

# Como posso configurar uma conta local?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

### Introdução

Sincronia local com sua Smart Account no nível da Virtual Account, uma Local Account deve existir ou ser criada no SSM On-Prem que mapeia para a Virtual Account em sua Smart Account. Portanto, este documento explica o processo para Configurar Conta Local no SSM On-Prem.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Uma Virtual Account (sem produtos atualmente registrados nela)

Etapa 1: Navegue até o Espaço de Trabalho de Administração Local do SSM ([https://\(IP Address\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Address):8443/admin/#/mainview))



Observação: onde o endereço IP é o valor usado durante a instalação do CSSM no local. Se o endereço IP fizer parte de um cluster de alta disponibilidade, esse será o endereço IP virtual.

---

Etapa 2: Abrir o widget Contas

Etapa 3: clique em Nova conta

Etapa 4: Insira as informações necessárias: Nome da conta local, Conta inteligente da Cisco, Conta virtual da Cisco e E-mail para notificação. Os campos obrigatórios são marcados com\*



Observação: a Cisco Smart Account deve existir no Cisco Smart Software Manager. Uma Cisco Virtual Account será criada se não existir no Cisco Smart Software Manager. Cada Conta local deve ser associada a uma conta virtual exclusiva da Cisco. A Conta virtual da Cisco não deve ter um produto ou outra Conta local registrada

