

Notas de versão do CX Cloud de junho de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Aprimoramentos do ciclo de vida](#)

[Solicitando contratos e assinaturas](#)

[Filtro de Status da Conexão Renomeado para Telemetria](#)

[Nova coluna em ativos e cobertura](#)

[Filtros de ativos removidos](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

Novidades

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de junho de 2023.

Aprimoramentos do ciclo de vida

O ciclo de vida de adoção da nuvem do CX tem uma nova aparência. As atualizações incluem o seguinte:

- Um novo gráfico de pizza Resources Used no bloco Adoption Lifecycle
- Os logotipos de parceiro foram adicionados ao nome do parceiro na visualização detalhada do cartão Ask the Expert Resources
- Placas Resource Used atualizadas quando Tarefas Guiadas são selecionadas
- As seções Mais Concluídas e Recursos Usados foram atualizadas para incluir estados vazios e um controle giratório de carregamento

Solicitando contratos e assinaturas

O CX Cloud foi atualizado para que os clientes que fizerem uma compra qualificada do Success Track sejam convidados a solicitar essa compra em uma conta nova ou existente do CX Cloud. Os clientes que solicitam uma nova conta são solicitados a fornecer o nome da conta e a região de armazenamento de dados, enquanto os clientes que usam uma conta existente do CX Cloud podem solicitá-lo diretamente nessa conta.

Filtro de Status da Conexão Renomeado para Telemetria

O CX Cloud foi atualizado de forma que a opção de filtro Status da conexão em Ativos e Cobertura foi renomeada para Telemetria.

Nova coluna em ativos e cobertura

A visualização Assets no CX Cloud foi atualizada com uma nova coluna Sales Order Number . Não visível nas guias Fim da vida útil do hardware e Fim da vida útil do software e oculto por padrão, os clientes podem acessar essa nova coluna selecionando-a no seletor de colunas.

Filtros de ativos removidos

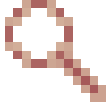
O CX Cloud foi atualizado de forma que os filtros Fim da manutenção do software e Última data de suporte foram removidos do painel de navegação Ativos e cobertura > Ativos.

Os clientes podem continuar acessando e usando esses filtros nas guias Fim da vida útil do hardware e Fim da vida útil do software.

Defeitos

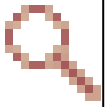
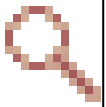
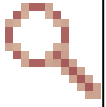
Defeitos resolvidos

Esta seção descreve os defeitos resolvidos para esta versão.

Identifier	Título
CSCwf26925 	Anteriormente, a operação de exclusão falhou quando os clientes tentaram excluir um Grupo de ativos em Configurações. Esse problema foi resolvido e os grupos de ativos foram excluídos conforme esperado.

Defeitos conhecidos

Esta seção descreve os defeitos conhecidos desta versão.

Identifier	Título
CSCwf54634 	No momento, como parte da nova integração, quando um cliente existente solicita com êxito um novo contrato e navega para a página inicial da nuvem CX, o contexto da conta do cliente é perdido e uma mensagem de erro é exibida.
CSCwf55150 	No momento, o conteúdo da dica de ferramenta Gerenciado por (Insights > Software) exibe erroneamente o conteúdo dos riscos de falha em vez do conteúdo da dica de ferramenta esperado para a coluna.
CSCwf55213 	Atualmente na nuvem CX, a opção Quick Tours não é exibida para Insights.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.