

Como posso remover uma reserva de licença de um dispositivo?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecido para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ajudar a resolver.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa e Smart Account ativada para o SLR
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account.
- Código de Retorno de Reserva (Consulte o Guia do Produto.)

Podemos remover o SLR de um dispositivo, removendo a instância do produto do CSSM.

Passo 1: Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito

Passo 3: Clique em Gerenciar licenças na seção Smart Software Manager

Passo 4: Clique na guia Inventário

Passo 5: Selecione a Virtual Account na lista suspensa Virtual Account

Passo 6: Clique na guia Product Instances (Instâncias de Produto)

Passo 7: Localize a instância do produto necessária na lista de instâncias do produto.

Opcionalmente, você pode inserir o dispositivo ou o tipo de produto na caixa Pesquisar para localizar a instância do produto

Etapa 8a: Clique no menu 'Ações' e selecione "Remover"

Ou

Etapa 8b: Clique no nome da instância do produto. Na lista suspensa "Ações" no canto inferior esquerdo da nova janela, selecione a opção "Remover"

Etapa 9: Insira o valor "Código de retorno de reserva" na caixa de texto exibida na janela pop-up

Etapa 10: Clique em "Remover reserva"

Resultado da Etapa: As informações de reserva são removidas e a licença é disponibilizada na Virtual Account.

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso em [SCM](#) usando a opção de licença de software

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.