

# Possível vazamento de memória

## Contents

---

---

- [Possível vazamento de memória](#)
  - [SeveridadeICS](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descrição](#)
  - [MensagemSyslog](#)
  - [Exemplo deMensagem](#)
  - [Família de produtos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendação](#)
  - [Comandos](#)

## Possível vazamento de memória

### SeveridadeICS

4 - Aviso

### Impacto

Alto - O vazamento de memória pode levar a um travamento completo do dispositivo, levando a uma interrupção da rede se o dispositivo for crítico

### Descrição

Os switches Cisco Catalyst 3850/3650 que executam a versão 16.3.3 ou anterior do software Polaris podem exibir um vazamento de memória que indica um aumento do uso de memória pelo processo platform\_mgr. Esse problema é discutido com mais detalhes no Aviso de Campo FN - 70110 da Cisco e no defeito CSCvd45973. O limite de aviso é de 90%. Uma destas mensagens será exibida nos logs: %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: O valor de Memória Usada 91% excede o nível de aviso 90% ou %PLATFORM-3-ELEMENT\_CRITICAL:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: O valor da memória usada 96% excede o nível crítico 95%

### MensagemSyslog

PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING

## Exemplo de Mensagem

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% exceed

## Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series

## Regex

N/A

## Recomendação

A mensagem de syslog indica que a memória usada no componente especificado (neste caso, o Processador de Rota) atingiu quase sua capacidade, o que excede o limite de aviso predefinido de 90%. Essa é uma condição que deve ser monitorada porque, se o uso de memória continuar aumentando, isso pode afetar o desempenho do dispositivo e, eventualmente, levar a condições de falta de memória que poderiam interromper o serviço. A recarga de um dispositivo pode fornecer alívio temporário limpando o problema de vazamento de memória do software, usando este comando: `router# reload` No entanto, como a condição subjacente ainda está presente, a única solução permanente é atualizar o software. Esse problema NÃO afeta os switches que executam as versões 16.5.x, 16.6.x e posteriores

## Comandos

`#router`

`#show version router`

`#show platform router`

`#show logging router`

`#show platform software process list switch active R0 sort memory`

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.