

Notas de versão do PX Cloud de novembro de 2023

Contents

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Exibir todos os contratos](#)

[Adicionar links para ofertas ATX e ACC](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

Overview

O Partner Experience (PX) Cloud é um portal para os parceiros da Cisco se conectarem com a Cisco e seus clientes que inclui painéis unificados, ofertas de parceiros, aprendizado e muito mais. O PX Cloud permite que os parceiros identifiquem oportunidades para ampliar suas ofertas de serviço acessando as informações do CX Cloud de um cliente. O PX Cloud também oferece um conjunto abrangente de APIs que permite aos parceiros integrar nossas percepções em suas ferramentas práticas de sucesso do cliente.

Após a integração, navegue até [PX Cloud](#) e faça login usando as credenciais do CCO (ID da Cisco).

Novidades

As notas de versão em detalhe desta seção recursos que serão ativados como parte de novembro de 2023 versão.

Exibir todos os contratos

Todos os tipos de contrato são mostrados no PX Cloud para todos os clientes do parceiro. Anteriormente, somente os contratos do Success Track (ST) eram visíveis para os parceiros. A nova lista abrangente de contratos do cliente pode ser visualizada na guia Clientes > Contratos de serviço e também se reflete nos gráficos e métricas resumidas no painel Hoje.

Adicionar links para ofertas ATX e ACC

Pergunte aos especialistas (ATX) e às ofertas do Accelerator (ACC) no PX Cloud agora inclua as seções Gravação sob demanda e Informações adicionais, permitindo que os parceiros adicionem um link para uma sessão ATX gravada anteriormente e outras informações relacionadas.

Depois de adicionada, os clientes do CX Cloud podem acessar esses detalhes e gravações clicando em Mais do seu parceiro ou em Assistir sob demanda.

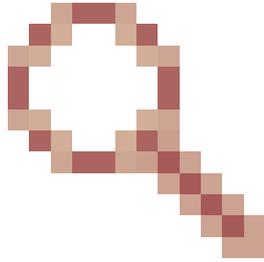
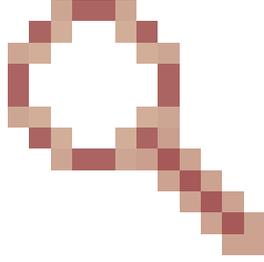
Defeitos

Defeitos resolvidos

Não há defeitos resolvidos a serem relatados para esta versão.

Defeitos conhecidos

Os seguintes defeitos conhecidos estão sendo ativamente trabalhados na PX Cloud.

Identifier	Título
 CSCwh40361	Atualmente no PX Cloud, os dados da nuvem híbrida não são exibidos no painel Principais ofertas do bloco Hoje para as trilhas de sucesso e a nuvem híbrida como um parceiro de serviço.
 CSCwh74240	Atualmente no PX Cloud, os arquivos anexados aos casos não podem ser baixados ou visualizados no portal.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.