

Notas de versão do CX Cloud de janeiro de 2023

Contents

[Introdução](#)

[Novidades](#)

[Sugestões avançadas de software](#)

[Interface de nuvem CX aprimorada](#)

[Menu Ajuda Atualizado](#)

[Atualizações do Tour Rápido de Autoajuda](#)

[Diagnósticos de travamento para outros ativos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Introdução

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos Especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As Notas de versão desta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de janeiro de 2023.

Sugestões avançadas de software

O CX Cloud foi aprimorado para fornecer uma sugestão ideal na visualização Software Group

para a maioria dos ativos do cliente, incluindo versões adiadas ou EoSM (End-Of-Software Maintenance, manutenção de fim de software).

As sugestões ideais incluem:

- Um campo Risco que exibe os valores de liberação ideais dos ativos
- Sugestões de software para ativos, incluindo quaisquer versões EoSM ou adiadas
- Um nível de risco crítico para versões não suportadas

Interface de nuvem CX aprimorada

A página inicial do CX Cloud foi atualizada com uma navegação aprimorada para exibir mais dados e informações na página.

Menu Ajuda Atualizado

O menu CX Cloud Help foi atualizado para fornecer recursos adicionais para mais suporte e cobertura. Agora, os clientes podem visualizar e acessar o EULA complementar de nuvem da CX, como a Cisco fornece serviços, conformidade de segurança de nuvem da CX e termos de uso da Cisco no menu Ajuda da nuvem da CX.

Os links para cookies e marcas registradas foram removidos do menu Ajuda, mas podem ser acessados no menu Termos de uso da Cisco na nuvem do CX Ajuda.

Atualizações do Tour Rápido de Autoajuda

Quick Tours no menu CX Cloud Help foi atualizado para incluir dois tours de navegação autoguiados. O tour Welcome oferece uma visão geral de navegação de alto nível do CX Cloud. O tour Assets, Cases, Etc. fornece uma descrição detalhada dos Assets & Coverage, Adoption Lifecycle, Advisories e Cases itens de navegação.

Diagnósticos de travamento para outros ativos

O Crash Diagnostics está disponível para os seguintes Outros ativos.

Controladores sem fio Cisco 3500 Series

Controladores Cisco 5500 Series Wireless

Controladores sem fio Cisco 8500 Series

Switches Cisco Catalyst 9200 Series

Switches Cisco Catalyst 9300 Series

Switches Cisco Catalyst 9400 Series

Switches Cisco Catalyst 9500 Series

Switches Cisco Catalyst 9600 Series

Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

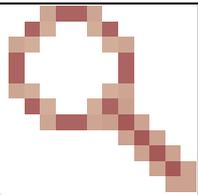
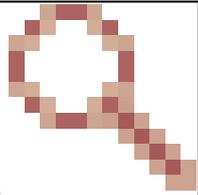
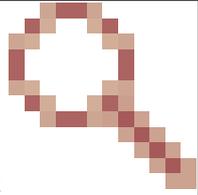
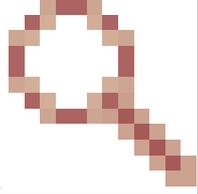
 Observação: o CX Cloud Agent já oferece suporte a essas famílias de produtos no Cisco DNA Center.

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos como parte desta versão.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
 CSCwd86584	Os filtros aplicados para bugs, avisos de segurança e avisos de campo não são exibidos durante a pesquisa ou a classificação na exibição de detalhes Sugestões de software.
 CSCwd86964	No momento, as versões ideais não são exibidas para todos os perfis de cliente conforme esperado na exibição Grupos de software.
 CSCwd89539	Atualmente na nuvem CX, os filtros de bug dos grupos de software não estão funcionando conforme esperado. O filtro Multi substitui os filtros aplicados anteriormente, enquanto o filtro Clear limpa todos os filtros ao tentar limpar um filtro inicial.
 CSCwd99441	No momento, na nuvem CX, o cabeçalho Insights é exibido erroneamente na página de configuração Data Sources.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.