

Notas de versão do CX Cloud de abril de 2022

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

[Feedback incluído do cliente](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre os novos recursos da CX Cloud, navegadores compatíveis, recursos e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

Mudanças na taxonomia da nuvem híbrida da Cisco+


A nuvem CX foi aprimorada de forma que alterações de taxonomia foram implementadas para a nuvem híbrida da Cisco+, conforme descrito na tabela a seguir. Essas alterações são consistentes na Cisco+ Hybrid Cloud e também podem ser visualizadas em arquivos exportados do Excel.

| | |
|----------------------|--------------------------------|
| Termos anteriores | Termos revisados |
| Pacote de Consumo | Assinatura |
| Unidade de Consumo | Implantação |
| Tecnologia | Categoria do serviço |
| Recurso | Tipo de capacidade |
| Carga de trabalho | Nome do serviço |
| Todas as tecnologias | Todas as categorias de serviço |

Exportação de relatórios

Os usuários do Cisco+ Hybrid Cloud agora podem exportar os resultados da pesquisa dos seguintes arquivos para arquivos do Excel:

- Resumo do consumo
- Visão geral das unidades carregadas
- Detalhes das Unidades Cobradas (divisão das unidades cobradas)
- Resumo dos valores cobrados
- Detalhes das Quantias Cobradas (decomposição da quantia cobrada)


 Observação: os usuários também podem baixar os Detalhes de consumo (Divisão de uso) e os Detalhes da assinatura (Pacotes de consumo) fornecidos como parte de uma versão anterior.

Diagnóstico de travamento para famílias de produtos suportados

O CX Cloud foi aprimorado para melhorar o componente de ativos com falha do Risco de falhas para as seguintes famílias de produtos:

- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series

- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Switches Cisco Catalyst 9800 Series

 Observação: outras famílias de produtos serão consideradas nas próximas versões.

A nuvem CX agora pode distinguir falhas de outros eventos de redefinição, reduzindo significativamente os resultados falsos positivos. Com melhor detecção, um novo fluxo de trabalho de diagnóstico de travamento foi adicionado para acelerar a identificação da causa raiz do evento de travamento. Esse fluxo de trabalho ajuda os usuários a localizar, extrair e carregar arquivos de travamento para processamento em relação aos mecanismos de aprendizagem automática proprietários da Cisco para isolar o problema específico. Os clientes também têm a opção de autorremediar problemas ou solicitar assistência da equipe do Technical Assistance Center (TAC), aproveitando a solução rápida de problemas.

Editando o título do caso

O CX Cloud foi aprimorado para que os usuários possam editar os títulos dos casos diretamente no bloco Cases. O usuário pode clicar no ícone de edição para adicionar detalhes para facilitar a identificação.

Defeitos resolvidos

Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

| Identifier | Título |
|----------------------------|---|
| CSCwa94301 | Anteriormente, usar o ícone X para limpar o texto do campo Pesquisar fechava a exibição inteira em vez de limpar apenas o texto relacionado. O CX Cloud foi atualizado de forma que o ícone X limpe apenas o texto no campo Search como esperado. |
| CSCwb10430 | Anteriormente, os usuários não podiam configurar um Digital Network Architecture Center (DNAC) recém-adicionado na interface do usuário do CX Portal para o CX Cloud Agent v1.x. Esse problema foi resolvido de forma que os usuários podem configurar com êxito um DNAC recém-adicionado, conforme esperado. |
| CSCwb10564 | Anteriormente, os detalhes do DNAC não eram exibidos quando o CX Cloud Agent era atualizado da v1.12.3 para a v2.0. O CX Cloud Agent foi aprimorado para que os detalhes do DNAC sejam exibidos com êxito após a atualização para a v2.0. |

| | |
|----------------------------|---|
| CSCwb13003 | Anteriormente, os campos Email Notifications e Add CC: Recipients não eram editáveis para as Cisco Employee Credentials (CEC IDs) na seção Contacts de casos existentes. O CX Cloud foi atualizado para que os usuários possam editar esses campos conforme esperado. |
| CSCwb14982 | Anteriormente, no CX Cloud, os usuários não podiam enviar solicitações de renovação de licença. Foram feitas atualizações de modo que os usuários do Campus Network Success Tracks possam enviar solicitações de renovação de licença conforme esperado. |
| CSCwb16620 | O CX Cloud foi atualizado de forma que a funcionalidade Auto Search na guia Compliance lista as opções disponíveis no campo Search conforme esperado. |
| CSCwb14748 | Anteriormente, a varredura Insights-Compliance > On-Demand para exibir violações atualizadas e a hora da última verificação para a região de Sydney falhou. O CX Cloud foi atualizado para que as varreduras sob demanda sejam executadas com êxito, exibindo os resultados conforme esperado. |
| CSCwb16270 | Anteriormente, a página Admin Settings > Data Collection não pôde ser carregada. O CX Cloud foi atualizado para corrigir esse problema e a página é aberta como esperado. |
| CSCwb16594 | Anteriormente, a guia Asset 360 não fechava conforme o esperado quando os usuários clicavam fora da guia. O CX Cloud foi atualizado para que a guia seja fechada conforme esperado quando os usuários clicarem fora da guia. |
| CSCwb17752 | O CX Cloud foi atualizado de forma que o arquivo de sugestão de configuração exportado (excel, csv) seja exibido conforme esperado nas páginas Rule Violation 360 e Asset with Violation 360. |
| CSCwb18147 | Anteriormente, quando os usuários navegavam para a página Configurações do administrador para visualizar uma atualização, a mensagem de notificação de atualização não era fechada ao selecionar uma opção de atualização. O CX Cloud foi atualizado para que a mensagem de notificação seja fechada como esperado quando uma opção de atualização for selecionada. |

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão.

| Identifier | Título |
|-------------------------------|--|
| CSCwb46507 | Os usuários não estão sendo solicitados a concluir um novo login da nuvem CX conforme esperado após as modificações nas funções de usuário. |
| CSCwb46532 | O CX Cloud está passando por um atraso de aproximadamente 50 segundos para exibir os usuários recém-adicionados e as funções de usuário modificadas nas Configurações de administração. |
| CSCwb51852 | <p>O CX Cloud está enfrentando os seguintes problemas de interface de usuário (UI) na guia Asset 360:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As opções de pesquisa são movidas enquanto rolam pela página e não são fechadas quando se clica fora do campo Pesquisar • Espaços extras são exibidos entre o nome do campo Atributos do ativo e o próprio campo • Um retângulo preto é realçado quando os usuários clicam no campo Atributos do ativo • O botão Edit é realçado (em azul) por padrão |
| Defeitos de desempenho do AWS | |
| CSCwb46656 | Atualmente, Percepções-Conformidade > Varreduras por solicitação falham intermitentemente na região EMEA. |
| CSCwb46497 | Atualmente, o registro do CX Cloud Agent v2.0 Dia 0 expira, impedindo que os usuários concluem o registro como esperado. |
| CSCwb48160 | No momento, os detalhes de regras atualizadas e excluídas para regras que incluem um espaço no nome da regra não estão sendo atualizados no banco de dados de autorização. |
| CSCwb49600 | Os usuários superadministradores não estão recebendo notificações de lembrete do parceiro para solicitações de acesso do cliente conforme esperado. |
| CSCwb53685 | Os usuários da nuvem CX não podem modificar um grupo de usuários existente na guia Admin Settings > Identity & Access > Users. |

Feedback incluído do cliente

- Agora, os usuários do CX Cloud podem ativar e desativar as notificações de e-mail para falhas em Admin Settings na guia Insights > Faults.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.