09663	A guia Violação 360 > <i>Ativos afetados</i> não se ajustou à tela como esperado ao selecionar toda a grade de colunas.
CSCwa10604	A classificação falhou para algumas colunas na grade do Syslog e a API respondeu com 500 Error.
CSCwa10630	A classificação falhou para algumas colunas na grade de falhas e a API respondeu com 500 Error.
CSCwa12046	As opções da caixa de pesquisa da página inicial estavam listadas na guia <i>Asset 360</i> .
CSCwa12055	A dica de ferramenta não foi exibida para obter informações no ícone do botão Restore Access na página inicial do parceiro
CSCwa15951	Insights > <i>Compliance</i> tab estava redirecionando incorretamente para a página Data Collection.
CSCwa17182	A paginação estava quebrando em erros de prioridade, PSIRT e avisos de campo.
CSCwa18535	Os detalhes do recurso não foram exibidos após clicar na página do recurso afetado.
CSCwa20546	A coluna Ação estava visível sem valores na página Resumo do caso.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCwa23665	Os dados do recurso não estão sendo exibidos para o usuário ISO-L0, embora os dados estejam disponíveis no banco de dados.
CSCwa53530	A contagem de conformidade carrossel do Insight não é atualizada após a remoção do filtro de caso de uso.
CSCwa58949	Desempenho do AWS: A funcionalidade está intermitentemente indisponível ao alternar entre contas de nuvem CX.
CSCwa60064	A instrução de problema da exibição de resumo do Aviso de Campo contém fontes de texto CSS.
CSCwa60067	As informações de Descrição e Gravidade estão ausentes na exibição Priority Bug 360.
CSCwa60070	Os dispositivos afetados não são exibidos na visualização do Assets 360 em Consultoria.
CSCwa60825	Envio de comentários habilitado com <Enter> do teclado sem considerar a seleção de ícones para cima/para baixo.
CSCwa60828	Desempenho do AWS: Ao passar o mouse sobre a coluna Última verificação em Insights > Conformidade exibe apenas a data, em vez do carimbo de data e hora.
CSCwa61057	O alinhamento da coluna não é apropriado na lista Ativos ao selecionar todas as colunas de Editar/Ocultar colunas.
CSCwa61274	Desempenho EMEA: Exportar CSV está falhando no software com erro 504.
CSCwa61551	O banner "Licenses out of Compliance" (Licenças fora de conformidade) tem um link View Details (Detalhes da exibição) empacotado que aparece como dois links em vez de um.
CSCwa61901	Desempenho do AWS: Admin Settings>Insights, o controle de conformidade não está desabilitado para nenhum controle de sucesso, exceto para o campus.
CSCwa62100	A opção de pesquisa está ausente no menu suspenso Seleção de parceiro da Renovação de licença.

[CSCwa62314](#)

Desempenho do AWS: A solicitação de renovação de licença está retornando 500 erros.

[CSCwa62336](#)

Atributos adicionais para renovação de licença estão ausentes.

[CSCwa62365](#)

Desempenho: Duplicar os dados do contrato afetados no e-mail de solicitação de renovação enviado.

[CSCwa64557](#)

Desempenho: O link do ativo do caso 360 não está ativo e, portanto, não está navegando para a exibição do Assets 360.

[CSCwa64636](#)

A API Ativos exibe o Erro 400 ao pesquisar com caracteres especiais inválidos.

Recursos

Os recursos desta seção são usados no portal de nuvem CX:

Site de suporte à nuvem CX

Para saber mais sobre a documentação da nuvem CX, visite o [Cisco CX Cloud Agent](#) onde você pode ver o vídeo de visão geral do portal, as versões mais recentes e anteriores, os downloads e as páginas da comunidade.

Envie seus comentários/ideias

Sua opinião é importante para nós e queremos incluí-la na nuvem CX para aprimorar sua experiência! Clique [aqui](#) para enviar ideias ou outros comentários.