

Solucionar problemas de BBU (Battery Backup Units, unidades de backup de bateria) em CGRs (Connected Grid Routers, roteadores industriais) &

Contents

[Introdução](#)

[Background](#)

[Comandos BBU importantes](#)

[Troubleshooting](#)

[Situação no. 1](#)

[Cenário #2 \(Bloqueio temporário\)](#)

[Limitações](#)

Introdução

Este documento descreve os comandos relacionados à BBU (Battery Backup Unit) nos CGRs e no IR 8140, juntamente com as limitações dos PIDs de BBU. A BBU fornece ao roteador uma fonte de alimentação de emergência se a fonte de alimentação CA não estiver disponível.

Background

O roteador suporta até três unidades BBU instaladas de uma só vez. O CGR tem as BBU montadas na porta. No entanto, o IR8140H tem as BBU montadas em seu próprio módulo e inseridas em um slot de bateria. A quantidade total de tempo que as BBU instaladas podem fornecer energia ao roteador depende da configuração do FAR e de quantas BBU estão instaladas no roteador. A BBU pode ser instalada no roteador enquanto ele estiver ligado e operando normalmente.

O BBU PID - CGR-BATT-4AH é o Fim de sua Vida Útil e foi substituído pelo **IRMH-BATT-4AH** (PID mais recente) BBU. Ele foi projetado para ser compatível com versões anteriores, portanto é suportado por todas as imagens Cisco IOS® e IR8140 Cisco IOS® XE do CGR1240.

Comandos BBU importantes

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
show platform battery details
```

Troubleshooting

O status incluindo valores de vários registros e pode ser visto com os comandos descritos abaixo

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

Há também um registro de eventos que contém informações que podem ser muito úteis.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

As BBUs (especificamente a CGR-BATT-4AH PID) podem ser temporariamente bloqueadas por até 48 horas por motivos de segurança, como desequilíbrio momentâneo da célula de voltagem ou supertemperatura. O BBU se recuperará, mas os comandos show continuarão a mostrá-lo como bloqueado até que o comando unlock seja executado ou o sistema seja reiniciado. Se o BBU for reportado como tendo um bloqueio, você precisará aguardar pelo menos 2 dias, e somente se ele ainda não tiver sido liberado depois disso, poderá ser considerado um bloqueio verdadeiro.

Situação no. 1

1. O roteador IR8140 está executando o IOS-XE versão 17.8.1 ou anterior
2. Há baterias instaladas e foi detectado que uma delas tem uma célula defeituosa.
3. A bateria é substituída por uma nova, que não tem uma célula defeituosa.
4. O sistema não foi recarregado desde a substituição da bateria e o comando "request platform hardware battery unlock" não foi executado após a substituição da bateria.

Cenário #2 (Bloqueio temporário)

1. O roteador IR8140 está executando o IOS-XE versão 17.8.1 ou anterior
2. Bateria BMZ entrou em autosbloqueio
3. BMZ bateria recupera
4. Comandos show são usados para verificar o status de bloqueio da bateria

Se uma bateria com uma célula defeituosa for substituída sem recarregar o roteador, execute o comando "request platform hardware battery unlock" para obter as informações corretas sobre o novo estado da bateria nos comandos show.

Se uma bateria de BMZ mostrar que uma célula defeituosa foi detectada:

1. Espere até 48 horas
2. Execute "request platform hardware battery unlock" (solicitar desbloqueio de bateria de hardware da plataforma) e aguarde pelo menos um minuto
3. Verifique se o estado da bateria na saída do comando show agora mostra normal. Se ainda mostrar uma célula defeituosa, pode haver um problema de hardware com a bateria.

Limitações

- CGR-BATT-4AH (PID mais antigo) não pode ser misturado com IRMH-BATT-4AH (PID mais recente) BBU na mesma pilha CGR.
- É necessário substituir todas as BBUs CGR-BATT-4AH (PID antigo) em uma pilha pelas BBUs IRMH-BATT-4AH (PID mais recente) quando uma RMA é solicitada.
- Se eles foram comprados como peças sobressalentes, apenas uma IRHM BBU será devolvida por CGR BBU.
- Ao substituir CGR BBUs por IRMH BBUs, o pedido original para o CGR BBU será verificado para ver quantas BBUs foram compradas no pedido original.
- Se uma CGR BBU foi adquirida como parte de uma configuração de chassi de várias BBUs, o número original de BBUs será devolvido somente para a primeira que estiver sendo devolvida. Nenhuma RMA será permitida para as BBUs CGR restantes no pedido original para esse chassi.
- Se a BBU apresentar uma condição de bloqueio com um estado de carga de 0%, a BBU não será substituída, pois foi autorizada a permanecer por mais de um ano sem carregamento, o que não é o uso normal de uma bateria.
- As unidades IRMH-BATT-4AH BBU com falha precisam ser devolvidas à Cisco como parte do processo de RMA. As unidades BBU CGR-BATT-4AH mais antigas não precisam ser devolvidas.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.