

Notas de versão do CX Cloud de maio de 2023

Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Etapas Do Fim Da Vida Útil Do Software](#)

[Exibindo a Autorização de Devolução de Materiais](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

O que há de novo

As Notas de versão desta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de maio de 2023.

Etapas Do Fim Da Vida Útil Do Software

O CX Cloud foi atualizado para que os clientes possam visualizar as etapas de fim da vida útil de todos os ativos que contêm um boletim de fim da vida útil do software (hardware, software ou XaaS), ajudando-os a planejar eficientemente para requisitos futuros. Os clientes podem visualizar essas informações selecionando **Ativos > Fim da vida útil do software** no bloco **Ativos e cobertura** e podem usar o filtro de navegação à esquerda para identificar ou listar ativos com base em atributos diferentes.

Exibindo a Autorização de Devolução de Materiais

O CX Cloud foi aprimorado para exibir detalhes e status da RMA (Return Materials Authorization, autorização para devolução de materiais) na página **Cases details** (detalhes dos casos) para as solicitações de caso de substituição de ativos. Agora, os clientes podem rastrear as RMAs por ID do produto, número do caso, número da RMA ou número de série para planejar as operações de negócios com mais eficiência. Outros detalhes importantes, como a data de envio, um hiperlink para o correio, o número de rastreamento, a data e a hora da entrega e outros detalhes do pedido, também estão disponíveis na nova página de detalhes da **RMA**. Os clientes podem acessar os detalhes da RMA por meio dos detalhes do **caso** ou diretamente da pesquisa de navegação global do CX Cloud. Agora, os clientes também podem navegar da página de detalhes de **RMA** para agendar ativos para devolução de retiradas, logística de contatos e equipes de recuperação de ativos.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Esta seção lista os defeitos resolvidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCwe54212	Anteriormente, quando os clientes tentavam fazer logoff do CX Cloud, seus nomes continuavam a ser exibidos no cabeçalho, indicando que o logoff não estava concluído. Esse problema foi resolvido e o logoff é concluído conforme esperado.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
CSCwf26925	Atualmente na nuvem CX, quando os clientes tentam excluir qualquer grupo Asset em Settings , a operação de exclusão falha e exibe uma mensagem de erro.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.