

Notas de versão do PX Cloud março de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Integração automática](#)

[Notificação automática de integração e passo a passo](#)

[Exibir Detalhes da Solicitação de Acesso a Dados](#)

[Detalhes de contato de nuvem do CX disponíveis](#)

[Exibir informações de contato do PX Cloud](#)

[Exibições de nuvem CX disponíveis na nuvem PX](#)

[Acesso do parceiro aos insights para a nuvem PX](#)

[Aprovar Solicitação Atualizada](#)

[Preferências de idioma mantidas](#)

[Interface de nuvem PX aprimorada](#)

[Janela Detalhes do cliente atualizada](#)

[As guias Ativos e Avisos Não Estão Mais Disponíveis](#)

[Mudanças nas páginas de oferta do ATX/ACC](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

O Partner Experience (PX) Cloud é um portal para os parceiros da Cisco se conectarem com a Cisco e seus clientes que inclui painéis unificados, ofertas de parceiros, aprendizado e muito mais. O PX Cloud permite que os parceiros identifiquem oportunidades para ampliar suas ofertas de serviço acessando as informações do CX Cloud de um cliente. O PX Cloud também oferece um conjunto abrangente de APIs que permite aos parceiros integrar nossas percepções em suas ferramentas práticas de sucesso do cliente.

Após a integração, navegue até o PX Cloud usando o URL <https://pxcloud.cisco.com> e faça login usando as credenciais do CCO (ID da Cisco).

Novidades

As notas de versão nesta seção detalham os recursos que estarão disponíveis na versão de março de 2023.

Integração automática

Parceiros Cisco+ com assinaturas Cisco+ que começaram ou vão começar nos próximos sete

dias ou Parceiros do Success Track com contratos ativos, assinados ou vencidos de Nível 1, Nível 2 ou Nível 3 que já começaram ou estão começando nos próximos 21 dias são qualificados automaticamente para iniciar a integração do PX Cloud sem esperar pela aprovação manual, permitindo acesso mais rápido aos negócios do PX Cloud e aos insights dos clientes.

Notificação automática de integração e passo a passo

Os novos administradores do Partner Self Service (PSS) recebem um e-mail de pré-integração com links de visão geral da nuvem do PX quando têm um contrato do Success Track iniciando em 5 a 21 dias ou assinaturas do Cisco+ iniciando em 1 a 7 dias.

Um e-mail de boas-vindas é enviado aos administradores do PSS com contratos do Success Track que já iniciaram ou estão iniciando em 1 dia ou assinaturas do Cisco+ que já iniciaram ou iniciaram em 1 dia. O e-mail inclui um link de login do PX Cloud, permitindo que os administradores do PSS iniciem o processo de integração usando um passo a passo guiado (disponível na página inicial) e a opção de continuar como um administrador do PX Cloud.

Exibir Detalhes da Solicitação de Acesso a Dados

Foram feitos aprimoramentos para que os administradores do PX Cloud possam visualizar os detalhes da solicitação de acesso a dados do CX Cloud quando a solicitação estiver pendente. Estão disponíveis informações sobre quando e por quem a solicitação foi feita. Depois que o acesso for concedido, a guia Resumo (anteriormente a guia Resumo do acesso) exibirá uma lista de todas as Faixas de sucesso no portfólio do cliente ao qual o usuário parceiro tem acesso. O histórico de solicitações pode ser exibido na guia Histórico de solicitações.

Detalhes de contato de nuvem do CX disponíveis

Os administradores do parceiro, que estão aguardando resposta à solicitação de acesso a dados do cliente, podem ver as informações de contato dos superadministradores de nuvem CX de um cliente se eles derem consentimento para compartilhar seus detalhes de contato. Isso permite que os administradores de parceiros de nuvem PX se conectem com o superadministrador de um cliente e solicitem que eles agilizem sua solicitação de acesso a dados.

Pode haver mais de um superadministrador para uma conta de cliente do CX Cloud. No momento, o nome e a ID de e-mail do superadministrador estão disponíveis.

Exibir informações de contato do PX Cloud

Os administradores do PX Cloud que esperam para acessar os dados do cliente podem agora visualizar os principais contatos do PX Cloud que podem agilizar solicitações conectando-se ao CX Cloud Super Administrator do cliente. Se o consentimento for dado, os administradores de nuvem PX podem acessar a foto, o nome, a ID de e-mail, o número de telefone e a função dos contatos disponíveis.

