

# Observado que um ou mais processos foram colocados no estado de retenção.

## Contents

---

---

- [Observado que um ou mais processos foram colocados no estado de retenção.](#)
- [SeveridadeICS](#)
- [Impacto](#)
- [Descrição](#)
- [MensagemSyslog](#)
- [Exemplo deMensagem](#)
- [Família de produtos](#)
- [Regex](#)
- [Recomendação](#)
- [Comandos](#)

## Observado que um ou mais processos foram colocados no estado de retenção.

### SeveridadeICS

3 - Erro

### Impacto

Devido a esse problema, o processo parou de funcionar, o que poderia afetar os serviços.

### Descrição

O Process Manager (PMAN) é um componente crítico do Cisco IOS que supervisiona e gerencia o ciclo de vida de todos os processos de software em execução no dispositivo. Ele garante que os processos essenciais estejam em execução sem problemas e toma medidas corretivas quando não estão. Essa mensagem do Syslog indica que o PMAN detectou um problema com um processo que parou de funcionar corretamente. O processo foi reiniciado muitas vezes com falhas repetidas e foi colocado no estado suspenso. Ele pode ser visto durante a execução de um OIR (inserção e remoção on-line) de IM rígido (módulo de interface), a retirada de IM ou o OIR de IM suave faz com que esse processo seja normalmente terminado a partir do kernel. Quando um processo trava ou pára inesperadamente, o PMAN normalmente tenta reiniciá-lo. No entanto, se o processo falhar repetidamente ou encontrar falhas contínuas ao reiniciar, o PMAN reconhece esse padrão como uma situação potencialmente instável para o dispositivo. Para evitar que um processo entre em um loop de travamento, o que poderia afetar gravemente o desempenho e a

estabilidade do sistema, o PMAN coloca o processo em um estado "hold-down". Isso significa que o processo não será reiniciado por um determinado período de tempo ou até que um administrador intervenha. O estado hold-down é um mecanismo de proteção. Ao evitar a reinicialização imediata de um processo com falha, o PMAN dá aos administradores do sistema a oportunidade de diagnosticar o problema sem a complicação de falhas recorrentes do processo. Esse estado também permite que o restante do sistema continue operando com o mínimo de interrupção possível.

## MensagemSyslog

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

## Exemplo deMensagem

```
Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h
```

## Família de produtos

- Switches Cisco Catalyst 9200 Series
- Switches Cisco Catalyst 9300 Series
- Switches Cisco Catalyst 9400 Series
- Switches Cisco Catalyst 9500 Series
- Switches Cisco Catalyst 9600 Series
- Roteadores de serviços integrados Cisco 4000 Series
- Switches Cisco Catalyst 3850 Series
- Switches Cisco Catalyst 3650 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 1000 Series
- Roteadores de serviços de agregação Cisco ASR 900 Series
- Controladores sem fio Cisco Catalyst 9800 Series

## Regex

N/A

## Recomendação

Se você encontrar essa mensagem do Syslog PMAN, ela é uma indicação de que pode haver um problema mais profundo em jogo, seja com o próprio processo de software, o hardware com o qual ele está fazendo interface ou, possivelmente, até mesmo com a imagem de software do sistema. Para resolver esse problema, você normalmente: 1. Examine os logs para entender o contexto das falhas, você pode coletar esses arquivos dependendo da plataforma específica,

conforme visto nos links abaixo: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html>

2. Execute comandos de diagnóstico e monitore o sistema para coletar mais informações. Router#show logging Router#show processes cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3. Verifique se há bugs ou problemas conhecidos relacionados ao processo ou à versão do IOS em uso. Considere uma atualização planejada para manter o software do sistema atualizado para a versão estável mais recente recomendada pela Cisco, pois as atualizações de software podem resolver bugs conhecidos que podem causar travamentos no processo.

<https://software.cisco.com/download/home>

## Comandos

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.