

# Notas de versão do PX Cloud, janeiro de 2024

## Contents

---

[Overview](#)

[Novidades](#)

[Novas faixas de sucesso adicionadas](#)

[Novos insights e casos de uso para o caminho de sucesso da rede de nuvem](#)

[URL da Nuvem do PX Alterada](#)

[Defeitos](#)

[Defeitos resolvidos](#)

[Defeitos conhecidos](#)

---

## Overview

O Partner Experience (PX) Cloud é um portal para os parceiros da Cisco se conectarem com a Cisco e seus clientes que inclui painéis unificados, ofertas de parceiros, aprendizado e muito mais. O PX Cloud permite que os parceiros identifiquem oportunidades para ampliar suas ofertas de serviço acessando as informações do CX Cloud de um cliente. O PX Cloud também oferece um conjunto abrangente de APIs que permite aos parceiros integrar nossas percepções em suas ferramentas práticas de sucesso do cliente.

Após a integração, navegue até [PX Cloud](#) e faça login usando as credenciais do CCO (ID da Cisco).

## Novidades

As notas de versão em detalhe desta seção recursos que serão ativados como parte de janeiro de 2024 versão.

### Novas faixas de sucesso adicionadas

Duas novas trilhas de sucesso de nível 1 já estão disponíveis para parceiros de nuvem PX!

O Wide Area Networking (WAN) Success Track otimiza as redes dos clientes fornecendo caminhos para a WAN definida por software (SD-WAN) com opções como o Catalyst SD-WAN Manager e o Cisco DNA Center.

O Collaboration Success Track oferece suporte ao recurso do cliente para hardware de colaboração como terminais, chamadas, conferências e mensagens e espaços de trabalho.

Os novos Success Tracks oferecem os seguintes recursos:

- Exibindo contratos do Success Track

- Solicitando acesso à nuvem CX do cliente
- Criação de ofertas Ask the Expert para clientes
- Dicas de sucesso de acesso
- Acesso a dados da nuvem PX e da nuvem CX por meio de APIs (se qualificado)

## Novos insights e casos de uso para o caminho de sucesso da rede de nuvem

Os insights de software e conformidade estão disponíveis para o controle de sucesso da rede de nuvem e podem ser acessados por meio do lançamento na nuvem CX ou por meio de APIs.

O caso de uso CN Digital OnRamp está disponível para o controle de sucesso de rede de nuvem, permitindo uma conexão direta de dispositivos de rede de nuvem.

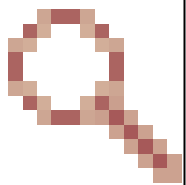
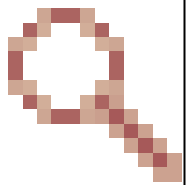
## URL da Nuvem do PX Alterada

O URL da nuvem PX está mudando de pxcloud.cisco.com para [px.cisco.com](https://px.cisco.com) em alinhamento com a nuvem CX. Embora um redirecionamento temporário tenha sido implementado, todos os indicadores e referências devem ser atualizados com o novo URL.

## Defeitos

### Defeitos resolvidos

Os seguintes defeitos da nuvem PX foram resolvidos.

Identifíer	Título
<a href="#">CSCwh40361</a>	 <p>Anteriormente no PX Cloud, os dados da nuvem híbrida não eram exibidos no painel Top Success Track Offers do bloco Today para Success Tracks Partners e Hybrid Cloud as a Service Partners. Esse problema foi resolvido e os dados da nuvem híbrida são exibidos conforme esperado.</p>
<a href="#">CSCwh74240</a>	 <p>Anteriormente, no PX Cloud, os arquivos anexados aos casos não podiam ser visualizados no portal. Esse problema foi resolvido de forma que os arquivos anexados agora podem ser exibidos como esperado.</p>

### Defeitos conhecidos

Não há defeitos conhecidos como parte desta versão.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.