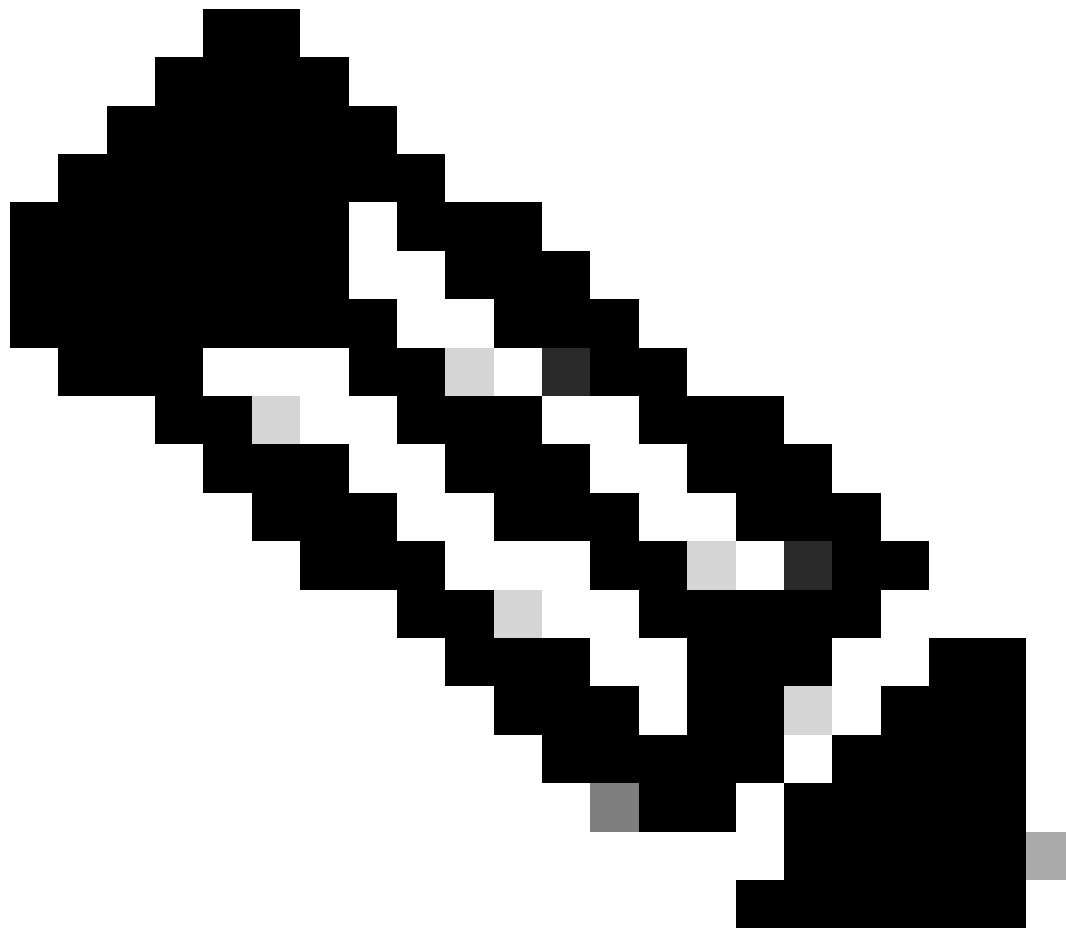
---



Nota: Smart Account/Virtual Account na guia de criação de conta deve corresponder ao nome da Smart Account/Virtual Account do CSSM.

---

Etapa 5: Clique em Enviar. (A solicitação de conta é listada na guia Solicitações de conta no widget Contas aguardando a aprovação e o registro do administrador do sistema.)



Observação: o usuário que tem acesso ao SA do CSSM pode aprovar a solicitação

---



Observação: depois que uma nova Conta local for solicitada, a solicitação de Conta local será exibida no espaço de trabalho Administração, na guia Solicitações de conta do widget Contas, aguardando que o Administrador do sistema aprove e registre a Conta local em sua Conta inteligente da Cisco

