

Notas de versão do CX Cloud de outubro de 2022

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Versão mais recente do CX Cloud Agent disponível](#)

[Lista de produtos suportados atualizada para incluir famílias de produtos sem controlador](#)

[Coleção de telemetria de dispositivo direto para ativos do campus](#)

[Conectando dispositivos ao CX Cloud Agent](#)

[Editar análises de inventário](#)

[Gerenciar Verificações de Diagnóstico](#)

[Página Exibir Dispositivos Não Controladores em Origens de Dados](#)

[Exibir sugestões e detalhes de software](#)

[Exibir travamentos de dispositivo e riscos para dispositivos sem controlador](#)

[Ativar Syslogs](#)

[Nova marca para Cisco DNA Spaces](#)

[Navegação aprimorada para recursos e casos](#)

[Executar verificação de coleta de inventário](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos Especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As notas de versão desta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de outubro de 2022.

Versão mais recente do CX Cloud Agent disponível

O CX Cloud Agent v2.2 agora está disponível, permitindo que os clientes adicionem dispositivos não controladores ao CX Cloud Agent. Visite a página Download de software para atualizar ou instalar a versão mais recente. O CX Cloud Agent e o portal CX Cloud foram atualizados para fornecer informações de coleta e telemetria para os dispositivos qualificados do Campus conectados diretamente, semelhantes àqueles conectados a um Cisco DNA Center. O CX Cloud Agent coleta informações de telemetria de dispositivos legados do campus que não são qualificados para o Cisco DNA Center, bem como de dispositivos do campus qualificados do Cisco DNA Center que não estão conectados a nenhum Cisco DNA Center. As notas de versão a seguir detalham os principais destaques do CX Cloud Agent v2.2.

 Observação: para fins deste documento, o termo "Não controlador" refere-se a outros ativos coletados pelo CX Cloud Agent.

Lista de produtos suportados atualizada para incluir famílias de produtos sem controlador

A lista de produtos suportados foi atualizada para incluir as seguintes famílias de produtos suportados pelo CX Cloud Agent:

- Roteadores de serviços integrados Cisco 1000 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 1900 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Cisco 800 Series Routers
- Roteadores de serviços integrados Cisco 900 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 1000 Series
- Switches Cisco Catalyst 1000 Series
- Switches Cisco Catalyst Digital Building Series
- Cisco Catalyst IE3200 Series robusto
- Cisco Catalyst IE3400 Series robusto
- Microswitches Cisco Catalyst
- Switches Cisco Industrial Ethernet 3010 Series

O CX Cloud Agent também oferece suporte às famílias de produtos Cisco DNA Center.

Coleção de telemetria de dispositivo direto para ativos do campus

Os clientes do CX Cloud com o Campus Success Track agora podem permitir a coleta direta de dispositivos por meio do CX Cloud Agent e visualizar informações de telemetria nos dispositivos.

Conectando dispositivos ao CX Cloud Agent

O CX Cloud foi atualizado de forma que os usuários agora têm duas maneiras de conectar dispositivos do Campus Network ao CX Cloud Agent:

- arquivo de seed
- Intervalo IP

A opção de arquivo de seed (.csv) fornece uma maneira de facilmente adicionar até 10.000 dispositivos. Para usar o arquivo de seed, os usuários podem baixar o modelo, preencher as informações necessárias e carregá-lo no CX Cloud.

O intervalo de IPs permite que o CX Cloud Agent descubra e colete dados de telemetria de um conjunto específico de dispositivos compatíveis. Os usuários podem adicionar dispositivos especificando um intervalo IP específico ou usando curingas para substituir partes de um endereço IP a fim de criar um intervalo. Por exemplo: 172.16.*.* permite que as credenciais sejam usadas para todos os dispositivos na sub-rede 172.16.0.0/16.

Editar análises de inventário

O CX Cloud foi atualizado de forma que os administradores agora podem editar análises de inventário (Coleta de dados > Configurações do administrador) para dispositivos que não sejam controladores, permitindo que eles refine a programação com base nas necessidades comerciais. Dispositivos sem controlador adicionados por administradores são exibidos na janela Coleta de dados.

Gerenciar Verificações de Diagnóstico

O CX Cloud foi atualizado de forma que os administradores agora podem agendar novas varreduras de diagnóstico ou editar varreduras de diagnóstico existentes para dispositivos não controladores para identificar quaisquer problemas que possam afetar os dispositivos. Além disso, a lista suspensa Cisco DNA Center na página de detalhes Varredura programada foi renomeada para Fontes de dados.

Página Exibir Dispositivos Não Controladores em Origens de Dados

O CX Cloud foi atualizado de forma que a página Data Sources exibe os dispositivos que não são controladores separadamente, permitindo que os administradores confirmem se os

dispositivos que não são controladores estão acessíveis ou inacessíveis.

Exibir sugestões e detalhes de software

Os clientes do CX Cloud podem visualizar dispositivos que não são controladores, permitindo que eles acessem uma família de produtos que não estava disponível anteriormente. Além disso, a guia Grupos de software no bloco Insights no CX Cloud foi atualizada com as seguintes alterações:

- Um novo filtro visual intitulado Gerenciado por foi adicionado, exibindo os nomes de gerenciadores controladores e não controladores. Passar o mouse sobre um nome mostra a porcentagem de ativos gerenciados.
- A coluna Source na tabela Software Group foi renomeada para Managed By.
- O Cisco DNA Center é exibido na coluna Gerenciado por para todos os dispositivos gerenciados do controlador e o CX Cloud Agent é exibido para todos os dispositivos gerenciados que não são do controlador.

