

# Notas de versão do CX Cloud de agosto de 2023

## Contents

[Overview](#)

[O que há de novo](#)

[Registro ATX](#)

[Arquivos de travamento excluídos](#)

[Assistente virtual de casos removido](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

## Overview

A Customer Experience (CX) Cloud é uma oferta de SaaS que possibilita o sucesso do cliente durante toda a jornada para integrar, otimizar e adotar novas tecnologias em todas as arquiteturas. Os clientes que possuem assinaturas do Cisco Success Tracks têm acesso aos seguintes recursos:

- **Aprendizagem contextual:** Janela para a plataforma de inteligência colaborativa com os recursos mais recentes para engenheiros de rede e arquitetos por meio dos webinars Ask the Expert (ATX), dicas de sucesso, compromissos do Accelerator e treinamento
- **Suporte confiável:** Ajude a resolver problemas técnicos imediatos e obtenha opções de serviços proativos e prescritivos no nível do software e da solução
- **Insights e análise:** Ferramentas de inteligência digital que fornecem informações proativas e preditivas e ajudam os clientes a reconhecer possíveis problemas, otimizar operações e acelerar a adesão/transição de tecnologia
- **Recursos especializados:** Experiência completa para todas as arquiteturas e produtos da Cisco disponíveis, com acesso a uma consultoria especializada e estratégica em projeto e validação detalhados, bem como soluções específicas do setor

Este documento fornece informações sobre novos recursos, defeitos resolvidos e problemas conhecidos no CX Cloud. Use isto [link](#) para acessar o CX Cloud e fazer login com as credenciais do CCO.

## O que há de novo

As Notas de versão nesta seção detalham os recursos que estarão disponíveis como parte da versão de agosto de 2023.

### Registro ATX

O CX Cloud foi aprimorado de forma que agora os usuários podem se registrar e cancelar as sessões Ask-the-Expert (ATX) do Adoption Lifecycle com ou sem informações do apresentador. Anteriormente, as

informações do apresentador eram necessárias para registrar-se ou cancelar sessões.

## Arquivos de travamento excluídos

**Ativos travados (insights)** no CX Cloud foi atualizado para desabilitar as opções **Download**, **Delete** e **Retry** para arquivos de ativos travados após a retenção e exclusão de 30 dias do arquivo.

## Assistente virtual de casos removido

O assistente virtual de casos disponível anteriormente para clientes na região das Américas foi removido do CX Cloud e não está mais disponível a partir da versão de agosto de 2023.

## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos a serem relatados nesta versão.

### Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
<a href="#">CSCwh06373</a>	No momento, na nuvem CX, as sugestões de software mostradas como "Sim" na página <b>Insights &gt; Software</b> não exibem o banner da versão de software ideal na exibição detalhada.
<a href="#">CSCwh07810</a> <a href="#">CSCwh12923</a>	Atualmente no CX Cloud, as versões ideais de software não estão disponíveis para as seguintes famílias de produtos, o que faz com que os perfis de software sejam exibidos como "Não". <ul style="list-style-type: none"><li>·Switches Cisco Catalyst 9200 Series</li><li>·Switches Cisco Catalyst 9300 Series</li><li>·Switches Cisco Catalyst 9600 Series</li><li>·Switches Cisco Catalyst 9400 Series</li><li>·Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series</li></ul>
<a href="#">CSCwh09097</a>	Os clientes do CX Cloud atualmente não conseguem criar grupos de ativos com um arquivo .csv.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.