

Notas de versão do PX Cloud, outubro de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Bloco Êxito do Cliente Adicionado](#)

[Exibir detalhes do ciclo de vida](#)

[Percepções do Ciclo de Vida Adicionadas ao Bloco Hoje](#)

[Novo player de vídeo adicionado para vídeos sob demanda](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

O Partner Experience (PX) Cloud é um portal para os parceiros da Cisco se conectarem com a Cisco e seus clientes que inclui painéis unificados, ofertas de parceiros, aprendizado e muito mais. O PX Cloud permite que os parceiros identifiquem oportunidades para ampliar suas ofertas de serviço acessando as informações do CX Cloud de um cliente. O PX Cloud também oferece um conjunto abrangente de APIs que permite aos parceiros integrar nossas percepções em suas ferramentas práticas de sucesso do cliente.

Após a integração, navegue até [PX Cloud](#) e faça login usando as credenciais do CCO (ID da Cisco).

Novidades

As notas de versão em detalhe desta seção recursos que serão ativados como parte de outubro de 2023 versão.

Bloco Êxito do Cliente Adicionado

Um novo bloco Sucesso do cliente está disponível para os parceiros inscritos no Lifecycle Advantage (LCA), permitindo que os parceiros visualizem as informações do LCA do cliente, como nome da conta, número de alertas e detalhes de inscrição na jornada digital. Os parceiros podem refinar ainda mais as informações de LCA usando os filtros ou procurando o nome da conta do cliente.

Os parceiros podem navegar e editar informações de LCA clicando no link Iniciar LCA no bloco Sucesso do cliente.

As guias a seguir estão disponíveis na página Sucesso do cliente > Detalhes da conta do cliente, que fornece informações adicionais.

- Detalhes da conta: permite que os parceiros visualizem alertas de clientes e quaisquer contatos associados da conta A seção Lifecycle Insights exibe soluções de clientes, casos de uso para essas soluções e alertas de quaisquer casos de uso
- Alertas: permite que os parceiros exibam todos os alertas; Clicar em Exibir detalhes exibe mais informações sobre o alerta
- Nomes das partes do cliente final: fornece aos parceiros um nome de cliente mais reconhecível
- Contratos corporativos: fornece aos parceiros uma visão de seus clientes com contratos corporativos

Exibir detalhes do ciclo de vida

Os parceiros para o sucesso do cliente agora podem visualizar a jornada do ciclo de vida do cliente (Sucesso do cliente > Detalhes da conta > Exibir detalhes) para oferecer um melhor suporte à adoção do produto pelo cliente. Um banner é exibido para parceiros com recomendações de atualização de software (atualmente apenas Cisco DNA Center) indicando que uma atualização está disponível, incluindo um link para as informações de atualização.

Percepções do Ciclo de Vida Adicionadas ao Bloco Hoje

O CX Cloud Lifecycle Insights foi adicionado ao bloco Today no PX Cloud, permitindo que os parceiros visualizem o número de clientes com casos de uso em cada estágio do ciclo de vida pelo Success Track.

Novo player de vídeo adicionado para vídeos sob demanda

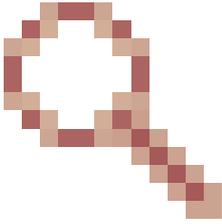
O conteúdo de vídeo sob demanda para dicas de sucesso agora pode ser visualizado com o novo player de vídeo Cisco Digital Asset Management (CDAM), fornecendo aos parceiros uma experiência do cliente intuitiva e envolvente. Os seguintes recursos estão disponíveis para o player de vídeo CDAM:

- Exibir, baixar e pesquisar correspondências na transcrição
- Closed Caption
- Indicadores e notas personalizados
- Reproduzir, Pausar e Pesquisar
- Controle de velocidade de reprodução
- Controle de volume
- Retroceder e Avançar
- Tempo concluído e tempo restante
- Dimensionamento de vídeo ajustável