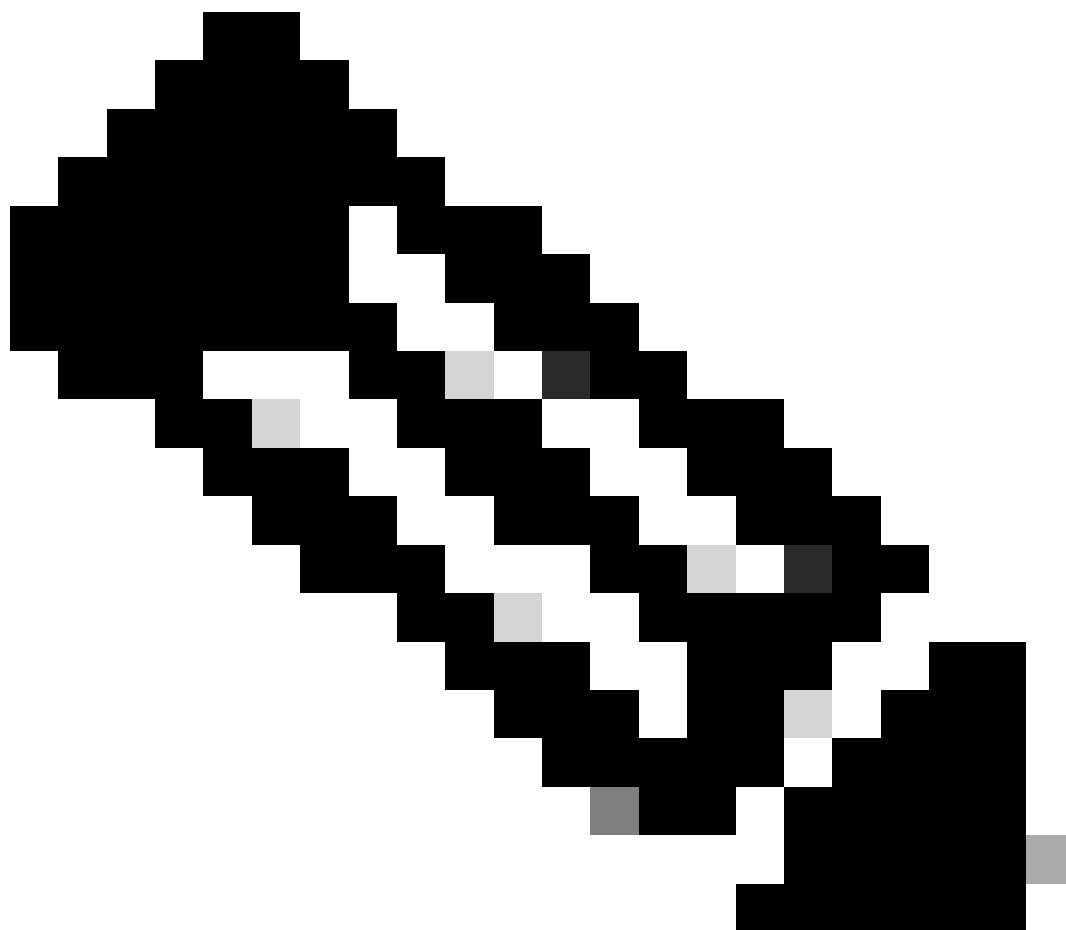
---

Etapa 6: o registro pode ser feito de duas maneiras: Registro manual de conta local ou registro de rede

Registro manual de conta local

Etapa 6a: no espaço de trabalho Administração, para a conta que solicita aprovação na guia Solicitações de Conta do widget Contas, use o menu suspenso Ações para clicar em Registro Manual

Etapa 6b: clique em Gerar arquivo de registro de conta para gerar e salvar o arquivo no diretório de arquivos local. Clique fora da caixa de diálogo ou pressione a tecla Esc para fechar a caixa de



Observação: após esta etapa, você deverá abrir uma nova guia no navegador e fazer login no Gerenciador Inteligente de Software para autorizar o arquivo de registro. Siga as etapas de 3 a 11 para fazer logon e continuar o processo.

---

Etapa 6c: vá até o Smart Software Manager e faça login com suas credenciais Cisco.com

---



Observação: você deve ter acesso a uma Smart Account para que este link funcione

---

Etapa 6d: Na tela Smart Software Manager, clique na guia On-Prem Accounts

Etapa 6e: na guia Contas locais, clique em Novo local

Etapa 6f: Na caixa de diálogo New On-Prem (Novo local), insira o On-Prem Name (Nome no local)

Etapa 6g: clique em Choose File (Escolher arquivo) para selecionar o arquivo de registro que foi gerado na Cisco SSM On-Prem Setup Tool.

Etapa 6h: No campo Virtual Accounts, especifique a Cisco Virtual Account que deseja adicionar à nova instalação local do SSM

Etapa 6i: clique em Gerar arquivo de autorização para continuar



Etapa 6j: clique no botão Download Authorization File (Baixar arquivo de autorização) e faça o download do arquivo de autorização para um diretório local em seu disco rígido. Vá para SSM On-Prem e carregue o arquivo de autorização. Continuar com o processo de configuração

Etapa 6k: Clique em Carregar para carregar o arquivo SSM no local autorizado

Etapa 6l: clique em Avançar para continuar com o widget Sincronização. Deve ocorrer uma sincronização periódica entre os servidores de licenciamento On-Prem e Cisco para atualizar as licenças e reautorizar qualquer instância de produto

OU

Registro de Rede da Conta Local do SSM:

Etapa 7a: clique na guia Contas e vá até a guia Solicitações de conta

Etapa 7b: clique em Ações para a conta que você deseja aprovar e clique em Aprovar

Etapa 7c: digite suas credenciais da Cisco no diálogo mostrado. (Observação: esta conta precisa ter acesso à Virtual Account que será registrada)

Etapa 7d: Verifique as informações da conta na tela exibida e clique em Avançar

Etapa 7e: A conta está registrada e a sincronização é realizada

Troubleshooting:

1. Não tenho acesso ao SA/VA, como posso criar uma conta no local. O usuário pode solicitar uma conta no OnPrem usando o espaço de trabalho do administrador > Contas > Conta > Nova conta, mesmo que não tenha acesso ao SA/VA. Mas o usuário que tem acesso ao SA/VA pode aprovar a solicitação indo para o espaço de trabalho do administrador > Contas > Solicitações de conta > Ações > Aprovar

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abra um caso com a equipe do TAC escrevendo para o TAC no [SCM](#)

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.