

# Notas de versão do CX Cloud de março de 2022

## Contents

---

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre os novos recursos da CX Cloud, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## Novidades

Esta seção destaca os novos recursos que fazem parte desta versão:

- Os usuários do Cisco+ Hybrid Cloud Success agora têm acesso aos seguintes recursos:
  - Exportar resultados de pesquisa detalhados para Detalhes do consumo (divisão de uso) e Detalhes da assinatura (guia Pacotes de consumo) em arquivos do Excel
  - Exibir detalhes de ativos vinculados a implantações/assinaturas específicas no painel Consumo para rastrear e monitorar o uso no nível do dispositivo
  - Exibir dados de consumo do Armazenamento de Hardware de Terceiros no resumo do

Consumo, na divisão de uso como cargas de trabalho separadas e na exibição detalhada de 360 graus; A exibição de 360 graus inclui informações de Recurso, Carga de Trabalho, Capacidade (reserva e sob demanda) e Provedor

- Uma mensagem de banner notifica os usuários de que os casos e ativos para o armazenamento de hardware de terceiros não são exibidos na lista de Casos de nuvem CX
- A visualização Case 360 Degree no CX Cloud foi aprimorada com uma nova guia Contacts. Essa nova guia inclui os campos CC: Destinatários e Notificações por e-mail (ambos editáveis) e as seções existentes Cliente e Engenheiro do TAC foram movidas para essa nova guia da guia Resumo.
- O CX Cloud Agent v2.0 está disponível para todos os usuários. Com essa atualização, o CX Cloud Agent passou a usar a arquitetura exclusivamente baseada em nuvem do modo híbrido anterior, oferecendo aos clientes serviços centrais AWS Internet of Things (IoT) amplamente escaláveis e maior segurança. Os pré-requisitos são modificados para incorporar essas alterações, inclusive tornando o campo Domain Name Server IP obrigatório (era opcional para v1.0) e permitindo domínios específicos no firewall do cliente. Para obter mais informações, consulte a [Visão geral do CX Cloud Agent v2.0](#).

## Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
<a href="#">CSCwa19486</a>	Anteriormente, os clientes tinham um desempenho lento com a chamada da API da interface do usuário (cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups) devido à execução sequencial de consultas SQL. O CX Cloud foi atualizado de forma que a chamada de API está funcionando conforme esperado com melhor desempenho.
<a href="#">CSCwa23665</a>	O CX Cloud foi atualizado de forma que os dados de ativos sejam exibidos conforme o esperado para usuários de L0 de operações seguras integradas.
<a href="#">CSCwa79945</a>	Anteriormente, o registro para o Webex Ask the Expert (ATX) falhou. O CX Cloud foi atualizado para que os usuários possam se registrar com êxito nas sessões Webex ATX .
<a href="#">CSCwa80314</a>	Anteriormente, o status da coleção de configuração Meraki Day 0 não era atualizado da primeira coleção pendente para Coleção concluída mesmo após a configuração bem-sucedida. Esse problema foi resolvido para refletir o status concluído como esperado.
<a href="#">CSCwb43377</a>	o log4j não estava sendo atualizado nos microsserviços da coleção. Esse problema foi corrigido agora e está funcionando conforme esperado.

## Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwa94301</a>	Atualmente, quando estiver usando o ícone X para limpar o texto do campo Visualização de 360 graus do parceiroPesquisar, a Visualização de 360 graus será fechada em vez de limpar o texto.
<a href="#">CSCwa98291</a>	Os atributos de Avisos de Segurança Críticos e Avisos não são removidos do arquivo CSV antes da exportação de CSV.
<a href="#">CSCwa98532</a>	As solicitações de verificação de RPR (Resolução Rápida de Problemas) falham da PAL (Process Orchestration Layer) para Ativos mesmo quando o endereço IP usado para chamar a API relacionada está presente na lista "allowed".
<a href="#">CSCwb10430</a>	No momento, os usuários não podem configurar um recém-adicionado Centro de arquitetura de rede digital (DNAC) da interface do usuário do CX Portal para o CX Cloud Agent v1.x.
<a href="#">CSCwb10564</a>	Os detalhes do DNAC não são exibidos quando o CX Cloud Agent é atualizado de v1.12.3 para v2.0.
<a href="#">CSCwb13003</a>	Atualmente, os campos Email Notifications e Add CC: Recipients não são editáveis para as Cisco Employee Credentials (CEC IDs) na seção Contacts de casos existentes.
<a href="#">CSCwb14982</a>	Os usuários não podem atualmente enviar solicitações de renovação de licença para Controles de sucesso da rede do campus.
<a href="#">CSCwb15037</a>	No momento, o banner License Renewals Request não é exibido como esperado no CX Cloud.
<a href="#">CSCwb16620</a>	Atualmente, a funcionalidade Pesquisa automática na guia Conformidade não lista corretamente opções disponíveis no campo Pesquisar.
Defeitos de desempenho do AWS	
<a href="#">CSCwb14748</a>	Atualmente, para as regiões de Sydney e EMEA, a verificação de Insights-Compliance > On-Demand falha em vez de exibir violações atualizadas e a última verificação.
<a href="#">CSCwb16148</a>	O título e a descrição de Faults Intellectual Capital são diferentes no catálogo Fault e em Active Faults.
<a href="#">CSCwb16270</a>	O ícone "carregamento" é exibido continuamente na página Configurações do administrador.
<a href="#">CSCwb16362</a>	As opções de renúncia Remove e Excluir não estão disponíveis atualmente na página Configurações do administrador > Insights > Conformidade > Resumo da renúncia.
<a href="#">CSCwb16594</a>	A guia Ativo 360 não fecha conforme esperado quando os usuários clicam fora da guia.
<a href="#">CSCwb17752</a>	O arquivo de sugestão de configuração exportado (excel, csv) exibe um campo de ID de usuário em branco na página Violação de regra 360 e Ativo com Violação 360 onde o nome e o sobrenome do usuário devem ser exibidos. O arquivo de sugestão de configuração pode ser acessado navegando até Configurações do administrador > Informações > Conformidade.
<a href="#">CSCwb18147</a>	Quando os usuários navegam até a página Configurações do administrador e exibem uma atualização, uma mensagem de notificação sobre a atualização é exibida. Ao selecionar uma opção de atualização, esta mensagem não é fechada como esperado no momento. Os usuários devem clicar no botão X para fechar a mensagem.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.