

# Como posso editar um perfil de controlador hospedado pelo cliente no Plug and Play Portal (PnP)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com Ativa
- Conta inteligente e virtual ativa da Cisco
- Os usuários devem ter acesso de administrador SA ou VA.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos em Rede Plug and Play

Etapa 4: selecione a Virtual Account no seletor Virtual Account

Etapa 5: Clique na guia Perfis da controladora

Etapa 6: Selecione o perfil de controlador que precisa ser editado e clique em Editar selecionado

Etapa 7: edite os detalhes obrigatórios da controladora:

- Perfil do controlador
- Nome
- Descrição
- Perfil padrão
- Multilocatário - VBOND apenas
- Nome da organização - VBOND apenas
- Nome da empresa SP - somente VBOND
- Controlador primário
- Certificado SSL
- Controlador secundário -WLC

Etapa 8: revise as alterações e envie

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.