

Notas de versão do PX Cloud de setembro de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Novas comunidades de parceiros adicionadas](#)

[Novo Bloco Hoje](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

O Partner Experience (PX) Cloud é um portal para os parceiros da Cisco se conectarem com a Cisco e seus clientes que inclui painéis unificados, ofertas de parceiros, aprendizado e muito mais. O PX Cloud permite que os parceiros identifiquem oportunidades para ampliar suas ofertas de serviço acessando as informações do CX Cloud de um cliente. O PX Cloud também oferece um conjunto abrangente de APIs que permite aos parceiros integrar nossas percepções em suas ferramentas práticas de sucesso do cliente.

Após a integração, navegue até [PX Cloud](#) e faça login usando as credenciais do CCO (ID da Cisco).

Novidades

Novas comunidades de parceiros adicionadas

Novas comunidades foram adicionadas à página Aprendizado recentemente aprimorada, permitindo que os parceiros visualizem as publicações recentes da Comunidade do Partner CX e da Comunidade de recursos do parceiro e façam o lançamento cruzado para esses sites da comunidade.

Novo Bloco Hoje

O bloco Hoje na nuvem PX tem uma nova aparência!

- As seções Cliente e contratos, Distribuição de clientes e 10 principais clientes por valor total do contrato foram combinadas no novo painel Portfólio do cliente, onde 10 principais clientes por valor total do contrato foi renomeado para Clientes principais e Distribuição de clientes foi renomeada para Ofertas principais.
- As reservas e as próximas renovações agora estão juntas no novo painel Reservas e

renovações.

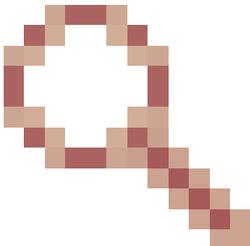
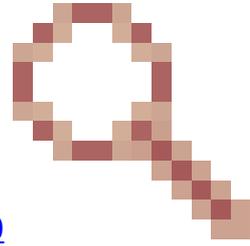
- As seções Sessões entregues, Ofertas publicadas e Compromisso agora podem ser encontradas no novo painel Compromisso de oferta.

Todas as funcionalidades permanecem as mesmas.

Defeitos

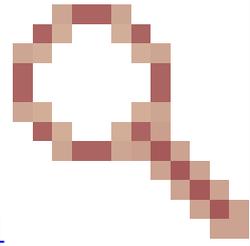
Defeitos resolvidos

Os seguintes defeitos da nuvem PX foram resolvidos.

Identifier	Título
 CSCwf88937	Anteriormente no PX Cloud, os gerentes de sucesso do cliente (CSMs) receberam um erro "não autorizado" ao acessar as ofertas não publicadas do Accelerator ou Ask the Expert. Isso foi resolvido e os CSMs podem acessar ofertas não publicadas sem problemas.
 CSCwh41240	Anteriormente no PX Cloud, a contagem de contratos de serviço na seção Portfólio do cliente do bloco Hoje não correspondia à contagem de contratos de serviço no bloco Clientes. Esse problema foi resolvido e a contagem correta é exibida conforme esperado.

Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na PX Cloud.

Identifier	Título
 CSCwh40361	Atualmente no PX Cloud, os dados da nuvem híbrida não são exibidos no painel Principais ofertas do bloco Hoje para as trilhas de sucesso e a nuvem híbrida como um parceiro de serviço.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.