

Notas de versão do CX Cloud de junho de 2022

Contents

[Introdução](#)

[Atualização de segurança da Cisco](#)

[Novidades](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Atualização de segurança da Cisco

Segurança de acesso ao portal aprimorada

A Autenticação Multifator (MFA) é uma abordagem padrão do setor para evitar o acesso não autorizado. A Cisco habilitou o MFA para acesso ao portal da nuvem CX. A AMF exige que os usuários verifiquem sua identidade fornecendo pelo menos duas provas para comprovar sua identidade durante o login. Os clientes têm a opção de autenticar usando o DUO ou o Google Authenticator. AMF. Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Novidades

Fechamento e reabertura de casos

Agora, os usuários do CX Cloud podem solicitar o fechamento e a reabertura de um caso usando os novos botões Close Case e Reopen Case na visualização Case. Os casos encerrados podem ser reabertos no prazo de 14 dias após o encerramento.

Faixa de sucesso renomeada

O caminho de sucesso da rede de data center (DCN) foi renomeado para "rede em nuvem". Todas as instâncias do Success Track foram atualizadas no portal CX Cloud para refletir essa alteração.

Exibir detalhes da otimização para além dos limites da otimização

Os clientes do CX Cloud que avançaram além do pitstop Otimizar podem continuar a visualizar os detalhes da Otimização, incluindo a lista de verificação (com todos os itens concluídos marcados), recursos e outros conteúdos disponíveis.

Exibir Arquivos Coletados para Finalidade de Diagnóstico

Agora, os clientes do CX Cloud podem visualizar os arquivos coletados automaticamente de seus dispositivos na visualização Casos para ajudar os especialistas da Cisco a diagnosticar e resolver rapidamente seus casos.

Sugestões disponíveis com mais frequência para usuários do Campus Network Success Track

Os clientes do Caminho de sucesso da rede do campus agora podem visualizar as Sugestões de software com mais frequência, já que a agenda de Sugestões está disponível por uma semana, um mês e três meses. Além disso, agora os clientes podem escolher Sugestões Datas de início usando o calendário.

Pesquisar ativos por número de contrato





Os administradores de superusuários de nuvem CX agora podem pesquisar ativos por número de contrato ao criar um grupo de ativos.

Versão de DNAC suportada

As versões suportadas do Digital Network Architecture Center (DNAC) agora incluem a versão 2.2.3.5. Atualmente, as versões suportadas do Cisco DNAC são 1.2.8 a 1.3.3.9 e 2.1.2.0 a 2.2.3.5. O guia do CX Cloud Agent foi atualizado para refletir as versões atualizadas do DNAC.




Defeitos resolvidos




Esta seção lista todos os defeitos resolvidos como parte desta versão:

Identifier	Título
CSCwb73008 	Anteriormente, selecionar User Profile > Manage Profile no portal do CX Cloud abriu uma nova guia de login do CX Cloud, direcionando os clientes para fora do portal. Esse problema é resolvido, e Gerenciar perfil abre a página do perfil em outra guia, como esperado.
CSCwb74262 	Anteriormente, os clientes com permissões "Somente leitura" podiam acessar opções para atualizar a imagem do dispositivo na visualização Grupo de software. Esse problema foi resolvido de forma que os clientes têm acesso de acordo com suas funções e permissões.
CSCwb75808 	Anteriormente, as falhas com o status "publicado e excluído" não eram exibidas em Insights > Faults. Esse problema foi resolvido e as falhas são executadas conforme esperado.
CSCwb92088 	Anteriormente, o patch para atualizar o CX Cloud Agent NextGen 2.0.1 estava falhando. Esse problema foi resolvido e os clientes podem executar com êxito a atualização do NextGen.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista todos os defeitos conhecidos nesta versão:

Identifier	Título
CSCwc02821 	Quando os clientes solicitam a criação, a exclusão e a modificação do grupo de ativos em Configurações > Grupo de ativos > Criar grupo de ativos, um erro é exibido impedindo que eles completem a solicitação.
CSCwc06435 	Os recursos de configuração do grupo de usuários do Quick Tour e de configuração do grupo de ativos na ajuda da nuvem do CX não estão funcionando conforme esperado, gerando mensagens de erro ou redirecionando indiretamente para a página Grupo de ativos.
CSCwc06966 	Os clientes e os engenheiros do TAC não podem visualizar os anexos da verificação de RPR (Rapid Problem Resolution, resolução rápida de problemas) enquanto geram uma solicitação de suporte no Assets for

	Campus Network Success Track, já que a verificação de RPR falha.
CSCwc14336 	A atualização do CX Cloud Agent NextGen 2.0.2 a partir do NextGen 2.0.0 permanece no estado Inicializado, impedindo que os clientes concluem a atualização do NextGen 2.0.2.
Defeitos de desempenho do AWS	
CSCwb82901	No momento, os clientes não podem acessar a Folha de dados de privacidade no menu Ajuda. Quando acessada, uma mensagem de erro é exibida.
CSCwc02766 	A cor do plano de fundo das guias Ativos afetados e Violações em Configurações > Insights > Conformidade > Violações de regra é inconsistente com outras guias no portal.
CSCwc03795 	O esquema automatizado para clientes recém-integrados nas regiões EMEA e APJC não está sendo criado no banco de dados do Dynamo, impedindo que Syslogs e falhas sejam processados.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.