As informações de contato estão disponíveis para os seguintes contatos do PX Cloud:

- Líder de prática de sucesso do cliente
- Gerente de sucesso do cliente
- Todos os Administradores

Exibições de nuvem CX disponíveis na nuvem PX

Com o acesso concedido pelo cliente, os administradores, executivos, CSPLs, CSMs e especialistas em sucesso do cliente do PX Cloud Partner agora podem visualizar os dados de nuvem do CX do cliente, incluindo o ciclo de vida, ativos e cobertura, conselhos, assinaturas e insights, além de todas as trilhas de sucesso da nuvem CX em tempo real, promovendo o sucesso do cliente ao identificar e mitigar o risco, ao mesmo tempo em que auxilia os clientes no rastreamento de corrida rapidamente. Isso é feito clicando em View in CX Cloud na página Customer details para fazer o lançamento cruzado do aplicativo CX Cloud a partir do PX Cloud.

Observação: as informações mostradas nas visualizações da nuvem CX são baseadas nas políticas de acesso do perfil do parceiro criadas com base no acesso aprovado pelo cliente. Os usuários do PX Cloud não podem visualizar informações de propriedade, como nome do parceiro, número do contrato ou números financeiros que possam estar disponíveis no CX Cloud. Além disso, o bloco Cases não pode ser visto como parte dessa inicialização cruzada.

Acesso do parceiro aos insights para a nuvem PX

O CX Cloud foi aprimorado para fornecer aos parceiros da Cisco acesso somente leitura às guias Software, Risco de Pane, Gerenciamento de Falhas, Conformidade e Configuração de todos os Success Tracks qualificados e comprados, permitindo que os parceiros ofereçam suporte aos clientes com investigação e resolução de problemas.

Aprovar Solicitação Atualizada

O CX Cloud foi atualizado de forma que as aprovações de acesso para parceiros PX Cloud e usuários parceiros agora são concedidas no nível do portfólio.

Preferências de idioma mantidas

Quando um usuário do PX Cloud faz o lançamento cruzado para o CX Cloud, a preferência de idioma selecionada pelo usuário do PX Cloud no PX Cloud é mantida no CX Cloud.

Interface de nuvem PX aprimorada

O PX Cloud foi reprojeto da seguinte forma para fornecer uma melhor experiência ao cliente:

Página inicial:

- A barra de navegação primária foi reprojeto para permitir que mais informações sejam exibidas na janela com menos rolagem

Contas de nuvem CX, contratos de serviços, contratos Cisco+ e ofertas de parceiros páginas:

- As guias CX Cloud Accounts, Service Contracts e Cisco+ Contracts foram convertidas em itens de menu que são exibidos na navegação à esquerda
- Os filtros visuais agora são exibidos como filtros no lado esquerdo abaixo da barra de navegação secundária
- Uma opção Clear All está disponível para limpar todos os filtros
- O recurso Pesquisar foi movido para o lado esquerdo da janela

Janela Detalhes do cliente atualizada

A janela de detalhes do cliente de nuvem PX foi atualizada, de modo que os casos de uso agora estão listados em Controles de sucesso na guia Detalhes do cliente > Portfólio. O filtro Casos de uso foi removido. As informações atuais do CX Lifecycle Overview são exibidas para cada caso de uso e os usuários podem clicar em um caso de uso para exibir a lista de verificação associada do Customer Adoption Lifecycle.

As guias Ativos e Avisos Não Estão Mais Disponíveis

O PX Cloud foi atualizado de forma que as guias Assets & Coverage e Advisories foram removidas da página de detalhes do Success Tracks, já que os parceiros com os privilégios apropriados podem agora visualizar essas informações iniciando o CX Cloud a partir do portal do PX Cloud.

Mudanças nas páginas de oferta do ATX/ACC

O PX Cloud foi atualizado de forma que a visualização da miniatura foi removida das seguintes páginas Pergunte ao Especialista (ATX) e Oferta de Acelerador (ACC) em alinhamento com a funcionalidade do portal do CX Cloud:

- Não publicado
- Visualização
- Publicado

O botão de alternância usado para alternar entre as visualizações List e Card na página Partner Offer também foi removido. A exibição de lista é a única opção restante.

Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos para esta versão.

Defeitos conhecidos

Esta seção lista os defeitos conhecidos nesta versão.

Identifier	Título
------------	--------

CSCwe26100 CSCwe24933 🔍	A guia PX Cloud Request History não é atualizada quando um CX Cloud Super Administrator restaura ou nega o acesso de um parceiro aos dados de seus clientes.
CSCwe62635 🔍	Clicar no link <u>Partner Self Service (PSS)</u> na janela Add New User direciona erroneamente os usuários para a página Home do PX Cloud em vez da página PSS como esperado.
CSCwe64167 🔍	Os parceiros de nuvem PX atualmente não podem fazer o cross-launch na nuvem CX depois que o acesso revogado do cliente é restaurado.
CSCwe67489 🔍	A lista de usuários na página Gerenciar usuários não é exibida quando você navega da página Ofertas de parceiros.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.