

# Como posso associar um endereço MAC a um perfil no portal Cisco Device Activation (CDA)?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa.
- Endereço MAC (os endereços MAC têm formato hexadecimal; por exemplo, 003096299f84)
- O usuário precisa ter acesso explícito ao portal do CDA
- Um perfil precisa ser criado no portal CDA antes da associação ao endereço MAC.

Etapa 1: Clique em [MAC Address Management](#) para abrir a página MAC Address Management

Etapa 2: digite um endereço MAC para mapeá-lo para um perfil. Os usuários podem optar por mapear endereços MAC para um perfil inserindo manualmente ou carregando um arquivo do Excel contendo endereços MAC em massa e clicando em continuar

Etapa 3: na janela pop-up, o endereço de mapeamento será ativado se o endereço Mac estiver mapeado para um perfil

Etapa 4: se o endereço Mac não estiver mapeado para nenhum perfil, selecione um nome de perfil no menu suspenso Nome do perfil para mapear endereços MAC para um perfil. (Todas as configurações que podem ser associadas ao perfil e ao endereço mac serão exibidas).

Etapa 5: selecione a configuração e clique em Submit (Enviar) para mapear o endereço MAC para um perfil.



Observação: se o endereço MAC já estiver mapeado para o usuário conectado, a validação de endereço MAC exibirá "Endereço MAC mapeado - nome do perfil"

---



Observação: se o endereço mac já estiver mapeado para um usuário diferente, uma mensagem de erro será exibida

---

#### Troubleshooting:

1. Meu endereço MAC está ausente. O endereço MAC está ausente no portal do CDA pode ser devido a dois motivos:
  1. O endereço MAC está associado a um perfil e o usuário pode não ter acesso à organização proprietária do perfil. Os usuários precisam obter acesso direto ao envio mapeado/vendido para o do perfil para ver o endereço MAC associado a esse perfil
  2. Ele é mapeado para um perfil diferente, pode ser desassociado desse perfil e precisa ser associado ao perfil de usuários no portal CDA

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.