

Notas de versão do CX Cloud de agosto de 2022

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Suíte de Plataformas Avançada](#)

[Novo ícone de feedback](#)

[Status de Conformidade do Ativo](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

Suíte de Plataformas Avançada

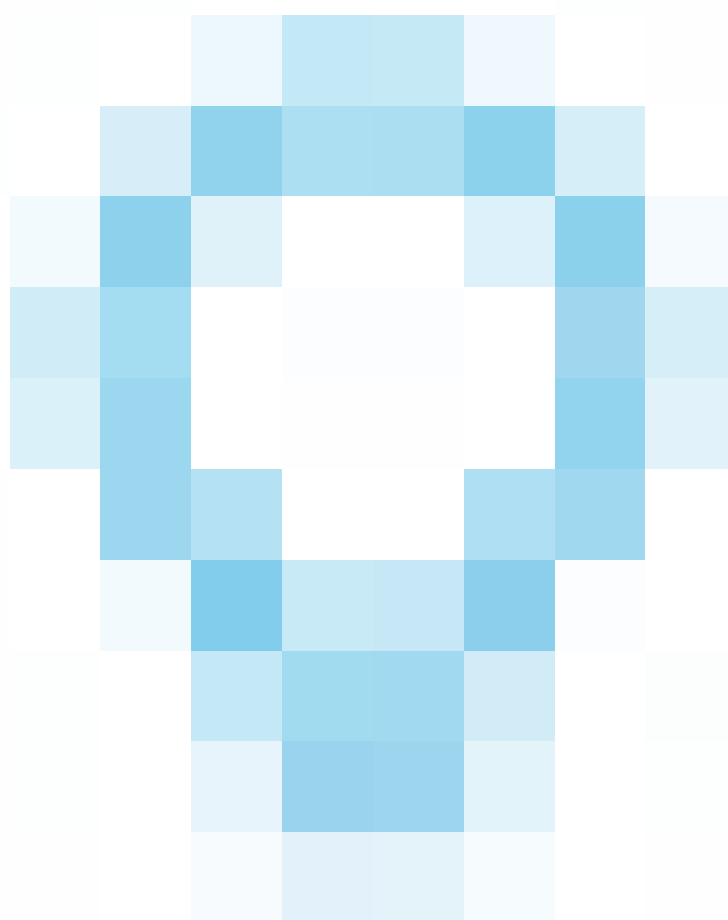
O Platform Suite Launchpad foi aprimorado para que os usuários possam acessar e saber mais sobre outras plataformas disponíveis. Os usuários podem configurar plataformas de configuração no local que são desativadas por padrão, como Cisco DNA Center, Nexus Dashboard e vManage,

usando um endereço IP ou nome de host (até 20 nomes de host) para ativá-los. Os usuários podem definir as preferências regionais para o DNA Spaces e o Painel de operações da IoT no ícone Configurações do conjunto de plataformas, disponível em cada um dos blocos de plataformas.

Novo ícone de feedback



O ícone de feedback na página inicial do CX Cloud foi atualizado de um megafone (







) para uma lâmpada (). A funcionalidade permanece a mesma.

Status de Conformidade do Ativo

A guia Insights > Compliance no CX Cloud foi aprimorada para incluir uma nova lista de Ativos compatíveis que exibe ativos que passam por todas as medidas de conformidade, incluindo padrões HIPAA e PCI sem violações. Os clientes podem pesquisar o grupo de ativos, executar verificações de conformidade ad hoc e clicar no nome de um ativo compatível para acessar uma exibição 360 para obter mais detalhes.


Defeitos resolvidos

Esta seção lista os defeitos resolvidos como parte desta versão.

Identifier	Título
CSCwb53954 	O CX Cloud foi atualizado para que os resultados da verificação de ativos e cobertura exibam bugs de prioridade no portal, conforme esperado.
CSCwc37787 	O CX Cloud foi atualizado para que os resultados da pesquisa exibam detalhes como esperado na janela Admin Settings > Data Sources.
CSCwc42811 	Anteriormente, o botão Criar grupo de ativos na janela Identidade e acesso estava indisponível, impedindo que os clientes criassem um grupo de ativos. O CX Cloud foi atualizado de forma que o botão Create Asset Group está disponível, como esperado.
CSCwc42886 	Anteriormente, os clientes não podiam alternar de japonês para inglês no portal da nuvem do CX de forma intermitente. O CX Cloud foi atualizado para que os clientes possam alternar entre idiomas sem problemas.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCwc63961 	Durante a criação do caso, a funcionalidade de pesquisa de ID de assinante não retorna resultados corretos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.