

Como posso editar um dispositivo no portal Plug and Play (PnP)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta inteligente e virtual ativa da Cisco
- Os usuários devem ter acesso de administrador à Conta inteligente ou à Conta virtual.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar dispositivos em Rede Plug and Play

Etapa 4: selecione a Virtual Account no seletor Virtual Account

Etapa 5: Clique na guia Dispositivos



Observação: para editar vários dispositivos, marque a caixa de seleção correspondente aos dispositivos no mesmo grupo de produtos.

Etapa 6: Os dispositivos podem ser editados de duas maneiras: usando a opção editar selecionada ou usando a opção Editar no botão Ações

Etapa 7a: Selecione um dispositivo e clique em Editar selecionados

Etapa 7b: selecione Propriedade do dispositivo, forneça um valor e clique em Aplicar e enviar

Etapa 8a: Encontre um dispositivo, clique na seta para baixo na guia Actions (Ações) e selecione Edit (Editar)

Etapa 8b: selecione Device Property, forneça um valor e clique em Apply e Submit

Etapa 9: para editar vários dispositivos, selecione os dispositivos no mesmo grupo de produtos e clique em Editar selecionados

Etapa 10: selecione Propriedade do dispositivo, forneça um valor e clique em Aplicar e enviar

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [SCM](#) usando a opção de licenciamento de software

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.