

# Notas de versão do CX Cloud de fevereiro de 2023

## Contents

---

### [Overview](#)

### [Novidades](#)

[CX Cloud Agent Atualizado](#)

[Novos casos de uso no ciclo de vida de adoção para a rede do campus](#)

[Detalhes de cobertura para ativos de telemetria](#)

[Anexando arquivos a casos](#)

[Comentários sobre a nuvem do CX transferidos para as comunidades da Cisco](#)

### [Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos através dos webinars "Pergunte ao especialista (ATX)", "Dicas de sucesso", compromissos da Accelerator e treinamento.
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução.
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia.
- **Recursos Especializados:** Experiência única para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor.

Este documento fornece informações sobre novos recursos na nuvem CX e problemas conhecidos.

Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## Novidades

As Notas de versão desta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de fevereiro de 2023.

### CX Cloud Agent Atualizado

O CX Cloud Agent foi atualizado para que os clientes possam conectar diretamente os ativos da rede do campus que não são gerenciados pelo Cisco DNA Center ao CX Cloud Agent por meio da opção Admin Settings > Other Assets no CX Cloud. O Cisco DNA Center não é mais necessário para que os clientes recebam avisos e insights com base em informações de telemetria de ativos.

### Novos casos de uso no ciclo de vida de adoção para a rede do campus

O CX Cloud foi aprimorado com cinco novos casos de uso do Campus Network, agregando valor adicional às ofertas do Campus Success Tracks e alinhamento com os recursos mais valiosos do Cisco DNA Center. Os novos casos de uso detalhados abaixo podem ser selecionados na lista suspensa Meu portfólio ou na página inicial Ciclo de vida de adoção.

- A visibilidade de rede do campus é um novo caso de uso básico que fornece orientação de instalação e configuração do Cisco DNA Center de acordo com as práticas recomendadas para que os dispositivos de rede do cliente possam ser adicionados e visualizados no Cisco DNA Center, acelerando a jornada do cliente para outros casos de uso.
- A Programabilidade e as Integrações de Rede do Campus fornecem orientação para configurações e implantações de rede automatizadas, juntamente com a integração de aplicativos da Cisco e de terceiros para otimizar as implantações de rede e simplificar as operações do Dia 2.
- O Campus Network Automation fornece orientação para inventário de rede centralizado, gerenciamento de segurança e atualizações de software automatizadas para implantação consistente e compatível de dispositivos de rede.
- A observação e os insights da rede do campus fornece orientação para a garantia da rede, do cliente e do aplicativo.
- O Campus Network Digital Transformation Onramp ajuda os clientes do Campus Network que não usam o Cisco DNA Center.

### Detalhes de cobertura para ativos de telemetria

Agora, os clientes do CX Cloud podem visualizar informações de cobertura e localização de todos os ativos de hardware conectados por telemetria no CX Cloud.

### Anexando arquivos a casos

A anexação de arquivos a casos no CX Cloud foi aprimorada para que os clientes agora possam arrastar e soltar ou navegar para adicionar um ou vários arquivos a um caso. Nomes de arquivo

exclusivos não são mais necessários, pois todos os arquivos incluem um carimbo de data e hora para diferenciar aqueles anexados ao mesmo caso com o mesmo nome de arquivo. Uma barra de status exibida durante o upload inclui o nome e o tipo do arquivo. Após a conclusão, um relatório de carregamento fornece uma lista de carregamentos concluídos ou com falha, com um motivo para qualquer falha no carregamento. Os carregamentos de arquivos pendentes podem ser cancelados e qualquer arquivo carregado com êxito pode ser excluído, se necessário.

## Comentários sobre a nuvem do CX transferidos para as comunidades da Cisco

O feedback do cliente sobre a nuvem CX foi transferido para as comunidades da Cisco. Agora conhecido como CX Cloud Idea Exchange, os clientes podem continuar criando, trocando e votando em novas ideias por meio dessa plataforma nova e aprimorada. Todas as ideias enviadas anteriormente serão migradas para a nova troca de ideias.

## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos como parte desta versão.

### Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwe30520</a>	Atualmente na nuvem CX, são exibidas diferentes sugestões de software para os mesmos perfis do Cisco DNA Center e do CX Cloud Agent.
<a href="#">CSCwe32378</a>	Se ocorrer um erro durante a tentativa de associar um contrato a um usuário, a tela Associando contrato continuará a ser exibida, em vez de exibir uma mensagem de erro apropriada informando que ocorreu um erro.
<a href="#">CSCwe33438</a>	No momento, na nuvem CX, os clientes não conseguem exportar bugs de prioridade para CSV com êxito na guia Advisory.
<a href="#">CSCwe36449</a>	No momento, na nuvem CX, quando os clientes criam manualmente um caso na guia Insights > Faults, o número do caso secundário substitui o número do caso principal quando o caso principal é fechado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.