Exibir travamentos de dispositivo e riscos para dispositivos sem controlador

As páginas Crashed Assets e Crash Risk no CX Cloud foram atualizadas para que os usuários possam visualizar falhas de dispositivos e riscos de falhas para outros ativos, fornecendo aos usuários uma visão sobre a integridade de seus dispositivos não controladores. Além disso, a coluna Origem foi renomeada para Gerenciado por nas tabelas Ativos travados e Risco de travamento em ambas as páginas.

Ativar Syslogs

Agora, os usuários do CX Cloud Insights podem configurar dispositivos que não são controladores para encaminhar syslogs e falhas para o CX Cloud Agent, permitindo que os usuários visualizem mensagens de falha, habilitem a criação de casos e habilitem notificações de e-mail para dispositivos que não são controladores.

Nova marca para Cisco DNA Spaces

O Cisco DNA Spaces no CX Cloud Platform Suite tem um novo ícone e agora é chamado de Cisco Spaces.

Navegação aprimorada para recursos e casos

O CX Cloud foi atualizado para que os usuários possam agora navegar diretamente da página de detalhes Assets para a página de detalhes Cases clicando na guia Cases > Case ID. Os usuários também podem retornar à página de detalhes Ativos clicando na ID do ativo na página de detalhes Casos .

Executar verificação de coleta de inventário

Com a versão de outubro, o local dos dados de coleta de inventário para conformidade regulatória mudou, exigindo que os administradores de nuvem CX garantam que uma verificação de coleta de inventário tenha ocorrido antes de clicar em Executar verificação de conformidade na página Configurações do administrador > Informações > Conformidade.

Defeitos resolvidos

Esta seção lista os defeitos resolvidos como parte desta versão.

Identifier	Título
CSCwb82878 	Anteriormente, os clientes com proxy habilitado sem um nome de usuário e uma senha de proxy não podiam atualizar o CX Cloud Agent v1.x para v 2.0. Agora, os clientes podem atualizar sem um nome de usuário e uma senha de proxy.
CSCwb85890 	Anteriormente, os clientes com interceptação SSL habilitada não podiam atualizar o CX Cloud Agent de v1.x para v2.0 porque os certificados SSL não eram gerados automaticamente. O CX Cloud Agent foi atualizado para que os certificados SSL sejam gerados automaticamente, permitindo que os clientes façam a atualização sem problemas.
CSCwc13970 	Anteriormente, a sincronização de horário falhou, de modo que a hora incorreta era exibida para os clientes no CX Cloud Agent. Esse problema foi resolvido de forma que o carimbo de data/hora atual é exibido corretamente.
CSCvw54075 	O CX Cloud Agent foi atualizado de forma que os logs do Connector MS foram aprimorados para fornecer o status das conexões de back-end.
CSCwd10908 	Anteriormente, os clientes que usavam o recurso Route Processor Redundancy (RPR) no CX Cloud não podiam recuperar as configurações do dispositivo devido a verificações com falha. O CX Cloud foi atualizado de forma que os usuários agora podem usar o RPR sem que a verificação do dispositivo falhe.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
------------	--------

CSCwd33792 	Os grupos de software duplicados são exibidos para dispositivos não controladores na página Grupos de software quando um arquivo de seed é substituído por um novo arquivo de seed no CX Cloud.
CSCwd33645 	Atualmente na nuvem CX, quando os filtros Gerenciado por são utilizados em um caso de uso, os filtros não são limpos da página Grupos de software ao navegar entre casos de uso, exigindo que os usuários usem o botão Limpar tudo para limpar manualmente os filtros.
CSCwd32617 	O campo porcentagem da cobertura de suporte de ativos no bloco Ativos e cobertura mostra 0% mesmo quando há ativos CX Cloud válidos para o acompanhamento de sucesso ISO.
CSCwd34738 	O comando show tech de diagnóstico para dispositivos que não são controladores falha com um erro de tempo limite, impedindo o CX Cloud Agent de coletar dados. Essa falha ocorre quando a saída é muito grande e a verificação leva mais de um minuto para ser concluída.
CSCwd20485 	No momento, na nuvem CX, a página Ativos afetados falha intermitentemente ao carregar na página Conformidade. Uma vez carregadas, as páginas em branco são exibidas quando as colunas são classificadas.
CSCwd22699 	No momento, os dados de notificação de campo e conselhos de segurança na página Grupos de software estão inconsistentes com os mesmos dados na página Ativos e coberturas.
CSCwd08303 	Os grupos de software duplicados são exibidos para o mesmo Cisco DNA Center sem ativos.
CSCwd24011 	No momento, na nuvem CX, quando dispositivos não controladores previamente marcados para não-processamento são redesignados para processamento, o sinalizador de descarte associado permanece conectado ao dispositivo, impedindo que ele seja exibido na página Grupos de software como esperado.
CSCwd21619 	No momento, na nuvem CX, há uma discrepância nos recursos afetados e na contagem de bugs para os perfis selecionados na página de detalhes grupos de software.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.