

Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License

Contents

- [Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License](#)
 - [SeveridadeICS](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descrição](#)
 - [MensagemSyslog](#)
 - [Exemplo deMensagem](#)
 - [Família de produtos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendação](#)
 - [Comandos](#)

Falha de comunicação com o servidor Cisco Smart License

SeveridadeICS

5 - Aviso

Impacto

Afeta a operação do Smart Licensing

Descrição

Este erro será exibido se você tiver o Smart Licensing configurado no dispositivo. O Smart Licensing é um sistema de gerenciamento unificado de licenças baseado em nuvem para gerenciar licenças em produtos da Cisco.

Dependendo do tipo e da configuração da rede, há diferentes métodos de comunicação possíveis com o portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Esse erro será exibido se você estiver usando um servidor local ou CSLU para comunicação, mas ele estiver configurado incorretamente, seja devido a configurações incorretas do perfil do call-home ou a URL incorreta

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Falha de comunicação com o Cisco Smart Software Manager (CSSM): resposta vazia recebida do servidor

Verifique as etapas de correção para resolver isso.

MensagemSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

Exemplo deMensagem

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag
```

Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500H Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 1000 Series

Regex

N/A

Recomendação

Revise o status de licenciamento em mostrar licenças para todos ou mostrar resumo de licenças. Reveja também a configuração de licenciamento do comando `show call-home profile all`.

Se você atualizou recentemente o dispositivo para a versão 17.3.2 e superior, agora você está usando o "Smart Licensing using Policy" (Licenciamento inteligente usando política). Portanto, se estiver usando o método On-Prem ou CSLU, verifique se o método de transporte está definido como CSLU pelo comando abaixo:

Comando: `license smart transport cslu` Com o método CSLU no local, você tem a opção de usar os métodos "Connected to CSSM" (Conectado ao CSSM) ou "Disconnected from CSSM" (Desconectado do CSSM). Opção 1: Conectado ao CSSM através do CSLU

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 Opção 2: CSLU desconectado do CSSM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64

[3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](#)

Certifique-se de que você tenha o URL de transporte CSLU correto no local do SSM ou dispositivo CSLU configurado no perfil call-home ("CiscoTAC-1" é o perfil padrão)

Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.