

# Notas de versão do CX Cloud de julho de 2023

## Contents

---

### [Overview](#)

#### [O que há de novo](#)

[Novo Bloco Hoje](#)

[Suporte de agendamento para casos](#)

[Detalhes de contato do engenheiro de suporte temporário](#)

[Download de ativos de hardware](#)

[Novas opções de filtro de ativos](#)

[Atualizações de ativos e licenças](#)

[Solicitando contas e assinaturas](#)

[Recursos orientados para nuvem do CX](#)

#### [Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizado contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviço proativas e prescritivas no nível de software e solução
- **Insights & Analytics:** ferramentas de inteligência digital que fornecem insights proativos e preditivos e ajudam os clientes a reconhecer problemas em potencial, otimizar operações e acelerar a adoção/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas disponíveis e produtos da Cisco com acesso a consultoria especializada estratégica sobre projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use este [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de julho de 2023.

### Novo Bloco Hoje

O bloco Hoje foi adicionado ao CX Cloud, fornecendo um resumo dos detalhes de ativos e cobertura, conselhos, insights, casos e ciclo de vida de adoção. Os clientes podem visualizar os detalhes clicando nos seguintes cartões (disponibilidade baseada no Success Track selecionado, função do cliente e nível CX):

- Ativos não conectados
- Última data de suporte
- Contratos expirando
- Falhas Críticas
- Ativos de alto risco de falha
- Avisos de segurança críticos

Os clientes podem clicar nos detalhes do resumo nos painéis Casos e Ciclo de vida de adoção para navegar para as respectivas páginas e obter mais informações.

### Suporte de agendamento para casos

Agora, os clientes do CX Cloud podem especificar quando o suporte é necessário clicando no link Case Time Frame Preferences na janela Open a Case. A opção Now indica que o suporte é necessário imediatamente. A opção Posteriormente permite que os clientes especifiquem uma data e hora preferenciais para o suporte.

Além disso, os clientes podem solicitar suporte de engenharia imediato ou em standby selecionando Imediatamente ou Em Standby. O suporte em standby está prontamente disponível para ser acionado quando for necessária assistência. Os casos serão fechados automaticamente na data de fechamento selecionada se não for necessária assistência durante a janela em espera.

### Detalhes de contato do engenheiro de suporte temporário

O CX Cloud foi atualizado para fornecer aos clientes informações de contato para um engenheiro de suporte de backup caso o engenheiro de suporte principal não esteja disponível. Essas informações são listadas como Engenheiro de suporte temporário na guia Contatos da exibição de detalhes de Casos.

## Download de ativos de hardware

O CX Cloud foi aprimorado para que os clientes agora possam fazer o download de todo o inventário de hardware usando a opção Exportar para CSV (Chassis e Componentes) adicionada recentemente no bloco Ativos e Cobertura. Esse aprimoramento permite que os clientes visualizem todos os chassis, módulos, fontes de alimentação e ventoinhas em uma única exportação do CX Cloud para obter total visibilidade do hardware.

## Novas opções de filtro de ativos

O CX Cloud foi atualizado para que os clientes possam filtrar a guia All Assets por Support Type e Product Family.

## Atualizações de ativos e licenças

O bloco Ativos e cobertura foi atualizado de forma que a coluna Descrição do produto agora pode ser ocultada usando a opção Ocultar/mostrar coluna e a coluna ID da assinatura foi adicionada à guia Licenças.

## Solicitando contas e assinaturas

O CX Cloud foi aprimorado de forma que, quando os clientes recebem solicitações de solicitação de contrato para contas das quais não são Superadministradores, eles podem solicitar um convite para que o Superadministrador da conta solicite o contrato para a conta.

## Recursos orientados para nuvem do CX

O menu CX Cloud Help foi atualizado para incluir CX Cloud Guided Resources (atualmente disponível apenas em inglês), fornecendo detalhes e dicas sobre os recursos e a funcionalidade do CX Cloud por meio de uma série de módulos de instrução para aproveitar ao máximo a experiência do CX Cloud.

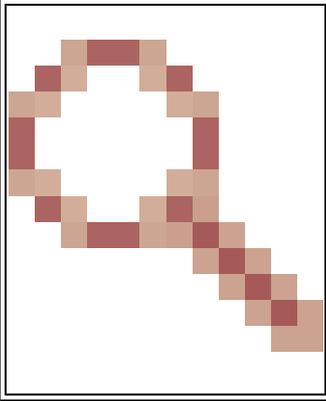
## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos como parte desta versão.

### Defeitos conhecidos

Identifier	Título
<a href="#">CSCwf83192</a>	Os clientes recebem um erro ao criar grupos de usuários selecionando todos os usuários em Identidade e Acesso, mas o



grupo é criado conforme esperado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.