

Executando Sincronizações SLP

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

P: Como você define a sincronização SLP?

R: As opções de sincronização do SLP estão no Espaço de trabalho de licenciamento. Você pode escolher uma rede ou sincronização manual.

- Sincronização de rede:

Etapa 1: Abra o SSM no local.

Etapa 2: Navegue até Espaço de trabalho de licenciamento > Smart Licensing > Relatórios > Agendamentos de uso.

Etapa 3: acione uma sincronização imediata do SLP ou defina um intervalo de tempo regular.

- Para disparar uma sincronização imediata do SLP, clique em Sincronizar agora com a Cisco.
- Para agendar a sincronização SLP para um intervalo de tempo regular:
 - a. Defina Dias (frequência).
 - b. Defina a Hora do dia (hora e minutos).
 - c. Clique em Save (Salvar).

- Sincronização manual:

Etapa 1: Abra o SSM no local.

Etapa 2: Navegue até Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco.

Etapa 3: Faça o download do arquivo.

Etapa 4: Acesse a nuvem CSSM de <https://software.cisco.com/>

Etapa 5: selecione a Smart Account correta > Gerenciar licenças > Relatórios > Arquivos de dados de uso > Carregar dados de uso e carregue o arquivo de uso baixado do aplicativo SSM no local. A nuvem CSSM processará o arquivo e solicitará um arquivo de resposta para download.

Etapa 6: baixe o arquivo de resposta da nuvem CSSM.

Etapa 7: acesse seu aplicativo SSM no local usando <https://<ip-address of SSM On-Prem>>.

Etapa 8: Navegue para Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco e carregue o arquivo de resposta que você baixou da nuvem do CSSM.

P: Como sabemos se a sincronização do SLP foi concluída?

R: Navegar para Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy exibe uma tabela com uma coluna Alertas. A coluna Alertas fornece informações sobre o status de sincronização SLP entre dispositivos, SSM no local e nuvem CSSM. Observe aqui, nesta tabela, o carimbo de data/hora do Último Contato é a última comunicação entre o dispositivo e o aplicativo SSM no local.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.