

# Notas de versão do CX Cloud de agosto de 2022

## Contents

---

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Suíte de Plataformas Avançada](#)

[Novo ícone de feedback](#)

[Status de Conformidade do Ativo](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## Novidades

### Suíte de Plataformas Avançada

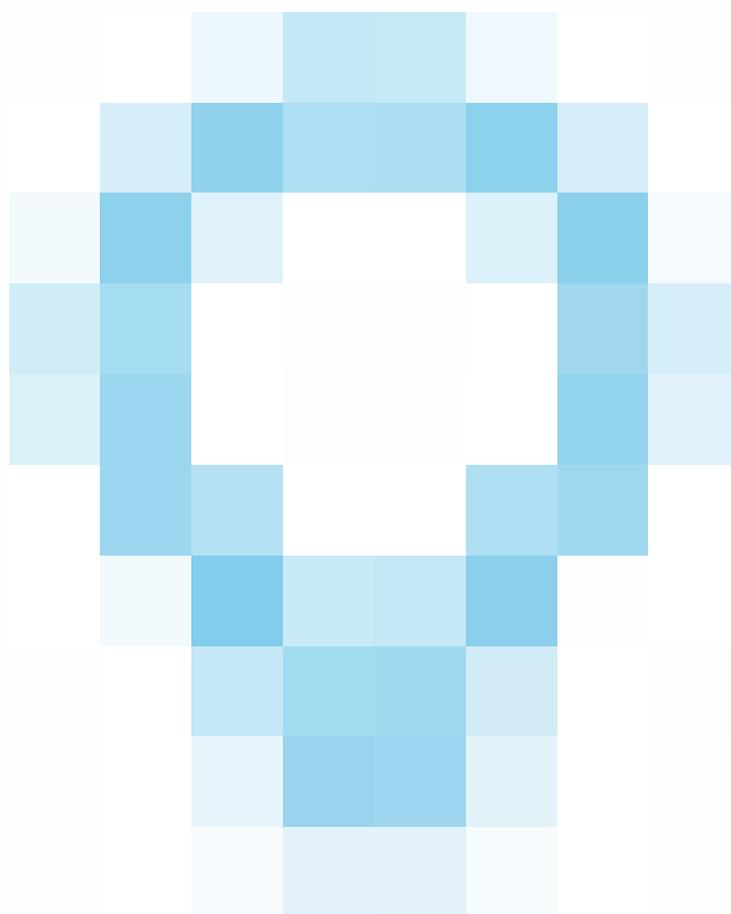
O Platform Suite Launchpad foi aprimorado para que os usuários possam acessar e saber mais sobre outras plataformas disponíveis. Os usuários podem configurar plataformas de configuração no local que são desativadas por padrão, como Cisco DNA Center, Nexus Dashboard e vManage,

usando um endereço IP ou nome de host (até 20 nomes de host) para ativá-los. Os usuários podem definir as preferências regionais para o DNA Spaces e o Painel de operações da IoT no ícone Configurações do conjunto de plataformas, disponível em cada um dos blocos de plataformas.

## Novo ícone de feedback



O ícone de feedback na página inicial do CX Cloud foi atualizado de um megafone (



) para uma lâmpada ( ). A funcionalidade permanece a mesma.

## Status de Conformidade do Ativo

A guia Insights > Compliance no CX Cloud foi aprimorada para incluir uma nova lista de Ativos compatíveis que exibe ativos que passam por todas as medidas de conformidade, incluindo padrões HIPAA e PCI sem violações. Os clientes podem pesquisar o grupo de ativos, executar verificações de conformidade ad hoc e clicar no nome de um ativo compatível para acessar uma exibição 360 para obter mais detalhes.

## Defeitos resolvidos

Esta seção lista os defeitos resolvidos como parte desta versão.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwb53954</a> 	O CX Cloud foi atualizado para que os resultados da verificação de ativos e cobertura exibam bugs de prioridade no portal, conforme esperado.
<a href="#">CSCwc37787</a> 	O CX Cloud foi atualizado para que os resultados da pesquisa exibam detalhes como esperado na janela Admin Settings > Data Sources.
<a href="#">CSCwc42811</a> 	Anteriormente, o botão Criar grupo de ativos na janela Identidade e acesso estava indisponível, impedindo que os clientes criassem um grupo de ativos. O CX Cloud foi atualizado de forma que o botão Create Asset Group está disponível, como esperado.
<a href="#">CSCwc42886</a> 	Anteriormente, os clientes não podiam alternar de japonês para inglês no portal da nuvem do CX de forma intermitente. O CX Cloud foi atualizado para que os clientes possam alternar entre idiomas sem problemas.

## Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwc63961</a> 	Durante a criação do caso, a funcionalidade de pesquisa de ID de assinante não retorna resultados corretos.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.