Defeitos

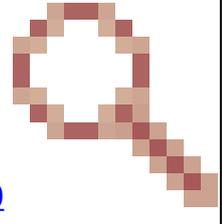
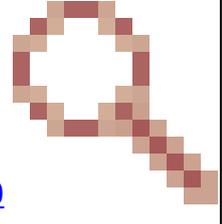
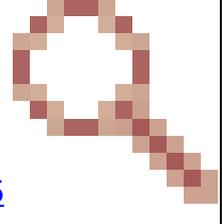
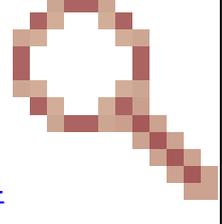
Defeitos resolvidos

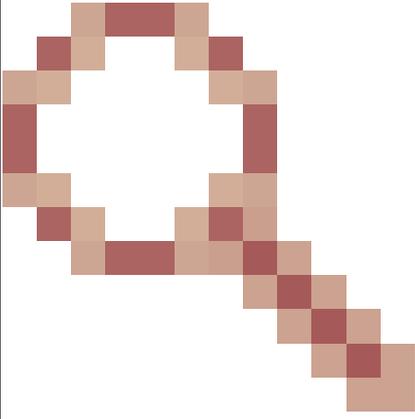
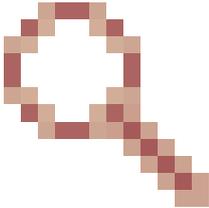
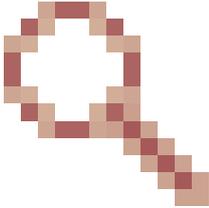
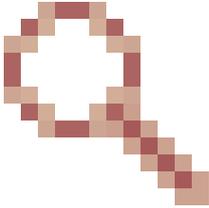
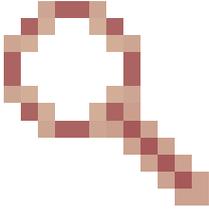
Os seguintes defeitos da nuvem PX foram resolvidos.

Identifier	Título
 CSCwf44583	<p>Anteriormente, no PX Cloud, a página de detalhes Consumo não exibía ativos associados para clientes com um contrato Cisco+. Esse problema foi resolvido de tal forma que a página de detalhes Consumo agora exibe informações sobre o ativo conforme esperado.</p>

Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na PX Cloud.

Identifier	Título
 CSCwh70640	<p>No momento, no PX Cloud, o campo Data de atualização do contato está ausente das informações de Contatos do cliente na página Êxito do cliente > Detalhes da conta > Contatos da conta.</p>
 CSCwh70780	<p>No momento, no PX Cloud, quando o parceiro já solicitou o consentimento para visualizar os dados de telemetria do cliente, uma mensagem errada é exibida no cabeçalho Telemetry Data na página de detalhes Lifecycle Insights, observando que o consentimento é necessário.</p>
 CSCwh72025	<p>A opção de menu Generate APIs quick tour não está disponível no momento na página Settings > API.</p>
 CSCwh74074	<p>O ícone Notifications não exibe atualmente o número de notificações e, quando clicado, as notas são exibidas em ordem aleatória em vez da notificação mais recente ser exibida primeiro como esperado.</p>
CSCwh74240	<p>Atualmente no PX Cloud, os arquivos anexados aos casos não podem ser visualizados no portal.</p>

	
 CSCwh74480	Atualmente, o número de contatos exibidos no painel Contatos do cliente na página Detalhes do ciclo de vida não corresponde à contagem exibida ao lado do rótulo Contatos do cliente.
 CSCwh75307	No momento, no PX Cloud, a contagem de alertas na página Sucesso do cliente > Conta do cliente não corresponde à contagem de alertas na guia Alerta.
 CSCwh75311	As imagens e a mídia da barreira de adoção não são exibidas atualmente por meio do link Exibir definição ao visualizar alertas na página Sucesso do cliente > Clientes > Alertas.
 CSCwh40361	Atualmente no PX Cloud, os dados da nuvem híbrida não são exibidos no painel Principais ofertas do bloco Hoje para as trilhas de sucesso e a nuvem híbrida como um parceiro de serviço.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.